



# MRC et MUNICIPALITÉS AMIES DES AÎNÉS

## MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

*Version finale  
13 janvier 2015*

## **Table des matières**

<b>Mot du préfet de la MRC des Pays-d'en-Haut</b>	<b>4</b>
<b>Mot du responsable des questions des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut</b>	<b>5</b>
Préambule	6
1. Introduction	7
2. La MRC des Pays-d'en-Haut	12
3. Profil des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut	14
4. Les acquis : services aux aînés	18
5. Fondements de la Politique MADA	26
6. Plans d'action MADA	28
MRC des Pays-d'en-Haut	29
Estérel	37
Lac-des-Seize-Îles	47
Morin-Heights	57
Piedmont	68
Saint-Adolphe-d'Howard	78
Saint-Sauveur	91
Sainte-Adèle	101
Sainte-Anne-des-Lacs	114
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson	125
Wentworth-Nord	136
7. Conclusion	149
8. Remerciements	150
9. Bibliographie	151

La politique des aînés de la Municipalité régionale de comté (MRC) des Pays-d'en-Haut a été adoptée par le conseil des maires le 13 janvier 2015 (résolution xxxxxxxx).

La présente politique des aînés a été réalisée par la MRC des Pays-d'en-Haut :

**MRC des Pays-d'en-Haut**  
**1014, rue Valiquette**  
**Sainte-Adèle (Québec) J8B 2M3**  
**Tél. : 450 229-6637**  
**Télééc. : 450 229-5203**  
**Site Internet : [www.mrcpdh.org](http://www.mrcpdh.org)**  
**Courriel : [info@mrcpdh.org](mailto:info@mrcpdh.org)**

La réalisation de ce document a été rendue possible grâce à la collaboration financière du Secrétariat des aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux ainsi que de la MRC des Pays-d'en-Haut.

## Mot du préfet de la MRC des Pays-d'en-Haut

C'est au nom des membres du conseil des maires et des membres du comité supralocal MADA de la MRC des Pays-d'en-Haut que je vous présente avec grande fierté, à titre de préfet, la politique des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut et onze plans d'action triennaux qui en découlent.

De plus en plus d'aînés viennent s'installer de façon permanente dans la belle région des Pays-d'en-Haut. Ils visent une retraite saine et active dans un milieu de vie naturel. À l'écoute des besoins de leurs citoyens et suite à une démarche de consultation auprès des aînés, échelonnée sur une période de plus de dix-huit mois, chacune des dix municipalités de notre MRC s'est dotée d'un plan d'action reflétant sa propre couleur locale. Ainsi, des actions concrètes visant l'amélioration de la qualité de vie des aînés ont été adoptées et nous souhaitons que leur réalisation puisse permettre à tous les aînés qui le désirent de demeurer dans leur maison le plus longtemps possible.

Issue d'un effort de concertation considérable, cette politique des aînés servira dorénavant de "pivot central" à tous ceux et à toutes celles qui prennent des décisions pouvant influencer la qualité de vie des aînés. Parallèlement, nous souhaitons qu'elle devienne aussi un outil de référence pour nos citoyens aînés qui y retrouveront une reconnaissance du travail non seulement accompli au cours de leur vie mais surtout pour tout ce qui leur est encore possible de faire, car dans les Pays-d'en-Haut la retraite n'est pas synonyme d'inactivité!

Je tiens à remercier les nombreuses personnes qui se sont mobilisées pour mener à terme ce travail ardu ainsi que mes collègues du conseil des maires pour leur appui dans ce dossier de grande importance.



**Charles Garnier**

## Mot du responsable des questions des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut

Au cours des prochaines années, le vieillissement de la population aura des répercussions directes sur divers aspects des gouvernances municipales et régionales. Cette politique reflète l'importance accordée par les dix municipalités composant la MRC des Pays-d'en-Haut de s'engager envers leur population aînée, qui est un pilier essentiel au sein de notre communauté.

Compte tenu que les personnes âgées de plus de 55 ans représentent actuellement près de 45% de la population totale du territoire de notre MRC, une démarche MADA s'avérait primordiale. Il importait grandement aux élus et dirigeants de notre communauté, pour permettre aux aînés de vieillir tout en restant actifs, de bien comprendre leurs besoins et de cibler les gestes qui auront le plus de retombées pour leur qualité de vie et le dynamisme de notre région.

En adhérant à cette démarche, la MRC des Pays-d'en-Haut réitère sa volonté actuelle de soutenir les aînés afin qu'ils puissent jouir d'un milieu de vie adapté et stimulant. Mais surtout, elle conscientise et envisage, dans un avenir rapproché, une croissance démographique qui prendra encore plus d'importance nécessitant de mettre en place des stratégies et des actions qui permettront de répondre adéquatement aux besoins grandissants de ce groupe de personnes.

Il n'y a pas de recette miracle pour guider les instances municipales dans cette nouvelle réalité du vieillissement de notre population. C'est pourquoi je tiens à remercier toutes les personnes aînées ainsi que les représentants municipaux et d'organismes qui ont contribué à la réalisation de cette politique MADA.

Elle est le résultat concret de vos nombreuses heures de discussion!



**Gilles Boucher**  
**Maire de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson**

## Préambule

Composée de dix municipalités, la MRC des Pays-d'en-Haut comptait 42 121 résidents permanents en janvier 2014. Le recensement du Canada en 2011 nous apprenait que notre MRC a connu une augmentation de plus de 115 % de sa population permanente depuis 1986 et qu'elle accueille plus de 20 000 villégiateurs jouissant d'une résidence secondaire.

L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) prévoit que la population de notre MRC atteindra 49 909 personnes en 2031, soit une augmentation de 35,8 % par rapport à 2006. Il s'agit d'une progression supérieure à celle de la région des Laurentides (34 %) et à celle du Québec (15,8 %).

Notre MRC est le territoire de la région des Laurentides où l'on retrouve la plus forte proportion de personnes âgées de 65 ans ou plus. En 2011, la proportion de ce groupe d'âge était évaluée à 22 %, largement supérieure au 15,9 % pour l'ensemble du Québec. Autre statistique marquante, toujours en 2011, les personnes âgées de plus de 55 ans totalisaient 42,7 % de l'ensemble de notre population. Et pour renchérir, l'âge médian<sup>1</sup> se situait à 51,4 ans comparé à la moyenne nationale du Québec qui est de 41 ans. Quant à l'âge moyen<sup>2</sup> le plus élevé du Québec (48,6 ans) il se retrouvait aussi dans notre MRC, soit dans la ville de Saint-Sauveur.

La forte croissance de la population de notre MRC au cours des dernières années provient majoritairement du solde migratoire. Pour enfin réaliser leur rêve de jeunesse, les aînés retraités qui possèdent des résidences secondaires viennent y vivre de façon permanente ou achètent une propriété. Malgré la joie d'accueillir tous ces nouveaux résidents permanents, leur arrivée massive combinée au vieillissement accru de la population crée déjà et continuera d'engendrer un impact important sur la demande de biens et de services offerts dans la MRC.

À partir de cette réalité démographique sans précédent et des enjeux prévus à court et moyen terme, la MRC des Pays-d'en-Haut adoptait le 13 mars 2012 un *Énoncé de vision stratégique 2011-2020* pour sa collectivité. Améliorer la qualité de vie des aînés vivant sur son territoire étant devenu un objectif incontournable, deux actions y furent priorisées et adoptées:

1. Mettre en œuvre des actions concrètes afin d'offrir des services plus adaptés aux aînés
2. Entreprendre une démarche municipalité amie des aînés (MADA) et appliquer le plan d'action qui s'y rattache

En acceptant d'accueillir la démarche MADA au sein de son territoire en janvier 2013, la MRC des Pays-d'en-Haut s'engageait à réaliser une politique qui tiendrait compte de plusieurs facettes de la vie des aînés afin de créer des environnements bâtis et sociaux favorables à ces derniers.

La finalité de la démarche MADA déployée sur tout le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut consiste en l'adoption de la politique des aînés suivante, laquelle regroupe un plan d'action supralocal et dix plans d'action municipaux, centrés sur l'amélioration de la qualité de vie des aînés.

---

<sup>1</sup> La médiane représente le point central lorsque les valeurs sont placées en ordre croissant, la moitié des valeurs étant inférieure à la médiane et l'autre moitié y étant supérieure. L'âge médian est l'âge qui sépare les membres d'une population en deux groupes égaux.

<sup>2</sup> L'âge moyen est une notion purement arithmétique. On l'obtient en multipliant l'âge des personnes par le nombre des représentants de cette tranche d'âge, puis on additionne ces produits partiels et divise la somme par le nombre total d'habitants.

## 1. Introduction

### a) Historique de la politique MADA au Québec

La démarche Municipalité amie des aînés (MADA) s'est initialement inspirée du *Cadre d'orientation – Vieillir en restant actif* de l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Ce document a été produit afin d'alimenter et d'approfondir les réflexions sur le vieillissement dans le but d'élaborer des plans d'action visant à favoriser un vieillissement actif et en bonne santé.

En 2007, une grande consultation publique sur les conditions de vie des aînés fut tenue dans l'ensemble du Québec, un levier qui a permis au Secrétariat des aînés (SA) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) de soutenir le développement et l'implantation de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) par le biais de projets pilotes dans sept villes du Québec.

Depuis 2008, le SA finance les MRC et municipalités qui entreprennent une démarche *Municipalité amie des aînés*. Présentement plus de 700 municipalités et MRC participent à la démarche MADA et l'OMS évalue que le Québec joue un rôle de leader mondial dans l'intégration d'actions innovantes favorisant le vieillissement actif. L'objectif du MSSS est d'implanter la démarche MADA dans près de 860 municipalités et MRC du Québec d'ici 2017.

En 2013, la 2e Conférence internationale des Villes amies des aînés se tenait dans la ville de Québec à laquelle deux représentantes de la MRC des Pays-d'en-Haut ont participé.

### b) Historique de la démarche MADA dans la MRC des Pays-d'en-Haut

En 2008, après une démarche échelonnée sur un an, la MRC des Pays-d'en-Haut et les dix municipalités qui la composent adoptaient leur toute première Politique familiale soutenue par des plans d'action locaux et régional 2008-2011.

Mais au début 2012, la volonté du conseil des maires de la MRC de préciser des actions relativement aux besoins des personnes âgées était bien présente. De plus en plus nombreuses dans la région étant donné l'augmentation de l'espérance de vie, la diminution du taux de natalité et la forte croissance migratoire, il s'avérait urgent de considérer ces dernières lors de prises de décisions. Une demande de subvention fut adressée au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et le conseil des maires votait l'adoption d'une démarche « Municipalité Amie des Aînés » (MADA) pour l'ensemble de son territoire.

Fin 2012, la MRC des Pays-d'en-Haut et les dix municipalités qui la composent signaient un protocole d'entente avec le Secrétariat des aînés (SA) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et entreprenaient une démarche Municipalité Amie des Aînés (MADA) devant s'échelonner sur dix-huit mois et comprenant plusieurs grandes étapes de réalisation.

En janvier 2013, un comité supralocal coordonné par madame Alison Drylie, agente de développement à la MRC, a été formé. Constitué des responsables des questions des aînés de la MRC et de chacune des municipalités ainsi que de représentants d'organismes, ce comité avait le mandat de procéder à l'élaboration de la politique et du plan d'action MADA pour l'ensemble du territoire. Six champs d'action ont été ciblés: l'habitation et le milieu de vie, l'implication et la

participation citoyenne, la communication et l'information, la santé et les services communautaires, le transport et finalement, la sécurité publique. Ces intervenants se sont concertés sur les orientations à prendre en regard des ressources et des services actuellement présents et ceux à rendre éventuellement disponibles afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées.

Parallèlement dès février 2013, des comités locaux composés d'un élu municipal responsable des questions des âgés, de personnes âgées et de représentants d'organismes communautaires ont été mis en place dans chacune des municipalités et se sont rencontrés mensuellement afin d'élaborer un plan d'action local répondant aux besoins spécifiques des âgés dans chacun des milieux. Pour ce faire, la MRC a engagé une chargée de projet responsable de coordonner simultanément la démarche MADA dans les dix municipalités.

Durant la réalisation de la démarche, la MRC a pu bénéficier au besoin d'un service d'accompagnement offert par le Carrefour action municipale et famille.

Après dix-huit mois de travaux continus la politique des âgés, les dix plans d'action locaux et le plan d'action régional furent déposés. Des consultations publiques ont été organisées dans chacune des municipalités entre les mois d'août et novembre 2014 aux fins de validation auprès de la population.

### **c) Penser et agir âgé**

La notion de *Penser et agir âgé* prend toute son importance dans l'élaboration d'une politique des âgés.

Dans le cadre de la politique des âgés, la MRC des Pays-d'en-Haut et ses dix municipalités constituantes adoptent une vision commune visant à améliorer la qualité de vie des âgés et favoriser le vieillissement actif sur le territoire.

Ainsi, dès l'adoption de la politique des âgés, la MRC des Pays-d'en-Haut et ses dix municipalités constituantes s'engagent à :

- Considérer la réalité des âgés lors de la prise de décisions ;
- S'assurer de la réalisation des actions prévues au plan d'action triennal de la politique MADA ;
- Jouer un rôle de catalyseur auprès des partenaires pour l'instauration de services et de mesures en faveur des âgés ;

#### d) Comités de travail

Un comité supralocal a été formé pour la MRC dans son ensemble. Composé des responsables des questions des aînés (RQA) de la MRC et de chacune des municipalités ainsi que de représentants de divers secteurs, ce comité avait pour rôle d'élaborer les fondements généraux de la politique des aînés et d'élaborer le plan d'action régional.

Parallèlement, dix comités MADA ont été formés, soit un dans chacune des municipalités. Sous la responsabilité du conseiller ou de la conseillère responsable des questions des aînés (RQA), les comités avaient comme mandat de dresser un diagnostic des besoins des aînés et d'élaborer le plan d'action au niveau local.

La MRC remercie également toutes les personnes qui se sont ajoutées ponctuellement au comité supralocal ainsi qu'aux différents comités locaux pour y partager leur expertise et leur vision.

#### **Comité MADA de la MRC des Pays-d'en-Haut**

*Secteur municipal (avant les élections municipales du 1<sup>er</sup> novembre 2013) :*

<b>RQA</b>	<b>MRC / Ville / Municipalité</b>
Charles Garnier, préfet	MRC des Pays-d'en-Haut
Luc Lafontaine, directeur général	Estérel
Françoise Tassé, conseillère municipale	Lac-des-Seize-Îles
Mona Wood, conseillère municipale (Yves Desmarais, DG)	Morin-Heights
Marie-France Allard, conseillère municipale	Piedmont
Danielle Pagé, conseillère municipale	Saint-Adolphe-d'Howard
Diane Dufour-Flynn, conseillère municipale	Saint-Sauveur
Lise Gendron, conseillère municipale	Sainte-Adèle
Monique Laroche, conseillère municipale	Sainte-Anne-des-Lacs
Sophie Lacasse, conseillère municipale	Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
Philippe Alarie, conseiller municipal	Wentworth-Nord

*Secteur municipal (suite aux élections municipales du 1<sup>er</sup> novembre 2013) :*

<b>RQA</b>	<b>MRC / Ville / Municipalité</b>
Gilles Boucher, responsable des questions des aînés de la MRC	MRC des Pays-d'en-Haut
Monique Martel, citoyenne	Estérel
Françoise Tassé, conseillère municipale	Lac-des-Seize-Îles
Peter Maclaurin, conseiller municipal (Yves Desmarais (DG))	Morin-Heights
Suzanne Nicholson, conseillère municipale	Piedmont
Chantal Valois, conseillère municipale	Saint-Adolphe-d'Howard
Diane Dufour-Flynn, conseillère municipale	Saint-Sauveur
Lise Gendron, conseillère municipale	Sainte-Adèle
Monique Laroche, mairesse	Sainte-Anne-des-Lacs
Gilles Boucher, maire	Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
Philippe Alary, conseiller municipal	Wentworth-Nord

*Autres secteurs :*

<b>Représentant</b>	<b>Organisme / Secteur</b>
Pierre Bertrand, directeur général	Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut
Maryse Janelle, directrice Ève Robinson, organisatrice communautaire	CSSS des PDH / Santé et services sociaux
Claire Lefebvre, directrice	Coop SORE
Julie Côté, agente communautaire	Sûreté du Québec
Monique Prieur	Table des aînés des PDH
Kim Nymark	Communauté anglophone

## Comités locaux de la MRC des Pays-d'en-Haut

Une démarche échelonnée sur plus de dix-huit mois exigeait beaucoup d'implication de la part des aînés qui ont accepté ce mandat dès le début. Cependant, certains événements de la vie ou des situations inattendues ont obligé quelques personnes à quitter avant la fin du mandat. Quoique ces listes reflètent les membres des comités ayant terminé la démarche, la MRC désire remercier toutes ces personnes qui ont participé à courte ou moyenne durée aux différents comités locaux.

### ESTÉREL

Monique Dupont Martel  
Luc Lafontaine

### LAC-DES-SEIZE-ÎLES

Luc Lamond  
Monique Poirier  
France Robillard-Parizeau  
Pierrette Soucy  
Carol Suter  
**Françoise Tassé (RQA)**

### MORIN-HEIGHTS

Nathaly Curé  
Yves Desmarais  
Henny Feldman  
Judy Fox  
**Peter Maclaurin (RQA)**  
Elizabeth Monaco  
Barbara Traill

### PIEDMONT

Marie-France Allard  
Pierre Bertrand  
Pierre Laurendeau  
Serge Meunier  
**Suzanne Nicholson (RQA)**  
Edith Proulx  
Francine Rainville

### SAINT-ADOLPHE-

#### D'HOWARD

Lucille Beaupré  
Jeannine Bouchard  
André Bourgeois  
Nicole Desharnais  
Pierre-Georges Garneau  
Marie-Christine Lespérance  
René Martin  
André Paquette  
Odette Pinard  
Marie Racine  
Monique Richard  
**Chantal Valois (RQA)**

### SAINT-SAUVEUR

Robert Boivin  
Harlean Brébeau  
Aline Decelles  
Diane De Vaux  
Raymond Dufresne  
**Diane Dufour Flynn (RQA)**  
Lawrence Gamache  
Ginette Gilbert  
Pierre Gravel  
Raymonde Maurice  
Micheline Richer  
Lucie Tremblay

### SAINTE-ADÈLE

Louise Barrette  
Hubert Cousineau  
Violette Dumont  
**Lise Gendron (RQA)**  
Rhéa Grégoire  
Marianne LeBrun  
Pierre Lemieux  
Micheline Lessard

### SAINTE-ANNE- DES-LACS

André Beaudry  
Marie-Andrée Clermont  
Monique Daoust  
Nicole DuBerger  
Yolande Fortin  
Monique Laroche  
Stéphanie Lauzon  
**Lépine, Luce (RQA)**  
Julien Marc-Aurèle  
Lise Marc-Aurèle  
Gilles Pilon  
Françoise Saumure

### SAINTE-MARGUERITE-DU- LAC-MASSON

Benoit Beauchamp  
Yvon Boisseau  
**Gilles Boucher (RQA)**  
Yvan Duhamel  
Julie Forgues  
Janine Hodder  
Clément Marcotte  
Francine Millette  
Thérèse Perreault  
André Proulx

### WENTWORTH-NORD

**Philippe Alary (RQA)**  
Pierre Bertrand  
Cecilia Conveney  
André Genest  
Louise Gour  
Nathalie Labelle  
Lise Lefebvre  
Louise Lepage  
Ronald Sauvé  
Yves Tessier  
Danielle Thibault  
André Threlfall

## Le rôle des comités locaux

- Assurer la mise en place d'une démarche de consultation démocratique et représentative;
- Donner un avis sur les enjeux et les priorités d'actions;
- Déposer auprès du conseil municipal, un projet de plan d'action MADA;
- Veiller à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation.

## 2. La MRC des Pays-d'en-Haut

### a) Portrait de la région

La MRC des Pays-d'en-Haut est l'une des huit MRC formant la région administrative des Laurentides.

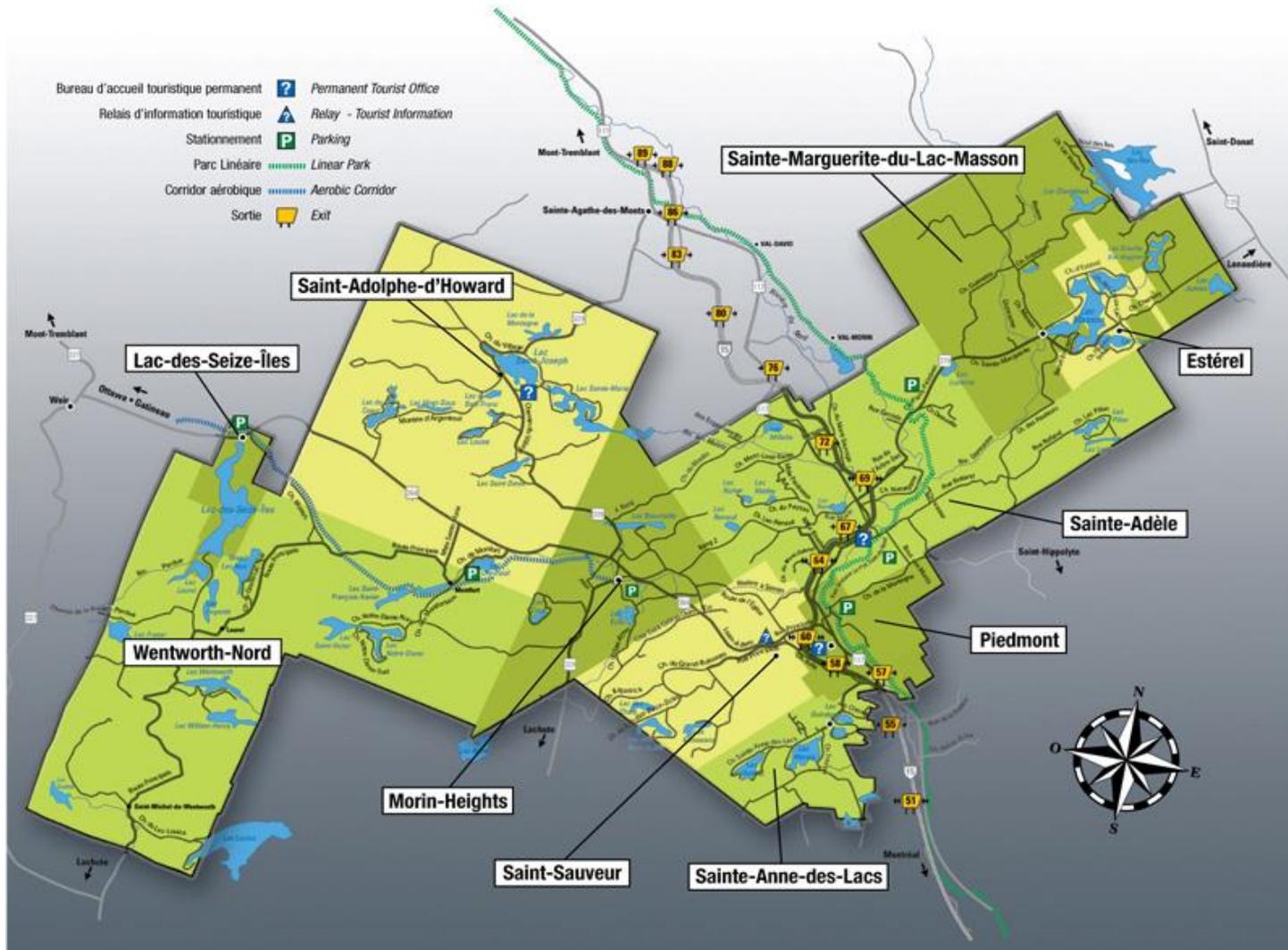
Créée le 1<sup>er</sup> janvier 1983, la MRC des Pays-d'en-Haut est actuellement constituée de dix municipalités dont les deux pôles majeurs, situés dans le centre du territoire, sont les villes de Sainte-Adèle et de Saint-Sauveur. On retrouve à l'est du territoire les villes d'Estérel ainsi que Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson et au sud les municipalités de Piedmont et de Sainte-Anne-des-Lacs. Enfin, la partie ouest comprend les municipalités de Lac-des-Seize-Îles, Morin-Heights, Saint-Adolphe-d'Howard et Wentworth-Nord. D'une superficie totale de 692 km<sup>2</sup>, la MRC des Pays-d'en-Haut a l'avantage de présenter à la fois tous les atouts du milieu rural ainsi que les services d'un milieu urbanisé, tout cela à proximité de la région métropolitaine de Montréal. La MRC bénéficie de la présence de plus de 300 lacs et de nombreux cours d'eau ainsi que la forêt qui couvre la majeure partie du territoire (près de 75%) constituant un élément important du potentiel récréotouristique mais de plus en plus migratoire de sa population.

La MRC des Pays-d'en-Haut, par la beauté de ses paysages, son milieu de vie paisible, sa vision environnementale et ses infrastructures de loisirs naturelles attire de nombreux arrivants, principalement des villégiateurs qui transforment leur résidence secondaire en résidence principale. D'après le recensement 2011, le total de logements privés est de 28 593. Le nombre de logements privés occupés par des résidents habituels est de 19 532, ce qui comptabilise 9 061 logements privés occupés par des résidents non permanents, soit des villégiateurs dont le nombre est estimé à 27 183 personnes. La très forte croissance de la population âgée par la migration est une tendance explosive, avec laquelle doivent maintenant transiger les décideurs et les administrateurs de notre territoire.

Les aînés vivant de façon permanente dans les Pays-d'en-Haut sont maintenant plus nombreux et ils le seront de plus en plus. Ils choisissent un milieu de vie qui leur convient et espèrent demeurer dans le confort de leur foyer et de leur collectivité le plus longtemps possible. C'est avec l'assurance d'une vie saine et active qu'ils favorisent notre si belle région!



b) Carte des municipalités de la MRC



### 3. Profil des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut

#### a) Profil socio-démographique des aînés

Dans la région des Laurentides, quatre MRC dont celle des Pays-d'en-Haut, se dénotent significativement avec une population nettement plus âgée que celle de l'ensemble du Québec et un âge médian d'au moins 46 ans.

En 2013, l'âge médian dans les Pays-d'en-Haut atteignait 51,8 ans et le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus dépassait celui des moins de 20 ans. De ce fait, notre MRC n'a pas bénéficié d'un accroissement naturel positif depuis 2012 et les décès ont légèrement surpassé les naissances. On note malgré cela, que le nombre de naissances par municipalité tend à croître légèrement depuis quelques années.



Population des Pays-d'en-Haut (2013)*				
0-19 ans	20-64 ans	65 ans et plus	Total	Âge médian
6 526	24 290	9 496	40 312	51,8

\* Source: Institut de la statistique du Québec, Bulletin statistiques régionales, édition 2013

Les perspectives socio-démographiques prévoient que près de 50 000 personnes habiteront le territoire de MRC des Pays-d'en-Haut en 2031 dont près de 50% seront âgés de plus de 55 ans. Il est prévu que la variation pour les personnes âgées de 65 ans et plus, atteindra 143,8% entre 2006 et 2031. Si la tendance se maintient, 33% de la population totale vivant de façon permanente dans les Pays-d'en-Haut sera âgée de plus de 65 ans en 2031.

Groupes d'âge	Perspectives de population de la MRC des Pays-d'en-Haut, 2006-2031*			Variation en %	
	2006	2016	2031	2006-2016	2006-2031
45-64 ans	13 782	15 693	14 964	13,9	8,6
65 ans et plus	6 777	10 320	16 523	52,3	143,8

\*Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques des MRC du Québec - 2006-2031, 2009.

Lors du recensement 2011, un écart important est noté entre les municipalités au chapitre de l'âge médian puisqu'un rayon de presque 10 ans sépare. Six municipalités sur dix accusaient un âge médian supérieur à celui de la MRC déjà très élevé.

Répartition de la population aînée par municipalité LES PAYS-D'EN-HAUT	MRC	Estérel	Lac-des-Seize-Îles	Morin-Heights	Piedmont	Saint-Adolphe	Sainte-Adèle	Sainte-Anne-des-Lacs	Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson	Saint-Sauveur	Wentworth-Nord
Population 2014 <sup>3</sup>	42 121	208	220	4 039	3 009	3 726	12 652	3 567	2 871	10 329	1 500
Population 2011 <sup>4</sup>	40 331	199	223	3 925	2 721	3 702	12 137	3 363	2 740	9 881	1 440
Population 2006	36 573	256	160	3 503	2 386	3 563	10 634	3 029	2 498	9 191	1 353
Entre 2006 et 2011	10,3%	-22,0%	39,4%	12,0%	14,0%	3,9%	14,1%	11,0%	9,7%	7,5%	6,4%
Âge médian en 2011	51,4	<b>58,9</b>	55,8	50,2	51,9	51,6	49,5	49,4	49,4	54,2	55,8
% des 55 ans + en 2011	42,7%	<b>60,3%</b>	53,8%	39,5%	42,8%	42,5%	40,0%	37,8%	38,0%	48,4%	52,4%
% des 65 ans + en 2011	22,0%	<b>30,1%</b>	26,9%	17,6%	23,3%	20,5%	20,7%	16,2%	18,6%	27,8%	27,1%
% des 75 ans + en 2011	8,4%	10,0%	11,2%	6,2%	7,4%	7,7%	8,0%	5,0%	5,1%	<b>12,1%</b>	9,4%



<sup>3</sup> Décret publié dans la Gazette officielle du Québec, janvier 2014.

<sup>4</sup> Recensement Canada 2011

## b) Profil socio-économique des aînés

En 2006 dans les Pays-d'en-Haut, le revenu personnel par habitant et le revenu personnel disponible par habitant étaient les plus élevés de toutes les MRC des Laurentides et de toutes les autres régions du Québec. Autre fait important, toujours en 2006, on notait que le revenu de placement moyen par habitant des Pays-d'en-Haut était plus du double des autres MRC des Laurentides.

### Revenu moyen des particuliers (avant impôts), personnes âgées de 65 ans ou plus (2006)

Régions	Hommes	Femmes	Total 65+
MRC des Pays-d'en-Haut	47 799 \$	24 644 \$	36 720 \$
Région des Laurentides	32 073 \$	19 766 \$	25 521 \$
Province de Québec			26 311 \$.

Cette réalité financière avantageuse qui semble définir une bonne proportion de notre population aînée en dissimule cependant une autre, celle d'une pauvreté cachée qui touche plusieurs personnes âgées et d'aînés nouvellement retraités vivant sur notre territoire.

- La MRC comptait un peu plus de 1 400 prestataires de l'assurance-emploi en août 2010, dont 53,9 % dans le groupe des 45-64 ans ;
- Au total, 1 314 adultes de la MRC (hommes 54,9 % / femmes 45,1 %) dont 37,8 % sans contraintes à l'emploi, bénéficiaient du régime de l'assistance sociale en avril 2010. Les personnes de 55 ans et plus formaient le groupe d'âge le plus important affichant 29,4 %;
- Dans son rapport annuel 2013-2014, le Garde-manger des Pays-d'en-Haut stipule avoir desservi 548 familles/personnes par semaine à travers ses sept comptoirs alimentaires, totalisant 27 387 distributions d'aide alimentaire pour l'année. Un pourcentage élevé des personnes ayant recours aux comptoirs alimentaires sont des personnes âgées.

Il est vrai que davantage d'aînés travaillent encore et que plusieurs facteurs incitent les retraités à retourner sur le marché du travail comme l'ennui, le goût de rencontrer des gens ou de se sentir utiles. Mais être aux prises avec une situation financière précaire est aussi une réalité concrète pour beaucoup d'aînés dans les Pays-d'en-Haut, une réalité qu'il ne faut surtout pas négliger!



### c) Migration des aînés vers la MRC des Pays-d'en-Haut

La région des Laurentides est depuis longtemps l'une des grandes gagnantes de la migration interrégionale au Québec. Plusieurs MRC de la région ont connu une croissance démographique supérieure à la moyenne québécoise entre 2006 et 2012. Au cours de l'année 2011-2012, on comptabilisait 5534 personnes qui déménageaient dans les Laurentides au détriment des autres régions. En 2012-2013, elle est l'une des deux régions qui affichent, toutes proportions gardées, les gains migratoires les plus importants et elle récolte la première place en enregistrant un taux net de migration interrégionale de 0,83 %.

Le bilan migratoire favorable de la région des Laurentides repose principalement sur la force d'attraction qu'elle exerce sur les résidents de Montréal et de Laval. En 2011-2012, parmi les personnes qui se sont établies dans les Laurentides, 30,5 % arrivaient de Montréal et 27,1 % de Laval. Les personnes qui quittent les Laurentides se dirigent aussi en forte proportion vers ces deux régions, mais ces mouvements sont beaucoup moins fréquents, de sorte que les soldes profitent largement à la région des Laurentides.

Dans les Pays-d'en-Haut malgré que la croissance soit moins rapide que dans certaines autres MRC de la grande région des Laurentides, on peut tout de même la qualifier de substantielle. De 1981 à 2011, la population a enregistré une croissance de 91,4% due à la migration d'un bon nombre de retraités ou semi retraités possédant une résidence secondaire et la transformant en résidence permanente. Rappelons que dans notre MRC, la population de villégiateurs est considérable et qu'elle augmente la population résidente de 42% durant les fins de semaine.

Une augmentation marquée du nombre de personnes âgées de 65 ans et plus est constatée depuis les dernières années. Entre autres, la proportion des personnes âgées de 65 à 74 ans a augmenté de 47,5% entre 1996 et 2007 et celles des 75 ans et plus a fait un saut magistral de 115% pour la même période. En 2011, la MRC des Pays-d'en-Haut comptait 8 479 personnes âgées de plus de 65 ans, soit 21,5% de sa population globale.

Notons que la différence entre les migrants qui ont choisi de s'installer dans notre MRC et les résidents permanents qui ont décidé de la quitter, c'est-à-dire le solde migratoire net en 2012 - 2013, était positif de 360 personnes.

#### **MRC des Pays-d'en-Haut (2012-2013): Taux net et solde migratoire interne selon le groupe d'âge\***

Total nb	0-14 ans	15-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans et +
360	51	- 106	73	356	- 13

\*Source: Coup d'œil sociodémographique | Numéro 31 Institut de la statistique du Québec, Mars 2014



## 4. Les acquis: services aux aînés

### a) **Habitation**

Dans la MRC des Pays-d'en-Haut la majorité des aînés habitent des maisons unifamiliales. Mais une fois devenues trop lourdes à supporter financièrement et/ou à entretenir, les personnes âgées semblent être confrontées à devoir quitter leur communauté d'appartenance.

Dans notre région, le niveau d'adéquation de l'offre et de la demande en logements à prix abordable pour les aînés est considéré comme extrêmement faible et la MRC des Pays-d'en-Haut obtenait le dernier rang sur l'ensemble des autres MRC des Laurentides. Les facteurs suivants en expliquent la raison:

- La MRC des Pays-d'en-Haut domine le classement en ce qui concerne la proportion de personnes de 65 ans et plus;
- Elle domine aussi le classement en ce qui a trait à la proportion de ménages formés d'une personne seule;
- Le coût médian du logement en location est le plus élevé de la région des Laurentides;
- La MRC des Pays-d'en-Haut possède le plus faible ratio de logements sociaux et abordables par 1 000 habitants.

De plus, le décès ou le placement pour cause de maladie ou perte d'autonomie de l'un des conjoints fait augmenter d'année en année la proportion des personnes âgées vivant seules dans la MRC des Pays-d'en-Haut.

- Lors du recensement 2006, nous notions que le pourcentage de personnes vivant seules dans les Pays-d'en-Haut était de 21,5 pour les 65-74 ans, 34,8 pour les 75-84 ans et 37,7 pour les 85 ans +. Notre territoire rencontrait la plus forte proportion de personnes âgées de 65 ans et plus de la région (18,6 %) et de personnes vivant seules (27,6 %).
- Au 3 mars 2009, 87,6% des personnes âgées de 65 ans et plus vivaient dans leur domicile. Les personnes âgées de 85 ans et plus représentaient 61% de cette proportion.

Conscient du problème de la rareté du logement abordable entre autres pour les aînés sur le territoire, le Regroupement des tables de concertation et des partenaires de la MRC des Pays-d'en-Haut, en a fait l'une de ses trois priorités et développait en 2012 un projet pilote nommé *Un toit pour tous*. Grâce à l'obtention d'une enveloppe budgétaire de 78 155\$ attribuée par le PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL DE SOLIDARITÉ ET D'INCLUSION SOCIALE (PAGSIS), une agente de développement en logement social et abordable agit depuis août 2013 comme facilitatrice dans la réalisation des projets de logements abordables et sociaux. Plusieurs municipalités soutiennent actuellement les démarches de comités organisateurs.

Mais comme on le sait, que ce soit pour des raisons personnelles ou des raisons de santé, arrive un jour où certaines personnes doivent quitter leur milieu familial pour habiter dans une ressource d'hébergement pour personnes âgées. Dans la MRC des Pays-d'en-Haut, il existe trois types de ressources offertes à la population en fonction de leur niveau d'autonomie : les résidences privées, les ressources intermédiaires (RI) et le centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD).

Type d'hébergement	Nombre	Nombre de places
Résidences privées	11	594
Ressources intermédiaires* (3 sites)	3	62
CHSLD	1	112

\* Un projet de construction d'une bâtisse de 70 places en ressource intermédiaire (RI) est présentement en cours à Sainte-Adèle.

Le premier style de résidence est de type privé. Celui-ci offre un milieu de vie pour des personnes autonomes à semi-autonomes. Généralement, la résidence offre des services de repas, d'assistance personnelle, de buanderie, d'entretien et des services de loisirs. Les personnes vieillissantes peuvent aussi bénéficier des services d'une résidence intermédiaire destinée aux personnes en perte d'autonomie plus importante. On y retrouve les mêmes types de services qu'en résidences privées. Par contre, le personnel de la ressource intermédiaire et celui du CSSS des Pays-d'en-Haut travaillent conjointement afin de prodiguer des soins et des services adaptés pour cette clientèle.

Finalement, la ville de Sainte-Adèle héberge le seul centre d'hébergement en soins de longue durée (CHSLD) dans la MRC des Pays-d'en-Haut, qui offre 112 places incluant 3 places d'hébergement temporaire et de répit.

## **b) Santé**

Le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut est desservi par un réseau local de services de santé. Il compte un Centre de santé et de services sociaux (CSSS), deux cliniques médicales ainsi que deux coopératives de santé. La MRC n'a pas d'hôpital sur son territoire, par contre les citoyens sont desservis par le Centre hospitalier Laurentien à Sainte-Agathe, l'Hôtel-Dieu de Saint-Jérôme et l'Hôpital de Lachute.

Afin de mieux desservir l'ensemble du territoire, le Centre des services de santé et sociaux (CSSS) des Pays-d'en-Haut propose trois points de service (Sainte-Adèle, Piedmont et Saint-Sauveur), une unité transitoire de récupération (UTRF) à Saint-Sauveur et tel que déjà mentionné des lits en ressources intermédiaires et un centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) situé à Sainte-Adèle.

Pour soutenir les politiques gouvernementales « *Chez soi, le premier choix, 2003* » et « *Vieillir et vivre ensemble, chez-soi et dans sa communauté au Québec, 2012* » le CSSS des Pays-d'en-Haut, grâce à son équipe multidisciplinaire du service du soutien et des soins palliatifs à domicile, offre une diversité de services permettant que les aînés qui sont en perte d'autonomie ponctuelle ou à long terme et qui le désirent, puissent demeurer dans leur maison le plus longtemps possible. Toutes les demandes de soins sont traitées à travers un guichet unique et sont priorisées selon le degré d'urgence.

Les services en santé, malgré nombreux et diversifiés, sont peu connus des citoyens. La diffusion des informations demeure donc une priorité. Notons, par ailleurs que le manque de médecins de famille, bien qu'étant une problématique provinciale, est encore plus déterminante dans la MRC des Pays-d'en-Haut car sa population est nettement plus âgée que celle de l'ensemble du Québec.

### **c) Réseau de services communautaires**

La MRC des Pays-d'en-Haut bénéficie de nombreux organismes, associations, clubs sociaux et groupes bénévoles de soutien et d'entraide participant à l'animation et la mobilisation de la communauté. La concertation étant une valeur intégrée dans notre MRC, ce réseau de services propose d'une part aux aînés une panoplie de services et d'activités pouvant améliorer leur qualité de vie. D'autre part, il fournit aussi plusieurs opportunités pour motiver les aînés à s'impliquer concrètement et activement dans leur communauté.

On retrouve plus de 25 organismes et associations communautaires auxquels se greffent quelques organismes parapublics et entreprises d'économie sociale:

- Une table des aînés
- Un centre d'action bénévole
- Un organisme en santé mentale
- Un organisme en médiation
- Plusieurs comptoirs vestimentaires et d'entraide
- Différents groupes d'âge d'or locaux
- Des clubs Optimiste et Lion et autres clubs sociaux
- Un regroupement d'organismes en sécurité alimentaire
- Des soupes populaires et cafés communautaires
- Une coopérative de solidarité en aide domestique
- Une coopérative de solidarité, de répit et d'entraide pour proches aidant(e)s
- Une coopérative de solidarité et plusieurs associations de jardinage et horticulture
- Un regroupement des organismes communautaires
- Une table en développement social
- Nombreux organismes ayant une mission plus localisée ou un siège social situé en dehors de la MRC.

### **d) Participation sociale**

#### **Activités régionales**

Par le biais des services de loisirs, de la culture et de la vie communautaire de chacune des villes et municipalités composant la MRC des Pays-d'en-Haut, des activités régionales sont organisées annuellement et sont très primées par les aînés. Les principales sont:

- Les journées de la culture
- La journée des aînés

## **Infrastructures récréatives**

Les aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut peuvent abondamment profiter en toutes saisons des nombreuses installations récréatives privées et publiques implantées sur le territoire et qui contribuent sans équivoque à améliorer leur qualité de vie tout en leur permettant de demeurer actifs. On y retrouve entre autres:

- Le Parc régional des Pays-d'en-Haut qui est un regroupement d'espaces voués à la récréation en plein air, caractérisé par une grande diversité de milieux tant naturels qu'aménagés, dispersés sur l'ensemble du territoire.
- Des réseaux de sentiers récréatifs, non-motorisés et praticables en toutes saisons que les aînés peuvent explorer dans la plupart des municipalités de la MRC des Pays-d'en-Haut;
- Deux parcs linéaires, le Corridor aérobique et le P'tit Train du Nord, des plus agréables et de niveaux de difficulté allant de facile à intermédiaire.

À ce jour, le territoire de la MRC n'héberge aucune infrastructure publique spécifiquement dédiée aux aînés, tel un carrefour, une maison ou un quartier des aînés où ceux-ci pourraient s'y rassembler et sociabiliser. On note aussi un déficit en infrastructures sportives (plus particulièrement une piscine intérieure) et/ou multifonctionnelles. Ces manques d'infrastructures citoyennes sont devenus d'importantes lacunes pour la population résidente permanente et le sujet a longuement été débattu lors des rencontres des comités MADA locaux et du comité supralocal.

En tenant compte de la réalité démographique de notre région et des attentes énoncées par les aînés qui priorisent une vie active, les administrations municipales réalisent qu'elles devront inévitablement, à court et moyen terme, élaborer des projets en ce sens.

## **Art, culture et patrimoine**

La culture est une composante importante de la qualité de vie des aînés. En adoptant sa première politique culturelle en 2006, la MRC des Pays-d'en-Haut a reconnu l'importance de la dynamique culturelle sur son territoire comme un bien essentiel à la vie en société au même titre que les dimensions sociale, économique et environnementale. Pour soutenir cette vision, la MRC concluait en 2008 une première entente de partenariat triennale avec le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF), suivi d'une deuxième entente en 2012.

Ainsi depuis les dernières années, les activités culturelles sont de plus en plus nombreuses, diversifiées et accessibles sur l'ensemble du territoire. Une programmation annuelle imposante accueille les artistes et les artisans de notre région et d'ailleurs, afin de mieux les faire connaître. Lieux de rassemblements privilégiés pour nos aînés, les activités culturelles permettent de non seulement y accroître leurs connaissances et stimuler leur créativité, mais aussi d'y exposer leurs propres œuvres car il n'est pas rare d'y rencontrer un aîné qui a su développer ses dons artistiques depuis le début de sa retraite!

Pour la satisfaction de tous les aînés, on retrouve sur le territoire:

- Des bibliothèques dans chacune des municipalités
- Des sociétés d'histoire et de généalogie
- Des associations d'arts et d'artistes peintres
- Des associations d'auteurs
- Des clubs de lecture
- Un camp musical
- Des chœurs, chorales et troupes de théâtre
- Des musées, des lieux d'exposition et de spectacles
- Un cinéma
- Une université du 3<sup>ème</sup> âge

### **Vie associative et bénévolat**

Pendant longtemps, la vieillesse et la participation sociale ont été considérées comme des notions contradictoires, pour ne pas dire irréconciliables. Cependant, les conceptions relatives au vieillissement et à la retraite se sont grandement transformées au cours des dernières décennies. La plupart des aînés ont à cœur de faire des activités valorisantes et ayant du sens pour eux. Bien que l'état de santé puisse influencer la concrétisation des projets, c'est véritablement une nouvelle phase de vie qui s'ouvre avec la retraite et qui fait écho à divers changements démographiques et culturels.

L'arrivée massive d'aînés dans la MRC des Pays-d'en-Haut implique sans contredit une réflexion commune. Toujours actifs, en forme et en santé, les nouveaux retraités veulent participer à l'amélioration de leur milieu de vie mais leur implication sociale diffère du modèle établi par la génération précédente. Le don de soi au service des personnes démunies semble vouloir se transformer en un type de bénévolat mieux organisé et plus structuré visant l'amélioration de la qualité de vie de l'ensemble de leur communauté. La participation sociale des aînés représente donc un défi collectif incontournable, au cœur de plusieurs enjeux contemporains. Les organismes et les municipalités ont la perception que la relève est absente et que le bassin de bénévoles diminue constamment, toutefois ils devront dès maintenant commencer à modifier leur façon de faire pour répondre aux attentes des nouveaux aînés. Ainsi, en plus d'une implication bénévole dans les organismes communautaires et associations citoyennes nous retrouvons dans chacune des municipalités, plusieurs comités composés de citoyens, pour la plupart aînés, qui désirent s'impliquer au sein de leur gestion municipale.

La MRC des Pays-d'en-Haut reconnaît l'apport important des aînés au cœur d'une gouvernance démocratique et soutient une philosophie d'implication et de consultation citoyenne lors de prises de décisions pouvant modifier leur qualité de vie.

## Employabilité

De nos jours, le départ à la retraite est devenu un choix et non une obligation. Il est courant de voir la retraite comme une période de transition et non comme un passage fixe et obligé.

Selon un sondage mené par Statistiques Canada en 2008 auprès de travailleurs âgés, 76 % des personnes de 50 à 59 ans prévoient prendre leur retraite à 60 ans ou plus. Parmi ceux qui souhaitent prendre leur retraite avant 60 ans, environ la moitié (56 %) prévoient demeurer actifs sur le marché du travail, dont la plupart (88 %) à temps partiel. Les principaux motifs qui justifient le retour au travail après un départ à la retraite comprennent le désir d'interaction sociale, le plaisir d'exercer une activité, la satisfaction personnelle et professionnelle ainsi que les besoins financiers. Plusieurs personnes prévoient en effet continuer d'exercer une activité professionnelle pendant au moins quelques années après avoir laissé leur emploi principal.

Toujours en 2008, dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) entreprenait une démarche de réflexion sur la pertinence d'explorer davantage le bassin des travailleurs âgés pour pourvoir à de nombreux postes saisonniers ou à temps partiel disponibles dans l'industrie touristique.

De par sa mission touristique, le territoire des Pays-d'en-Haut propose de multiples opportunités pour les aînés qui désirent continuer à travailler compte-tenu du grand nombre d'emplois à temps partiel ou saisonniers disponibles. S'assimilant à la démarche du CQRTH, un projet sur l'intégration des personnes de 50 ans et plus a ainsi été initié en 2008 par le Centre local d'emploi de Sainte-Adèle, en collaboration avec le CLD des Pays-d'en-Haut, le Centre d'intégration en emploi Laurentides, les chambres de commerce de Sainte-Adèle et de Saint-Sauveur et l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut. Un comité de travail incluant aussi des personnes à la retraite ou proches de la retraite a été mis sur pied afin d'offrir aux aînés qui désiraient demeurer actifs, des opportunités et possibilités d'emploi.

Diverses activités de sensibilisation ont été proposées aux retraités (rencontres d'information, ateliers de préparation) et aux entreprises de la région (ateliers de formation, rencontres individuelles). Des activités de maillage (forum emploi, journées portes ouvertes) ont aussi été organisées. Quelques centaines de retraités ont participé à ces diverses activités au cours des dernières années.

Dans la MRC des Pays-d'en-Haut, le groupe de personnes âgées entre 45 et 64 ans représente approximativement près de la moitié de la population active sur le marché du travail. On peut noter que le taux d'activité diminue progressivement après l'âge de 50 ans. Les personnes de 65 ans et plus forment ainsi une faible proportion de la main-d'œuvre et ceux qui travaillent occupent des emplois à temps partiel. Plusieurs aînés consultés ont cependant dénoncé les conditions de travail (position debout pendant de longues heures) et les horaires (soir et fin de semaine) qui ne conviennent pas toujours aux aînés qui désirent conserver une certaine liberté d'action une fois retraités.

#### **e) Diffusion de l'information**

Beaucoup d'aînés de la première génération (75 ans et plus) mènent leur vie sans utiliser Internet. Certains ne sont pas très confiants quant à leurs connaissances et leurs compétences informatiques, tandis que d'autres ne font pas confiance à ce média. La diffusion de l'information doit tenir compte de cette proportion importante en continuant d'utiliser les moyens concrets, tels les bulletins municipaux, les affichages publics, les journaux imprimés, la station de radio régionale et le canal de télévision communautaire.

Par contre, la plus grosse proportion des aînés fait maintenant partie intégrante de l'ère informatique et revendique, pour des raisons écologiques mais aussi de rapidité et d'accessibilité des services, que l'information soit informatisée le plus possible. La MRC ainsi que toutes les municipalités de la MRC disposent d'un site Internet ayant pour objectif principal d'informer leurs citoyens.

Mais une problématique existe quant à la transmission des informations auprès des aînés. En effet, suite à la compilation et à la présentation des services municipaux, communautaires et régionaux disponibles pour les aînés sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut, il est nettement ressorti que la majorité des aînés ne connaissent pas ces services. Ils ne savent pas où trouver l'information!

Le premier réflexe justifiant cette méconnaissance fut que les aînés qui n'ont pas besoin de services ne voient pas la pertinence de se renseigner. Mais l'angoisse palpable d'une grande majorité des aînés consultés face à leur avenir, a aussi fait ressortir le constat que de savoir ce qui existe et ce qui est disponible pour eux en cas de besoin, permettrait de diminuer leur anxiété et de vivre plus harmonieusement leur fin de vie.

Comme il n'existe aucune ressource de coordination des informations pour les aînés sur le territoire, les discussions ont vivement alimenté ce sujet tant au comité supralocal que dans chacun des comités municipaux tout au long de la démarche.

#### **f) Transport**

Dans la plupart des municipalités composant la MRC, les services sont éloignés et se déplacer devient obligatoirement une activité régulièrement à intégrer dans les habitudes de vie des aînés.

Même si la majorité des citoyens de la MRC des Pays-d'en-Haut se déplacent en automobile, notre région bénéficie tout de même de services de transport collectif, interurbain et adapté. Toutefois les aînés ne sont pas les plus grands utilisateurs de ces types de transport en commun, la majorité ayant encore accès à leur voiture personnelle. Mais lorsqu'une personne âgée est confrontée à la perte de son permis de conduire ou au décès de son conjoint conducteur, elle doit rapidement faire face à une toute autre réalité et se retrouve très démunie de son autonomie.

Parallèlement aux services de transport en commun, il existe une offre de services de transport bénévole aux aînés pour que ces derniers puissent se rendre à leurs rendez-vous ou faire des commissions et sorties à coût minime. Ce genre de programme est extrêmement utile et en demande, quoique la consultation ait fait ressortir qu'il est peu connu. Certaines personnes âgées cessent de conduire pour des raisons de santé, mais d'autres sont obligées de le faire parce qu'elles n'ont plus les moyens d'assurer ou d'entretenir leur véhicule. Sur un territoire aussi grand que le nôtre, même le transport bénévole peut s'avérer trop dispendieux pour un aîné à faible revenu. Il risque alors de s'isoler ce qui peut avoir un effet négatif sur sa santé.

Le développement et l'accessibilité à des moyens de transports alternatifs et à coût abordable pour les personnes âgées qui désirent demeurer chez-elles le plus longtemps possible deviennent de plus en plus des enjeux importants puisqu'ils permettent de soutenir la mobilité et briser l'isolement. La MRC travaille donc en étroite collaboration avec tous ses partenaires en transport afin de régulièrement améliorer l'offre de services.

#### **g) Sécurité publique**

Un milieu de vie propice aux aînés doit être sécuritaire. Outre ses pouvoirs d'intervention, la MRC et les municipalités ont la possibilité de jouer un rôle préventif en matière de sécurité publique en collaboration avec la Sûreté du Québec.

Les administrations municipales peuvent également adopter une attitude proactive à l'égard de tous les lieux publics aménagés sur son territoire en y appliquant des critères de sécurité. Des interventions portant sur l'éclairage, les dégagements visuels, les dispositifs d'accès, les revêtements de sol contribuent à rendre ces lieux plus sûrs et favorisent une plus grande utilisation par la population aînée.

## 5- Fondements de la Politique MADA

### a) Définition de l'aîné

Retraité, aîné, personne âgée, âge d'or et gens du bel âge sont tous autant de termes utilisés pour identifier et regrouper les aînés. Aux fins de sa démarche MADA, la MRC des Pays-d'en-Haut et ses municipalités constituantes s'adressent aux personnes âgées de 55 ans et plus. Toutefois, nous reconnaissons que les aînés sont issus de plusieurs générations différentes ayant des habitudes de vie, des besoins et des valeurs différents.

Les aînés des Pays-d'en-Haut veulent vieillir en santé, continuer à être actifs, demeurer chez eux le plus longtemps possible et contribuer aux projets de la communauté par la transmission de leur vécu et leur savoir. Les municipalités et la MRC des Pays-d'en-Haut reconnaissent clairement la place déterminante de ce groupe d'âge au sein de la collectivité et tiendront ainsi compte de cette clientèle, de ses conditions de vie et de ses intérêts de façon plus spécifique dans leurs décisions.

### b) Mission

Afin de répondre à la vision commune énoncée par la MRC des Pays-d'en-Haut et ses dix municipalités constituantes dans la notion de *Penser et agir aîné*, la politique des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut souhaite offrir un milieu de vie qui favorise le concept du vieillissement actif et soutient l'épanouissement des aînés, en répondant à leurs besoins et en faisant appel à leur participation active.

### c) Objectifs généraux

Dans le but de supporter sa politique des aînés de façon continue, la MRC des Pays-d'en-Haut s'est fixé les objectifs suivants:

- Reconnaître la valeur des personnes aînées
- Favoriser le maintien à domicile de la population aînée en offrant des services de proximité
- Briser l'isolement des aînés
- Promouvoir et bonifier les activités offertes aux aînés
- Assurer la sécurité des personnes aînées

#### **d) Principes directeurs**

Afin de fortifier une vision commune déjà très présente et privilégiée par l'ensemble des partenaires qui œuvrent auprès des aînés sur le vaste territoire des Pays-d'en-Haut, les quatre principes suivants appuieront dorénavant les discussions et les prises de décisions concernant la qualité de vie des aînés:

- Le réflexe du "Penser et agir aîné"
- La reconnaissance des aînés
- La participation et l'implication citoyenne
- La concertation et le partenariat dans l'offre de services

#### **e) Champs d'intervention**

La MRC et les municipalités jouissent d'une grande influence dans plusieurs secteurs touchant de près les aînés. Elles pourront donc influencer leur qualité de vie par l'implantation de mesures concrètes destinées à celle-ci. Dans le cadre de sa politique des aînés, la MRC des Pays-d'en-Haut a retenu six champs d'intervention permettant de favoriser le bien-être des aînés vivant sur son territoire:

- Habitation et milieu de vie
- Implication et participation citoyenne
- Communication et information
- Santé et vie communautaire
- Transport
- Sécurité publique

## 6- Plans d'action MADA

Depuis les toutes premières démarches de réalisation de la politique des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut, les partenaires impliqués ont toujours insisté sur l'atteinte de résultats tangibles.

Les pages qui suivent dressent onze plans d'action qui découlent de près de deux ans de réflexion, d'échanges, d'analyses et de consultations accomplis par autant de comités MADA. Chaque conseil municipal a adopté par voie de résolution le plan d'action qui le concerne et s'est engagé à le réaliser sur une période de trois ans, 2015-2016-2017.

Les plans d'action qui suivent sont évolutifs. Il est évident que la réalisation des projets identifiés pourrait être appelée à changer, et ce, en fonction des opportunités qui se présenteront dans le futur.

**La MRC et toutes les municipalités se sont également engagées à mettre sur pied un mécanisme de suivi avant d'assurer la réalisation des plans d'action présentés dans ce document.**

### a) Plan d'action 2015-2016-2017 de la MRC

En adoptant sa toute première Politique des aînés, la municipalité régionale de comté (MRC) des Pays-d'en-Haut propose un outil de planification lui permettant d'atteindre les cinq objectifs généraux identifiés dans sa politique.

Ce plan d'action a été validé par de nombreux intervenants consultés pour leurs connaissances et expertises, mais également afin d'entériner leur intérêt à développer des projets en partenariat avec la MRC des Pays-d'en-Haut.

## HABITATION

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité	Plan d'action triennal			Coûts estimés	Indicateur	Resp.
				2015	2016	2017			
La population âgée devra être sondée pour mieux cerner leurs besoins en habitation.	Cerner les besoins en habitation de la population âgée convenant à leurs attentes et besoins	En collaboration avec l'agente de développement en habitation sociale, sonder la population âgée des dix municipalités de la MRC	Municipalités locales / CLD Regroupement des tables de concertation	x				Les résultats du sondage	Alison D. Monique M.
	Être en mesure de satisfaire les attentes et besoins de la population âgée quant à son habitation future	Dégager les constats permettant de cerner les besoins d'habitation des âgées à court, moyen et long terme	Municipalités locales / CLD Regroupement des tables de concertation	x				Analyse des résultats du sondage	Alison D. Monique M.
On note un besoin criant de logements abordables sur le territoire pour les âgés.	Favoriser l'implantation de logements abordables sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut	Viser à maintenir en poste l'agent de développement en habitation sociale afin que celui-ci travaille sur des projets visant la population âgée	CLD / Regroupement des tables de concertation	x				Contrat de travail prolongé de l'agent de développement en habitation sociale	Alison D. Stéphane L.
		Maintenir l'incitatif financier à la création de logements abordables subventionnés au pacte rural selon les disponibilités financières	Regroupement des tables de concertation	x	x	x	Pacte rural	Politique d'investissement du pacte rural indiquant l'incitatif financier	Alison D.
Identifier les secteurs dans la MRC où vivent une concentration des personnes âgées afin de mieux adapter les services à leur égard.	Déterminer les secteurs dans la MRC où vivent une grande proportion de personnes âgées (par créneau d'âge)	Faire une demande au Directeur général des élections du Québec pour utiliser les données de la liste électorale et si possible utiliser ses données pour réaliser une cartographie identifiant les secteurs où vivent les personnes âgées		x	x			Lettre adressée au DGE	Alison D. Martin B.

## PARTICIPATION SOCIALE

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité	Plan d'action triennal			Coûts estimés	Indicateur	Resp.
				2015	2016	2017			
<i>Une lacune est notée au niveau de la disponibilité des programmes existants et d'activités (sorties, conférences) pour les aînés dans certaines municipalités du territoire.</i>	Proposer des programmes développés pour les aînés dans la programmation régulière d'activités offerts par les municipalités locales.	Évaluer la possibilité de regrouper les activités afin de rejoindre le plus possible l'ensemble de la population aînée et collaborer avec les municipalités locales lorsque nécessaire.	CSSS des Pays-d'en-Haut Services des loisirs Table des aînés Entraide bénévole	x	x	x		Nombre de participations aux rencontres des directeurs de loisirs de la MRC	Alison D.
	Offrir à la population aînée du territoire une série de conférences et de sorties supralocales.								
<i>Il existe une problématique au niveau du transport de certains aînés qui affecte leur participation aux différentes activités offertes par les municipalités locales.</i>	Permettre aux aînés sans transport de participer aux activités proposées par les municipalités	Identifier et promouvoir différentes solutions pour organiser du transport pour les activités proposées par les municipalités locales et organismes locaux	Municipalités locales Entraide bénévole	x	x	x	1 500 \$	Offre de transport pour les aînés sans transport	Alison D. Entraide bénévole
<i>Peu de bibliothèques municipales de la MRC offrent des services permettant d'accroître l'accessibilité aux aînés (tablettes numériques, bibliothèque mobile, etc.)</i>	Encourager la modernisation des équipements au sein des bibliothèques municipales et évaluer la pertinence de développer une bibliothèque mobile	Évaluer la pertinence de mettre sur pied un système de bibliothèque mobile et offrir des formations adaptées aux aînés sur l'utilisation d'équipements technologiques (tablettes, livres numériques)	Réseau des biblios / municipalités locales		x	x		Correspondances avec le Réseau biblio / nombre de formations offertes aux aînés	Alison D. JoAnne Turnbull
<i>Peu d'employeurs de la MRC offrent des conditions favorables aux aînés désirant réintégrer le marché du travail.</i>	Sensibiliser les employeurs afin qu'ils offrent des conditions de travail respectant les attentes des aînés (temps partiel, horaires assouplis, respect des capacités physiques...)	Relancer un programme de promotion destiné aux employeurs du territoire sur les conditions de travail gagnantes pour favoriser l'employabilité des aînés	CLD / CLÉ / Chambres de commerce		x			Documents promotionnels distribués en lien avec le programme de promotion	Alison D. Stéphane L.

## RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité	Plan d'action triennal			Coûts estimés	Indicateur	Resp.
				2015	2016	2017			
<i>Constat que peu d'activités intergénérationnelles sont offertes sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut</i>	Développer davantage d'activités municipales visant à développer les liens intergénérationnels	Développer des partenariats avec les commissions scolaires, écoles et maisons de jeunes afin d'encourager et stimuler les municipalités à offrir davantage d'activités intergénérationnelles	Municipalités locales, commissions scolaires, écoles, maisons des jeunes, conseil jeunesse	x	x	x		Nombre de correspondances envoyées aux organismes ciblés/nbre de partenariats	<b>Alison D.</b>
<i>La Journée des aînés organisée par plusieurs municipalités de la MRC des Pays-d'en-Haut connaît un succès important et est appréciée des participants</i>	Viser à rapprocher les liens entre les aînés des différentes municipalités de la MRC des Pays-d'en-Haut et à contrer leur isolement	Maintenir un soutien financier et technique auprès des municipalités locales impliquées dans l'organisation de la journée des aînés au mois de mai de chaque année	Municipalités locales Regroupement des directeurs de loisirs	x	x	x	3 000 \$	Versement de 1000\$ par an en 2015, 2016 et 2017 pour la Journée des aînés	<b>Alison D.</b>
<i>Le civisme et la bienveillance envers les personnes âgées ne sont pas toujours présents dans les entreprises et commerces du territoire</i>	Sensibiliser les entreprises et commerces de la MRC des Pays-d'en-Haut à améliorer leur environnement afin qu'il soit mieux adapté aux aînés	Développer une trousse de formation "ami des aînés" basé sur le modèle de la campagne de civisme et de bienveillance envers les aînés de la Ville de Sherbrooke, qui serait distribué aux entreprises et commerces de la MRC des Pays-d'en-Haut	CLD, Chambres de commerce, CLÉ		x	x	5 000 \$	Création et diffusion de la trousse "Ami des aînés"	<b>Alison D.</b> Stéphane L.

## ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité	Plan d'action triennal			Coûts estimés	Indicateur	Resp.
				2015	2016	2017			
<i>Peu d'informations sont disponibles en ce qui concerne les possibilités de bénévolat sur le territoire</i>	Promouvoir davantage les diverses possibilités de bénévolat sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut	S'assurer que le site Internet de la MRC fasse la promotion de "Je bénévole" et que les informations au sujet de ce service soient diffusées à plusieurs reprises aux municipalités locales et aux partenaires	Entraide bénévole des PDH / Regroupement des tables de concertation	x	x	x		Présence des informations <b>Je bénévole</b> sur le site Internet de la MRC / copies des envois d'information aux municipalités	<b>Alison D.</b>
<i>Les informations fournies par les municipalités de la MRC concernant les services aux aînés ne sont pas harmonisées sur l'ensemble du territoire. On dénote d'ailleurs un manque d'informations à ce niveau lorsqu'on appelle à l'hôtel de ville</i>	Faire en sorte que les municipalités locales disposent d'informations à jour et pertinentes en ce qui concerne les préoccupations des aînés	Doter la MRC d'un outil de référence qui sera mis à la disposition de toutes les municipalités du territoire afin de doter les ressources municipales d'informations pertinentes et à jour sur les préoccupations des aînés	CSSS des Pays-d'en-Haut Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut / Table des aînés			x	2 000 \$	Outil de référence publié et distribué aux municipalités	<b>Alison D.</b>
		Développer le site Internet de la MRC en y créant une section "Amie des aînés" et y incluant des informations variées avec des liens vers les pages "amies des aînés" des municipalités locales	Municipalités locales		x			Présence d'une page "Municipalité amie des aînés" sur le site Internet de la MRC	<b>Alison D.</b>
<i>Il existe une table des aînés de la MRC qui se penche sur plusieurs projets adressant les préoccupations des aînés sur le territoire.</i>	Assurer une participation active de la MRC auprès de la Table des aînés afin d'assurer un suivi sur les besoins et préoccupations des aînés dans leur quotidien	Assurer la présence d'une ressource de la MRC aux réunions de la Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut et lui offrir du support dans ses actions auprès de la clientèle aînée du territoire	Table des aînés	x	x	x		Nombre de participations / an aux réunions de la Table des aînés	<b>Alison D.</b>

**SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ**

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité	Plan d'action triennal			Coûts estimés	Indicateur	Resp.
				2015	2016	2017			
<i>Le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut ne dispose pas de Carrefour d'information pour les aînés accrédité</i>	Encourager un organisme du milieu à obtenir une accréditation de Carrefour d'information pour les aînés et l'accompagner dans ses démarches	Appuyer l'organisme l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut dans ses tentatives d'accréditation en tant que Carrefour d'information pour les aînés	Municipalités locales / Conseil des maires / Table des aînés	x	x			Copie de lettre ou résolution adopté par la MRC	<b>Yvan G.</b>
<i>Le CSSS des Pays-d'en-Haut abonde de services en vers les aînés et la population en général, mais ceux-ci sont encore peu connus des citoyens faute de diffusion / promotion</i>	Contribuer à diffuser et faire connaître les nombreux services dispensés par le CSSS des Pays-d'en-Haut auprès des citoyens du territoire et encourager l'organisme à développer un outil promotionnel destiné aux citoyens	Contribuer à la promotion des services du CSSS et de ses partenaires en ajoutant le détail des services offerts à la population dans le répertoire des ressources familiales	Municipalités locales	x				Répertoire des ressources familiales mis à jour avec les services du CSSS	<b>Alison D.</b>
		Encourager le CSSS des Pays-d'en-Haut à développer un guide d'information regroupant l'ensemble des services du CSSS et de ses partenaires	CSSS des Pays-d'en-Haut		x	x		Guide d'information regroupant les services du CSSS disponible	<b>Alison D. Maryse J.</b>

**AMÉNAGEMENT**

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité	Plan d'action triennal			Coûts estimés	Indicateur	Resp.
				2015	2016	2017			
<i>Le mobilier urbain sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut n'est pas toujours adapté aux besoins de la population aînée</i>	Promouvoir et participer à la planification et à l'acquisition de mobilier urbain approprié et adapté aux usagers aînés	Rédiger un feuillet pratique de suggestions de standards de mobilier urbain à accessibilité universelle		x			1 000 \$	Diffusion du feuillet	<b>Chantal L.</b>
		En collaboration avec les municipalités du territoire, évaluer les besoins en mobilier urbain dans des secteurs identifiés	Municipalités locales		x			Évaluation des besoins en mobilier urbain	<b>Chantal L.</b>
		Tenir compte des usagers aînés dans l'achat de mobilier urbain et des aménagements prévus au niveau des parcs linéaires et du trajet <i>Vélocité</i>		x	x	x		Liste des achats en mobilier urbain adapté aux aînés	<b>Chantal L.</b>
<i>Il existe sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut des infrastructures récréatives à accessibilité universelle, mais celles-ci sont peu connues de la population</i>	Développer un outil de promotion pour faire connaître aux citoyens les infrastructures récréatives à accessibilité universelle	Rédiger et diffuser une brochure répertoriant les infrastructures récréatives à mobilité réduite ou à accessibilité universelle présentes sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut	Municipalités locales / CLD	x	x		1 000 \$	Distribution et promotion de la brochure/ tirage	<b>Chantal L. Martin Bu.</b>

## TRANSPORT / SÉCURITÉ

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité	Plan d'action triennal			Coûts estimés	Indicateur	Resp.
				2015	2016	2017			
Les parcs linéaires de la MRC sont bien fréquentés par les aînés, toutefois la signalisation est déficiente quant aux dangers et au niveau de difficulté de certains segments.	Améliorer la sécurité des aînés qui pratiquent des activités sportives et de loisirs sur les parcs linéaires présents dans la MRC	Faire une évaluation du réseau des parcs linéaires traversant la MRC (Parc linéaire le P'tit train du Nord et le Corridor aérobique) et proposer une signalisation en conséquence par secteur (intermédiaire, avancé, etc.)	Corporation du parc linéaire Le P'tit train du Nord		x			L'évaluation de la signalisation et les correctifs effectués	Chantal L.
L'éclairage autour de la salle polyvalente de Piedmont n'est pas adéquat et plusieurs personnes aînées fréquentent régulièrement ces lieux.	Améliorer l'éclairage autour de la salle polyvalente à Piedmont afin d'assurer la sécurité des aînés qui fréquentent l'endroit.	Évaluer les besoins en éclairage à l'extérieur de la salle polyvalente de la Gare de Piedmont et acquérir et installer les équipements nécessaires	Municipalité de Piedmont		x	x	À évaluer	Améliorations apportées au site de la Gare de Piedmont en termes d'éclairage	Yvan G.
Le programme PAIR, bien que présent sur le territoire de la MRC, est peu connu et utilisé par les aînés	Participer à la promotion des programmes PAIR, Appels Bon-Matin et Trousse de survie 72 h auprès des citoyens aînés de la MRC	Acheter des publicités une fois par année dans les médias locaux pour promouvoir les différents programmes de sécurité s'adressant aux aînés		x	x	x	2 000 \$	Nombre de publicités achetées dans les médias locaux	Alison D.

**b) Plans d'action des municipalités**

Les pages qui suivent ont été synthétisées et ne représentent pas la totalité du travail qui a été effectué auprès de chaque localité de la MRC des Pays-d'en-Haut. En effet, chaque municipalité a entrepris une démarche locale de politique des aînés s'appuyant sur le portrait et les besoins des aînés vivant sur son territoire.

Pour avoir des informations plus détaillées sur les politiques des aînés locales, veuillez communiquer avec les hôtels de ville ou consultez le site Internet de la municipalité concernée.

## Ville d'Estérel



La population de la ville d'Estérel est constituée d'environ 80 pour cent de villégiateurs et comprend une majorité d'aînés actifs et en santé. En participant au programme MADA, la ville d'Estérel vise à améliorer son milieu de vie afin d'offrir à ses aînés un environnement paisible et sécuritaire qui leur permettra de continuer à mener une vie active.

Dans un premier temps, la ville vise à préserver la tranquillité du milieu de vie et à s'assurer que les aînés y possèdent le sentiment de sécurité en tout temps.

Afin de favoriser le vieillissement actif des aînés, la ville désire offrir de nouvelles infrastructures et adapter celles déjà existantes afin d'encourager et de faciliter leur fréquentation. L'offre de services en loisirs et activités sociales sera réévaluée et améliorée afin que les aînés puissent se développer tant au niveau physique, mental que social.



La ville souhaite que toutes ces actions permettent à ses citoyens aînés d'adopter de saines habitudes de vie et de pratiquer des activités en accord avec leurs goûts.

### ESTEREL - POPULATION TOTALE

1981	1986	1991	1996	2001	2006	2008	2010	2011	2014
68	56	119	108	181	255	253	262	199	208

### PORTRAIT DES AINES - RECENSEMENT 2011

Caractéristiques selon l'âge	Total	M	F
Population totale selon l'âge	195	105	95
<b>Âge médian de la population totale</b>	<b>58,9</b>	<b>60,2</b>	<b>57,0</b>
55 à 59 ans	20	10	10
60 à 64 ans	35	10	20
65 à 69 ans	25	15	10
70 à 74 ans	20	10	5
75 à 79 ans	15	5	10
80 à 84 ans	5	5	0
85 ans et plus	0	0	0
Population totale de 55 ans et +	120	60,3%	
Population totale de 65 ans et +	60	30,1%	
Population totale de 75 ans et +	20	10,0%	
Personnes de 65 ans et + vivant seules	10	5	5

## Mot du maire

Chères concitoyennes, Chers concitoyens,

C'est avec une grande fierté que la Ville s'est associée avec toutes les municipalités de la MRC des Pays-d'en-Haut dans une démarche pour adopter une politique régionale des aînés. Je vous invite à consulter cette politique régionale, les services disponibles pour les aînés estérellois et aînées estérelloises ainsi que le plan d'action de la Ville.

Un comité fut créé, un sondage a été rédigé, envoyé et compilé, pour jeter les fondements de notre politique et plan d'action MADA dignes d'une municipalité qui se dit « Municipalité amie des aînés ».

Aujourd'hui, nous possédons un outil pour guider le conseil à prendre des décisions appropriées pour s'assurer que les services offerts aux aînés soient bien adaptés pour leur permettre de mener une vie active, de s'épanouir pleinement, et ainsi participer au mieux-être de la collectivité.

Je tiens à remercier les membres du comité de pilotage, toutes les personnes aînées qui ont répondu au sondage et toutes celles qui ont contribué, de près ou de loin, à réaliser ce projet régional.

Cordialement,



**Jean-Pierre Nepveu**

## Comité MADA



Les noms des membres réguliers ayant siégé sur le comité jusqu'à la fin de la démarche sont indiqués à la page 12.

Merci à tous les membres du comité pour leur implication tout au long de la démarche MADA, ainsi qu'à toutes les personnes ressources qui se sont jointes ponctuellement afin d'alimenter les discussions par leur expertise!

## Services disponibles pour les aînés

### Sécurité

- Services de sécurité privée 24/7
  - Rondes
  - Réponse aux alarmes
- Services des premiers répondants

### Participation sociale

- Organisation d'un BBQ annuel
- Accès à la bibliothèque de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson

### Communication

- Site Internet
- Bulletin municipal
- Sondages par la poste

### Parc Thomas-Louis-Simard

- Tennis, pétanque, volley ball, basketball
- Lac et plage

### Parc d'Estérel

- Sentiers pédestres, ski de fond et raquettes

### Autres

- Coopérative de Santé de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- Club de l'Âge d'or de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- Société d'Histoire de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson/Estérel
- Société d'Horticulture et d'Écologie de Sainte-Marguerite/Estérel

# MILIEU DE VIE ET HABITATION

OBJECTIF	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Ralentir l'exode des citoyens âgés de la ville d'Estérel, en proposant un milieu de vie répondant à leurs nouveaux besoins et ce, dans un environnement sécuritaire, naturel et paisible.	Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées.	Assouplir les normes municipales pour supporter d'autres modèles d'habitation.	Conseil	Firme d'urbanisme	X			Vérifier le règlement de zonage avant et après
	Préserver la tranquillité du milieu de vie et maintenir la qualité des lacs.	Encadrer les activités nautiques, aux niveaux environnemental et social, à l'intérieur d'une période quotidienne normale et acceptable pour tous.	Conseil	Associations du milieu	X			Voir si nouveau règlement adopté ou si le code de vie a été adapté
	Améliorer la qualité de l'aménagement paysager et des décorations extérieures dans les zones publiques et ce, tout au long de l'année.	Déterminer les besoins pour l'aménagement hivernal (décorations).	Conseil	Entreprise spécialisée		X		Comparer les aménagements en termes de nombre et de qualité
		Poursuivre les aménagements paysagers d'été.	Conseil	En régie	X			Comparer les aménagements en termes de nombre et de qualité

# AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

OBJECTIF	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Favoriser le vieillissement actif des aînés.	Adapter les infrastructures et les espaces publics pour encourager et faciliter leur fréquentation par les aînés.	Prolonger les sentiers de marche.	Conseil	Hors Limite	X			Comparer le nombre de sentiers et leur longueur
		Prolonger les sentiers de raquettes et de ski de fond.	Conseil	Hors Limite		X		Comparer le nombre de sentiers et leur longueur
		Concevoir plus de zones de repos et de détente dans certains espaces publics autour des lacs du Nord, Masson et Dupuis afin que les résidents et marcheurs puissent en profiter.	Conseil	Fournisseur spécialisé en mobilier urbain			X	Comparer le nombre d'aires de repos
		Installer des modules de jeux extérieurs pour aînés, des bancs et des tables de pique-nique le long des sentiers.	Conseil	Fournisseur spécialisé en mobilier urbain		X		Constater l'installation de modules ou non
		Bien identifier et faire la promotion des aires de jeux au Parc Thomas-Louis-Simard.	Conseil	Fournisseur spécialisé en mobilier urbain	X			Observer les communications aux citoyens qui promeuvent les aires de jeux
		Construire un parc à chiens.	Conseil	En régie			X	Voir si a été créé

# ACTIVITÉS SOCIALES ET DE LOISIRS

OBJECTIF	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Encourager les aînés à demeurer actifs physiquement et socialement.	Améliorer l'offre de services en loisirs et en activités sociales.	Embaucher une ou deux personnes comme "Animateur de milieu" pendant la saison estivale.	Conseil/ Ressources humaines	Service Canada	X			Vérifier avec les ressources humaines
		Organiser des cours de conditionnement physique (yoga, tai-chi, pilates, etc.) les matins de fin de semaine.	Conseil/Comité des loisirs	Professionnels	X			Feuilles d'inscription, communications
		Organiser tout au long de l'été des événements de rassemblement intergénérationnel.	Conseil/ Administration	Comité MADA	X			Communications
		Développer un système de réservations pour les deux courts de tennis et assurer une gestion équitable des horaires.	Conseil/Comité des loisirs	Citoyens	X			Feuilles de réservations, correspondances
		Développer un forfait avec Estérel Resort afin que les citoyens aînés d'Estérel puissent avoir accès à la piscine de l'hôtel toute l'année.	Conseil	Estérel Resort		X		Vérifier si entente signée
		Planifier des ateliers pour maximiser l'utilisation des modules de jeux extérieurs pour aînés.	Conseil	Entreprise spécialisée			X	Communications
	Briser l'isolement des aînés et favoriser l'accès à l'information sur les services aux aînés.	Adhérer à l'entente des services de loisirs de la MRC des Pays-d'en-Haut pour la Journée des aînés.	Conseil	MRC	X			Voir entente

Ville d'Estérel: Plan d'action MADA 2015-2016-2017, version finale adoptée le 21 novembre 2014

# SERVICES

OBJECTIF	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Favoriser le maintien à domicile des aînés.	Offrir aux aînés une gamme de services de dépannage lors de situations ponctuelles.	Développer un partenariat avec différents intervenants afin de négocier auprès de certains marchands alimentaires une offre de service de commande par Internet et de livraison.	Conseil	Marchés d'alimentation		X		Voir si entente signée
		Créer des outils de promotion pour faire connaître les services de santé offerts aux aînés par le CSSS des Pays-d'en-Haut, la Coop santé de Sainte-Marguerite, les cliniques privées et agences.	Administration	CSSS, Coop Santé, Cliniques		X		Voir si outils créés
		Faire la promotion des services communautaires disponibles dans la MRC des Pays-d'en-, tels la livraison de repas chauds et congelés par l'Entraide bénévole, les services d'entretien ménager et de travaux légers/lourds par la coopérative de solidarité Marteau et Plumeau.	Administration		X			Voir communications

# INFORMATION ET COMMUNICATION

OBJECTIF	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Améliorer les communications avec les aînés.	Faire la promotion des différents services communautaires offerts aux résidents aînés.	S'assurer que les aînés ont accès aux informations du site Internet de la municipalité.	Administration	Firme informatique	X			Vérifier le site Internet
		Ajouter un onglet sur le site Internet de la municipalité afin de faire connaître les services offerts au niveau de la MRC.	Administration	Firme informatique	X			Vérifier le site Internet
		Prévoir un comité en charge d'un kiosque d'information lors des activités communautaires.	Conseil/ Administration	Comité MADA		X		Vérifier liste des Comités

# TRANSPORT

OBJECTIF	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Assurer aux aînés d'Estérel un milieu de vie sécuritaire et accessible pour tous.	S'assurer que l'entretien des routes soit toujours sécuritaire.	Nettoyer les routes plus rapidement au printemps.	Travaux publics	En régie	X			Vérifier horaires des Travaux Publics
	Favoriser l'accès aux installations de la ville par les personnes handicapées.	Aménager des espaces de stationnement pour handicapés au Parc Thomas-Louis-Simard et au Parc d'Estérel.	Administration /travaux publics	En régie		X		Vérifier le nombre de stationnements et d'accès pour personnes handicapées
	S'assurer que les limites de vitesse sur nos routes soient respectées.	Mettre en place des moyens pour contrôler la vitesse sur les routes.	Conseil	Sûreté du Québec		X		Vérifier si entente signée.

# SÉCURITÉ

OBJECTIF	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Assurer aux aînés d'Estérel un milieu de vie sécuritaire.	Favoriser le recours aux services de l'agence de protection par les aînés.	Distribuer un outil de promotion donnant le numéro de téléphone du service de protection.	Administration	En régie	X			Vérifier les communications
		Informers les citoyens des différentes situations pour lesquelles ils peuvent contacter le service de protection.	Administration	En régie	X			Vérifier les communications
	Maintenir le service de protection de la ville en visant une approche plus personnalisée et communautaire.	Réviser la description de tâches des patrouilleurs afin qu'elle inclut une approche plus personnalisée et communautaire et donner la formation requise.	Administration	Agence de sécurité	X			Vérifier la description de tâches des agents
	Faire la promotion du programme PAIR, service gratuit d'appels automatisés qui joignent les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé.	Obtenir des dépliants, les mettre dans le présentoir et le mentionner dans les bulletins de la ville.	Administration	Famille Québec	X			Vérifier les communications

## Municipalité de Lac-des-Seize-Îles



La municipalité de Lac-des-Seize-Îles s'est investie dans la politique MADA en mars 2013. Plus de 50% de la population est âgée de plus de 55 ans. Un quart de nos citoyens ont plus de 65 ans. Les personnes de 75 ans et plus comptent pour 11,2% de la population selon les données de 2011.

"Vivre et vieillir ensemble dans sa communauté", tel était le thème de la 2e conférence internationale des Villes Amies des Aînés qui a eu lieu à Québec en septembre 2013 et à laquelle j'ai participé. Notre municipalité désire s'acquiescer de cet objectif ultime, en contrant l'exode des citoyens aînés, en les maintenant actifs dans des milieux de vie adaptés à leurs besoins et en les gardant en bonne santé.

Il est primordial de donner à nos aînés, l'occasion d'évoluer dans un milieu sain et sécuritaire, tout en leur permettant de participer à la vie sociale, culturelle, économique et politique. La municipalité désire qu'ils se sentent utiles, impliqués et fiers, qu'ils s'impliquent activement et qu'ils soient informés des services existants ou en voie de l'être.

Ainsi, la municipalité de Lac-des-Seize-Îles favorisera le bien-être de ses aînés et leur prêtera une oreille attentive au partage de leur vécu familial et de leurs diverses expériences de travail. Ils ont assumé de grandes responsabilités. Il est important de les aider à traverser cette étape de leur vie dans le souci des uns envers les autres, le respect, l'intégrité dans un milieu de vie agréable, réconfortant, paisible et pacifique.

**Françoise Tassé**

*Conseillère municipale, responsable des questions des aînés.*

### LAC-DES-SEIZE-ÎLES - POPULATION TOTALE

1981	1986	1991	1996	2001	2006	2008	2010	2011	2014
189	187	205	184	242	160	161	163	223	220

### PORTRAIT DES AINÉS - RECENSEMENT 2011

Caractéristiques selon l'âge	Total	M	F
Population totale selon l'âge	220	115	105
<b>Âge médian de la population totale</b>	<b>55,8</b>	<b>56,5</b>	<b>55,2</b>
55 à 59 ans	30	10	15
60 à 64 ans	30	15	15
65 à 69 ans	25	15	5
70 à 74 ans	10	0	10
75 à 79 ans	10	5	5
80 à 84 ans	10	5	5
85 ans et plus	5	5	0
Population totale de 55 ans et +	120	53,8%	
Population totale de 65 ans et +	60	26,9%	
Population totale de 75 ans et +	20	11,2%	
Personnes de 65 ans et + vivant seules	15	5	10

## Municipalité de Lac-des-Seize-Îles (suite)

### Mot du maire

Chers citoyens et chères citoyennes,

En tant que maire de Lac-des-Seize-Îles, il me fait honneur de vous écrire quelques mots sur la démarche MADA, Municipalité amie des aînés. Je considère fondamental de mettre en lumière le support que l'on doit tous fournir à nos aînés. Les aînés sont ceux qui nous ont fait grandir, aidons-les à mieux vieillir. On sait tous, que les aînés désirent rester le plus longtemps possible dans le milieu qu'ils ont privilégié durant plusieurs années de leur vie. Pour les aider à s'épanouir, nous avons besoin de bénévoles et aussi de tout mettre en œuvre pour les assister convenablement. Ce sont de beaux mots, mais concrètement qu'est-ce que ça veut dire?

Offrons-leur des logements abordables et adaptés, et brisons l'isolement. La cause majeure de dépression et du sentiment de se sentir abandonné c'est l'isolement que plusieurs d'entre eux ressentent dans les dernières années de leur vie. On se doit de développer des activités qui les stimuleront et aussi qui leur permettront de rencontrer des gens qui, l'espace d'un moment leur feront oublier une réalité qui peut leur sembler difficile à accepter. On a beaucoup reçu des aînés, non seulement on ne doit jamais les oublier, mais on doit les mettre en valeur et leur montrer que la communauté pense à eux.

Les bénévoles sont notre plus grande richesse dans cette démarche et ils doivent être encouragés et avoir notre plus grand respect, sans eux, je n'ose imaginer la vie de tous ces gens qui ont tant besoin de support. Oui, la vie des aînés n'est pas nécessairement facile, il est de notre devoir de la rendre plus agréable.

Je remercie tous les bénévoles et les assure de mon support indéfectible. Rendons-leur la richesse qu'ils nous ont donnée.



**Yves Baillargeon**

### Comité MADA



Les noms des membres réguliers ayant siégé sur le comité jusqu'à la fin de la démarche sont indiqués à la page 12.

Merci à tous les membres du comité pour leur implication tout au long de la démarche MADA, ainsi qu'à toutes les personnes ressources qui se sont jointes ponctuellement afin d'alimenter les discussions par leur expertise!

## Municipalité de Lac-des-Seize-Îles (suite)

### Services disponibles pour les aînés

#### Participation sociale

- Bibliothèque les mercredis soirs de 18h à 20h
- Patinoire et plage municipale gratuite
- Parc John Prince avec zones de repos et parties de balle
- Pavillon Brunet avec aire de repos et tables de pique-nique
- Le Vélo défi annuel (levée de fonds)

#### Communication

- Le Seizilien (bulletin municipal 2 fois/an)
- Site Internet
- Affichage extérieur
- Calendrier annuel
- Présentoir

#### Sécurité

- Services de premiers répondants

#### Santé

- Santé amicale mensuelle

#### Nouveau Défi (club âge d'or)

- Pour les 55 ans et plus
- Jeux de société, tricot, entraide entre les membres
- Yoga, billard, cours de peinture et bricolage
- Jeu de Wee, bibliothèque sur la mémoire, ordinateur
- Repas communautaire (2-3 fois/an)
- Sorties de groupe

#### Le Comité de loisirs

- Organisation de soirées thématiques

#### La paroisse

- Brunch (été) et souper (automne)

#### Organismes et associations

- 16 Islands Fishing Club
- Association du Lac-Laurel
- Amis/Friends of the lake
- Comité Arts et culture du Lac-des-Seize-Îles
- Coop des 4 pôles
- Table de concertation Wentworth-Nord/Lac-des-Seize-Îles

## HABITATION ET MILIEU DE VIE

CONSTAT "Les citoyens âgés de Lac-des-Seize-Îles hésitent à quitter leur municipalité."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Contrer l'exode des citoyens âgés en adoptant des mesures qui leur permettront de demeurer dans leur municipalité le plus longtemps possible.	Bonifier l'offre de logements abordables et adaptés pour les âgés.	Mener une étude de faisabilité pour l'élaboration d'un projet de logements abordables et adaptés pour âgés, par la transformation d'un bâtiment existant.	DG	Agent de développement			X	Rapport disponible fin 2017
	Soutenir les âgés dans l'obtention de financement provenant des programmes d'aide au logement et des crédits d'impôts.	Organiser des séances d'information sur les programmes de subventions gouvernementales, les crédits d'impôt et toute autre forme d'aide financière qui favorisent les âgés.	Cons. RQA	Org. publics Entraide Bénévole Nouveau défi	X	X	X	Nbre de participants (F/H) et taux de satisfaction



# IMPLICATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

CONSTAT "Sans l'implication active des aînés, la municipalité existerait mais manquerait de dynamisme"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
S'assurer que l'implication et la participation citoyenne devienne une valeur sur laquelle toutes les décisions municipales sont prises.	Reconnaître l'important apport des bénévoles au sein de la gestion municipale.	Adopter une politique municipale sur le bénévolat.	Conseil		X			Politique adoptée en 2015, mise sur site web; info disponible aux bénévoles
	Centraliser et coordonner la gestion des bénévoles qui œuvrent pour et dans la municipalité.	Monter une banque de données de bénévoles classée par catégories selon les intérêts et activités de chacun et en assurer la mise à jour régulière.	Personnel administratif	Organismes sociaux	X	X	x	Nbre de bénévoles dans la banque
		Intégrer à la banque de données les bénévoles qui sont gérés par des organismes régionaux (mais qui œuvrent de façon régulière dans la municipalité).	Personnel administratif	Santé amicale/EB	X	X	X	Entente conclue avec Entraide bénévole
		Recruter des bénévoles et leur offrir une formation appropriée.	Cons. RQA	Organismes sociaux		X	X	Nbre de bénévoles recrutés/an (F/H)
		Soutenir les bénévoles (retour sur les activités, écoute des besoins, etc.).	Cons. RQA		X	X	X	Taux de satisfaction des bénévoles
		Bonifier la reconnaissance des bénévoles (maintenir la soirée annuelle pour la Reconnaissance des bénévoles, envoyer des cartes de fête aux bénévoles les plus actifs, publiciser l'histoire d'un bénévole, etc.).	Personnel administratif		X	X	X	Nbre personnes à la soirée annuelle; nbre de cartes; nbre articles, nbre de copies
Briser l'isolement chez les aînés et favoriser l'information et le réseautage.	Favoriser la participation des aînés à certains événements inter municipaux.	Participer à la journée des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut.	Cons. RQA	Nouveau Défi	X	X	X	Nbre de billets disponibles
		Participer aux journées des arts et de la culture.	Cons. loisirs	Arts et culture Lac-des-Seize-îles	X	X	X	Types d'activités et taux de participation



# ACTIVITÉS SOCIALES ET DE LOISIRS

CONSTAT "Au Lac des Seize-Îles, les aînés ont tendance à vivre de l'âgisme envers les jeunes et à privilégier des activités entre eux seulement!"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Promouvoir le vieillissement actif	Bonifier l'offre d'activités physiques aux aînés.	Recruter des professeurs spécialisés habitant dans la région et apte à venir enseigner au Lac-des-Seize-îles.	DG			X		Ententes signées
		Adhérer à l'entente intermunicipale des services de loisirs de la MRC des Pays-d'en-Haut.	Conseil			X		Entente signée
		Proposer des programmes développés par la Santé publique pour les aînés (Vie Active, PIED) centre récréatif pendant la journée.	Cons. RQA, loisirs	CSSS des PDH Sondage				X
	Bonifier l'offre d'activités culturelles et intellectuelles.	Développer un modèle libre-service à la bibliothèque afin d'améliorer l'accessibilité.	DG	Pacte rural Réseau biblio	X	X	X	Nbre d'utilisateurs (F/H)
		Organiser de l'animation culturelle au Pavillon Brunet.	Cons. loisirs	Arts et Culture	X	X	X	Nbre activités et taux participation (F/H)
		Organiser des cafés causeries portant sur divers sujets intéressants les aînés.	Cons. RQA	Nouveau Défi		X	X	Liste des activités réalisées et taux de participation (F/H)
	Contrer l'âgisme des aînés envers les jeunes.	Organiser une activité intergénérationnelle.	Cons. RQA	Organismes du milieu	X			Taux de participation (F/H, catégories âge)
	Bonifier les activités intergénérationnelles.	Écrire l'histoire et créer une mémoire communautaire en rassemblant le savoir collectif et les mémoires familiales de la communauté.	DG	Centenaire	X			Vidéo réalisée
		Mettre en valeur le terrain municipal autour du Pavillon Brunet par un comité mixte résidents permanents, saisonniers et jeunes	Cons. Loisirs Cons. Arts et culture	Amis du lac	X	X	X	Fleurons villes et villages fleuris
		Faire construire par les aînés des bacs à jardinage et inviter les jeunes à les décorer avec des graffitis.	Cons. RQA	Nouveau défi École, org. jeunes				Nbre de bacs, taux de participation



# ADMINISTRATION, COMMUNICATION ET INFORMATION

CONSTAT "Des citoyens qui veulent s'impliquer ont besoin d'être bien informés!"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Améliorer l'accessibilité à l'information, la bonifier et mettre en place des moyens afin que celle-ci soit à jour et coordonnée avec les autres services et organismes.	Actualiser les communications municipales selon les nouvelles techniques informatiques et concepts de communication.	Dresser une liste des adresses courriel des citoyens et l'utiliser comme moyen de communication.	Personnel administratif		X	X	X	Nbre d'adresses/Nbre résidents
		Actualiser le site internet de la municipalité: Horaire des activités, onglet pour les aînés, liens directs aux organismes et bottins des services et ressources.	DG		X			Soumission Nouveau site disponible fin 2015
		Améliorer la présentation, bonifier l'information et augmenter le nombre de distribution du Seizilien.	DG		X	X	X	Par courriel (4)
		Adapter le contenu des publications municipales (Seizilien/ calendrier des collectes) selon des concepts de communication qui facilitent la lecture aux aînés.	Personnel administratif		X			Couleur et grosseur police améliorées
		Organiser une section spéciale à la bibliothèque pour que les aînés puissent avoir accès à tous les documents concernant les services disponibles.	DG		X			Soumission Section fonctionnelle
		Installer dans l'entrée de l'hôtel de ville, un gros présentoir (6x8) afin que les citoyens y retrouvent tous les dépliants qui pourraient les intéresser.	Cons. RQA		X			Présentoir installé et types dépliants disponibles
		Nommer une employée responsable de l'organisation, l'identification et la mise à jour régulière des informations distribuées dans le présentoir.	Personnel administratif		X			Liste des dépliants tenue à jour
		Installer deux structures fixes, une au village près du Pavillon et une autre au sud, sur lesquelles les diverses activités pourront être facilement affichées et inter changées.	Personnel bâtiments		X			3 panneaux installés
	Se concerter pour mieux informer.	Soutenir la réactivation de la Table de concertation Wentworth-Nord/Lac-des-Seize-Îles et mandater une personne de l'administration pour y siéger.	Conseil		X			Nbre de participation à la table
		Mobiliser les partenaires locaux et les inciter à s'impliquer sur la table de concertation.	Conseil	Organismes locaux	X			Nbre organismes locaux siégeant à la table



# AMÉNAGEMENT EXTÉRIEUR ET ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

CONSTAT "Malgré le site enchanteur de Lac-des-Seize-Îles, les aînés n'ont pas vraiment la possibilité d'y être actif physiquement."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Offrir aux aînés un environnement sécuritaire, paisible, accessible, adapté et dynamique.	Intégrer des préoccupations formulées par les aînés dans le plan d'urbanisme.	Prévoir lors de la réfection de la rue de l'Église, une zone piétonnière pour faciliter la marche des aînés.	DG		X			Réfection terminée en 2015
		Aménager un sentier pédestre (ski de fond, raquette en hiver) sur l'emprise du corridor aérobic qui traverse la municipalité pour favoriser l'activité physique des aînés.	Cons. loisirs	Org. du milieu			x	Nbre de km aménagés
		Bonifier le mobilier urbain en ajoutant des tables de pique-nique en U avec toiture, tout notamment au parc John Prince permettant aux aînés d'en profiter pleinement.	DG			X		2 tables de pique-nique en U et 1 B.B.Q.
	Rendre le centre Marcel-Tassé accessible pour les personnes à mobilité réduite, tenant compte que le local des aînés s'y trouve et que les rassemblements/repas communautaires s'y passent.	Construire une rampe extérieure en façade.	DG	Programme de subvention des infrastructures MADA				Aménagements réalisés selon l'obtention de subventions
		Installer un siège escalateur dans les escaliers menant aux bureaux municipaux/bibliothèque et au local des aînés/toilettes pour homme.	DG					
		Adapter les toilettes des hommes et des femmes pour que les personnes à mobilité réduite aient accès.	DG		X			



# TRANSPORT

CONSTAT <i>Les services de transport collectifs disponibles sont peu connus de la population</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Assurer la mobilité inter municipale aux personnes âgées	Faire connaître les services de transport du TACL et de l'Entraide bénévole.	Faire parvenir les dépliants du TACL avec le compte de taxes	Personnel administratif	TACL	X	X	X	Nbre de dépliants envoyés
		Mettre l'information sur les services de transport de TACL et de l'Entraide bénévole dans le bulletin de la municipalité.	Personnel administratif	TACL Entraide bénévole	X	X	X	Nbre de parution et nbre de copies du bulletin; lien internet
		Promouvoir les services de transport collectifs lors des SantéS amicales et des rencontres de Nouveau Défi (âge d'or).	Cons. RQA	TACL, Entraide bénévole, Nouveau défi	X	X	X	Nbre de personnes rejointes
		Organiser un groupe par transport collectif TACL pour aller à la Journée des aînés 2015 afin de familiariser les aînés avec ce service.	Comité MADA	TACL et Entraide bénévole	X			Nbre de personnes



# SURETÉ ET SÉCURITÉ

CONSTAT <i>Des améliorations sont à apporter pour améliorer la sécurité des aînés en cas de situations d'urgence.</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Assurer la sécurité des aînés en situation d'urgence (sinistres).	Avoir des services municipaux et une population mieux outillés pour assurer la sécurité des personnes aînées en cas de situations d'urgence.	Mettre à jour le plan d'intervention municipal en cas d'urgences.	DG Cons. sécurité		X	X	X	Plan adopté par le conseil
		Monter une liste des personnes vulnérables qui serait à conserver et à mettre à jour à l'Hôtel de ville.	Cons. Sécurité Secrétaire	Organismes, CSSS	X	X	X	Nbre de personnes par districts
		Faire la promotion de la trousse d'urgence de 3 jours (72 heures) et autres troussees selon les situations. (voir le site Preparez-vous.ca)	Cons. RAQA Secrétaire	Nouveau défi et autres org.	X	X	X	Lien sur le site Nbre parution dans le bulletin municipal
		Promouvoir les Appels Bon Matin de l'Entraide bénévole.	Cons. RQA	Nouveau défi	X	X	X	Nbre de personnes qui en bénéficient
		Mettre en place un groupe d'entraide Bons voisins, bon œil (déjà actif dans le sud).	Cons. RQA	Nouveau défi et autres org.		X		Nbre de personnes inscrites
		Créer une chaîne téléphonique qui se mettrait en marche en cas d'urgence.	Cons. RQA Secrétaire	Nouveau défi	X			Nbre de membres
		Maintenir et bonifier le programme des « pagettes » pour les services d'urgence.	Cons. Sécurité civile		X	X	X	Améliorations faites
		Doter la municipalité de premiers répondants.						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les personnes désireuses de devenir premiers répondants.</li> <li>• Financer la formation.</li> </ul>						





## Municipalité de Morin-Heights

À l'aube de ses 160 ans d'existence, la **municipalité de Morin-Heights** a su conserver son cachet d'origine, son caractère bilingue et continue de vivre en harmonie avec son histoire, sa culture et ses valeurs familiales.

L'explosion démographique des derniers vingt ans a toutefois modifié le tissu social. La démarche MADA a pour but de cerner les besoins actuels et futurs de la communauté et d'adapter l'offre de services et ainsi orienter les interventions de l'organisation municipale dans une optique d'un développement durable. Le milieu et la qualité de vie restent au centre des préoccupations citoyennes. La préservation d'un environnement naturel et un développement des infrastructures de loisirs intégrées demeurent les orientations prioritaires.

La municipalité en est la fiduciaire et cette Politique des aînés est un engagement au maintien et à l'amélioration du milieu de vie des aînés dans le respect de leurs préoccupations. Offrant un milieu de vie sécuritaire, la Municipalité s'engage à promouvoir un vieillissement actif par la promotion de saines habitudes de vie. Les organismes communautaires ont l'habitude de prendre en charge l'entraide aux aînés au quotidien. L'administration vise à soutenir les efforts des réseaux existants qui sont près des gens.

Enfin, cette politique et le plan d'action qui en découle visent à fournir aux aînés des activités et services qui reconnaissent la contribution importante de ces derniers à la vie sociale et communautaire de notre coin de pays.

### MORIN-HIGHTS - POPULATION TOTALE

1981	1986	1991	1996	2001	2006	2008	2010	2011	2014
1 563	1 676	1 960	2 332	2 575	3 518	3 645	3 762	3 925	4 039

### PORTRAIT DES AINES - RECENSEMENT 2011

Caractéristiques selon l'âge	Total	M	F
Population totale selon l'âge	3 925	1 985	1 940
<b>Âge médian de la population totale</b>	<b>50,2</b>	<b>50,4</b>	<b>50,0</b>
55 à 59 ans	445	220	220
60 à 64 ans	415	245	170
65 à 69 ans	275	135	135
70 à 74 ans	170	80	90
75 à 79 ans	105	55	45
80 à 84 ans	80	40	40
85 ans et plus	60	25	30
Population totale de 55 ans et +	1 550	39,5%	
Population totale de 65 ans et +	690	17,6%	
Population totale de 75 ans et +	245	6,2%	
Personnes de 65 ans et + vivant seules	160	65	100

## Municipalité de Morin-Heights (suite)

### Mot du maire

Chers concitoyens et chères concitoyennes,

La municipalité de Morin-Heights se dotait en 2008 d'une Politique familiale et des aînés qui avait comme objectif de fournir un cadre de référence aux élus et administrateurs pour mieux répondre aux besoins exprimés par les citoyens lors des consultations publiques.

Une croissance de la population de 12% au cours des cinq dernières années et la décision de la MRC des Pays-d'en-Haut de se doter d'une Politique régionale des aînés, a incité la municipalité à s'engager dans la démarche *Municipalité Amie Des Aînés* (MADA) afin de circonscrire les problématiques propres au groupe des soixante ans et plus, qui représente actuellement 28% des Morinheighters.

Je remercie les membres du comité qui, au cours des deux dernières années, ont participé activement à la réflexion qui permet aujourd'hui au conseil d'adopter une politique à l'image de notre communauté qui vise l'inclusion sociale des aînés.



Timothy Watchorn ing.

### Comité MADA



Les noms des membres réguliers ayant siégé sur le comité jusqu'à la fin de la démarche sont indiqués à la page 12.

Merci à tous les membres du comité pour leur implication tout au long de la démarche MADA, ainsi qu'à toutes les personnes ressources qui se sont jointes ponctuellement afin d'alimenter les discussions par leur expertise!

## Municipalité de Morin-Heights (suite)

### Services disponibles pour les aînés

#### Hébergement

- Le Château des aînés (en perte d'autonomie)
- Les Appartements Glen (loyers abordables)

#### Participation sociale

- Grille d'activités physiques pour les 55 ans et plus
- Cours d'espagnol, d'italien et flamenco
- Réseau de plein-air: sentiers pédestres/de raquette, ski de fond /corridor aérobique, pistes cyclables
- Lopet Viking organisé annuellement
- Jardins collectifs
- Entente intermunicipale de la MRC des PDH
- Sorties de groupe par autobus
- Bibliothèque
- SAGE Workshop

#### Heritage club

- Club anglophone pour les 55 ans et plus
- Activités mensuelles
- Newsletter distribuée à tous les 3 mois
- Service de covoiturage organisé

#### Communication

- Info Morin-Heights (bulletin municipal 5 fois/an)
- Site Internet
- Présentoir à la bibliothèque et à l'hôtel de ville
- Pochette de bienvenue

#### Cosy Corners

- Groupe bilingue, en général pour les 75 ans et plus
- Activités hebdomadaires
- Service de covoiturage organisé

#### Légion royale canadienne

- Service pour les vétérans
- Activités de levée de fonds (tournoi de golf, marché aux puces)
- Activités diverses: brunch, parade, fêtes thématiques, etc.

#### Autres associations

- 4 Korners
- Club de bridge
- Groupe de randonnée "Coureur des bois"
- Association historique de Morin-Heights
- Joyful noise choir
- Laurentian Reading Club et CLEF (Club de lecture en français)
- Trinity Church
- United Church
- Paroisse Notre-Dame-des-Monts
- Arts Morin-Heights
- Théâtre Morin-Heights

#### Santé

- Laurentian Care Givers Association
- Services des Premiers répondants
- Système d'appel téléphonique d'urgence
- Coop SORE

OBJECTIFS	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
				2015	2016	2017	

## HABITATION ET AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Évaluer le besoin de susciter la réalisation de projets en logements sociaux pour les aînés.	Soutenir la création d'un comité du logement abordable.	Éric L'Heureux  Service de l'Urbanisme	Agent de développement en logement social de la MRC, GRT, MRC				<ul style="list-style-type: none"> <li>Publier (trois 3) invitations dans l'info-Morin-Heights</li> <li>Nombre de personne répondant à l'invitation de la Municipalité à collaborer au comité</li> </ul>
	Répertorier et présenter divers modèles d'habitation à loyers abordables pour aînés, répondant à l'image de Morin-Heights.						<ul style="list-style-type: none"> <li>Déposer le rapport en octobre 2016</li> </ul>
	Faire une étude des besoins et de faisabilité.						<ul style="list-style-type: none"> <li>Déposer l'étude de faisabilité en juin 2017</li> </ul>

OBJECTIFS	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
				2015	2016	2017	

## LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

Offrir un service de covoiturage pour participer aux activités de la municipalité	Soutenir la création d'un comité organisateur pour l'organisation et la gestion d'un service de covoiturage municipal pour les activités ayant lieu à Morin-Heights.	Catherine Maillé Service des Loisirs	Cosy corner Heritage club.				• Deux (2) rencontres par an avec les organismes
	Dresser une liste des citoyens intéressés à offrir ou à recevoir des services de covoiturage.	Catherine Maillé Service des Loisirs	Entraide bénévole Laurentides.covoiturage.ca				• Partager annuellement la liste des personnes intéressées
	Faire la promotion du service de covoiturage lors de la publication de la programmation d'activités.	Catherine Maillé Service des Loisirs					• Promotion quatre (4) fois par année dans l'info Morin-Heights et dans la section Aînées de <a href="http://www.morinheights.com">www.morinheights.com</a>
Promouvoir les échanges entre la municipalité et les organismes qui proposent des activités aux aînés	Demander aux organismes de présenter le résumé de leurs activités et de leurs demandes à la municipalité, deux (2) fois par année (sept et avril), lors d'une rencontre de groupe organisée par celle-ci.	Catherine Maillé Service des Loisirs	Organismes locaux Laurentian care Cosy Corner Table des aînés				• Faire deux (2) rencontres par an avec les responsables des organismes • Promotion 4 fois par année dans l'info Morin-Heights et dans la section Aînées de <a href="http://www.morinheights.com">www.morinheights.com</a>
	Demander aux organismes d'informer la municipalité lorsqu'ils offrent des conférences sur les droits et responsabilités des aînés (programmes de santé, crédit d'impôts, subventions accessibles, etc.) afin que la municipalité en fasse la promotion.	Catherine Maillé Service des Loisirs					
	Trouver un site une zone de jeux pour les aînés au parc Lummis: Pétanque, shuffle board, etc.	Catherine Maillé Service des Loisirs	James Jackson Service de l'Environnement et des Parcs				• Identifier un site et valider avec le Conseil
	Aménager une zone de jeux pour les aînés au parc Lummis: Pétanque, shuffle board, etc.	Catherine Maillé Service des Loisirs	James Jackson Service de l'Environnement et des Parcs				• Faire l'aménagement du site de jeux



OBJECTIFS	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
				2015	2016	2017	
Améliorer les services et infrastructures de loisirs et de culture destinés aux aînés	Trouver des sites propices à l'observation d'oiseaux (Bird Watching)	Catherine Maillé Service des Loisirs	James Jackson Service de l'Environnement et des Parcs				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les sites</li> <li>• S'affilier à une organisation spécialisée</li> </ul>
	Aménager des sites	Catherine Maillé Service des Loisirs	James Jackson Service de l'Environnement et des Parcs				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménager un (1) site par année</li> </ul>
	Proposer un atelier d'observation d'oiseaux (Bird Watching) pour sonder l'intérêt des aînés et permettre d'évaluer la pertinence d'installer des sites d'observation dans la municipalité	Catherine Maillé Service des Loisirs	James Jackson Service de l'Environnement et des Parcs				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir deux (2) conférences par année</li> </ul>

OBJECTIFS	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
				2015	2016	2017	

## ADMINISTRATION ET SERVICES

Mettre en place des moyens permettant aux aînés de Morin-Heights d'exprimer leurs besoins.	Garantir que le conseiller municipal, responsable du dossier des aînés (RQA), assure un suivi actif quant à la réalisation du plan d'action MADA.	Conseil Tim Watchorn Maire				<ul style="list-style-type: none"> <li>Présence du Conseiller aux réunions MADA</li> </ul>
	Bonifier le mandat du conseiller municipal responsable du dossier des aînés (RQA), afin qu'il assure une représentation sur les différentes tables de concertation ayant comme mission d'améliorer la qualité de vie des aînés dans la MRC des Pays-d'en-Haut.		Table des aînés Comité MADA			<ul style="list-style-type: none"> <li>Présence du Conseiller aux réunions MADA Résolution du Conseil et nomination</li> </ul>
	Encourager les groupes et associations d'aînés à informer régulièrement la municipalité et le RQA des besoins et actions de leurs membres.	Catherine Maillé Service des Loisirs	Organismes locaux et régionaux			<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire deux (2) rencontres par an avec les responsables des organismes</li> </ul>
Améliorer l'accessibilité à l'information concernant tous les services offerts aux aînés dans la MRC des Pays-d'en-Haut.	Recommander que la MRC des Pays-d'en-Haut coordonne l'ensemble de l'information concernant les services offerts aux aînés et qu'elle mandate une ressource pour en assurer la promotion, la distribution et la mise à jour des dépliants dans toutes les municipalités.	Yves Desmarais Direction générale	MRC Table des aînés			<ul style="list-style-type: none"> <li>Correspondance envoyée</li> </ul>
	Mettre des références sur le site internet de la ville, permettant ainsi un accès plus facile aux services du CSSS et aux différents services de soutien à domicile offerts aux aînés afin qu'ils demeurent le plus longtemps possible dans leur maison.		CSSS Autres organismes			<ul style="list-style-type: none"> <li>Voir le site internet</li> </ul>

OBJECTIFS	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
				2015	2016	2017	
Améliorer les communications	Ajouter des présentoirs au Corridor et autres sites municipaux	Catherine Maillé Service des Loisirs					<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajouter un (1) présentoir par année</li> </ul>
	Assurer la mise à jour des informations sur une base régulière dans les présentoirs						<ul style="list-style-type: none"> <li>Suivi mensuel des présentoirs</li> </ul>

OBJECTIFS	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
				2015	2016	2017	

## SERVICES DE SANTÉ / SOUTIEN À DOMICILE

Encourager l'implantation de services de santé dans la communauté.	Inciter le démarrage d'une coopérative de santé locale en organisant les premières rencontres d'informations.	Conseil Tim Watchorn Maire					• Entente avec COOP santé
	Faire des pressions afin d'avoir accès localement à un médecin en cas d'urgence et à un médecin de famille.		CSSS				• Plan de financement
Développer un projet pilote afin d'assurer la sécurité des aînés isolés lors de désastres naturels ou de bris d'électricité.	Négocier une entente avec le CSSS afin de rendre disponible une liste d'adresses de personnes nécessitant des interventions d'urgence lors de situations exceptionnelles (tempêtes, manque d'électricité, etc.).	Charles Bernard Service de sécurité incendie et des Premiers répondants	CSSS SQ				• Entente signée
Faciliter l'accessibilité aux services de soutien à domicile.	Mettre des références sur le site internet de la ville, permettant ainsi un accès plus facile aux services du CSSS ainsi qu'aux organismes communautaires qui offrent des services à domicile.	Yves Desmarais Direction générale					• Faire une section « aînés » • Suivi mensuel du site
Connaître les besoins des aînés en matière de soutien à domicile.	Soutenir la mise sur pied d'un comité pour l'évaluation des besoins de service des aînés désirant demeurer à la maison le plus longtemps possible.	Catherine Maillé Service des Loisirs					• Création et fonctionnement du comité
	Faire un portrait de la population et s'assurer de sonder les personnes cibles.		MRC				• Établir un canevas avec les besoins et les questions qui cherchent réponse
	Élaborer un sondage ciblant les besoins spécifiques des aînés qui désirent demeurer dans leur maison le plus longtemps possible et sonder les personnes ciblées.		MRC				• Préparer le questionnaire

OBJECTIFS	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
				2015	2016	2017	

## ENVIRONNEMENT

S'assurer que la politique environnementale de la municipalité inclut des actions pour assurer la qualité de vie des aînés.	Intégrer des trajets faciles afin de faciliter leur utilisation par les personnes à mobilité plus fragile, lors du développement ou du prolongement de sentiers pédestres (ski de fond et raquettes).	James Jackson Service de l'Environnement et des Parcs				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construire la passerelle 364/corridor aérobique</li> <li>• Inscrire 1km de piste par année</li> </ul>
	Pour assurer la sécurité et la quiétude des aînés, continuer de maintenir le positionnement municipal contre les activités motorisées sur le territoire.	Conseil Tim Watchorn Maire				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintient de la Politique actuelle</li> </ul>
	Profiter de lieux de rassemblement des aînés, par exemple lors de la Santé amicale et des rencontres de Cosy Corner, pour tenir des ateliers ponctuels sur des sujets qui touchent l'environnement et qui intéressent les aînés (entretien des arbres, recyclage, etc.).	James Jackson Service de l'Environnement et des Parcs				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire deux (2) conférences par année</li> </ul>
	Instaurer et mettre en place un programme de Bancs commémoratifs permettant aux familles de laisser une trace dans leur communauté.	James Jackson Service de l'Environnement et des Parcs				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déposer au Conseil une politique pour adoption</li> <li>• Publiciser le programme par le site internet et quatre (4) fois par an dans l'Info-Morin-Heights</li> </ul>

OBJECTIFS	ACTIONS	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
				2015	2016	2017	

## TRANSPORT ET SÉCURITÉ

Viser l'augmentation de la sécurité dans les déplacements sur nos routes.	Installer un "Virage à gauche" sécurisé sur la 329 sud, au coin de Blue Hill.	Conseil	MTQ				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création du virage à gauche</li> </ul>
	Réduire la vitesse à 70km sur la 364 à partir du pont jusqu'à la 329 nord.	Conseil	MTQ				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction de la vitesse</li> </ul>
Valoriser le transport actif dans la municipalité.	Préserver et développer le réseau de sentiers de randonnée pédestre accessible l'été et l'automne.	James Jackson Service de l'Environnement et des Parcs					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation au conseil pour adoption d'une Politique</li> </ul>
Accroître le sentiment de sécurité des aînés.	Faire la promotion des programmes PAIR et Appel bon matin, qui consistent à téléphoner aux aînés à chaque jour afin de vérifier que tout va bien.	Charles Bernard Service de sécurité incendie et des Premiers répondants	Entraide bénévole Aidants de Laurel Sureté du Québec				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication quatre (4) fois par an dans l'info Morin-Heights</li> <li>• Réunion d'information avec les organismes de la municipalité deux (2) fois par ans</li> </ul>
	Raviver la campagne de sensibilisation de la visibilité des adresses civiques de la rue : visite des domiciles par les pompiers, info Morin-Heights, lettre du DG et du directeur d'urbanisme	Charles Bernard Service de sécurité incendie et des Premiers répondants					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visites de prévention des pompiers</li> <li>• Publication quatre (4) fois par an dans l'info Morin-Heights</li> <li>• Ajouter une note aux permis de construction et de rénovation</li> </ul>

## Municipalité de Piedmont

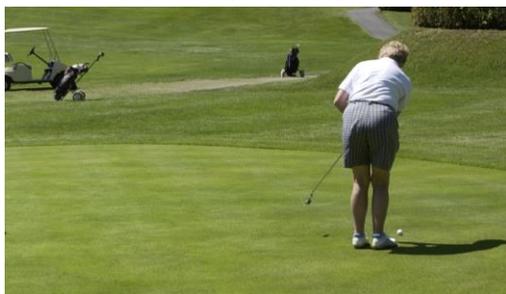


En se dotant d'une politique Municipalité Amie des Aînés, **la municipalité de Piedmont** souhaite offrir aux aînés une qualité de vie sécuritaire, créer des environnements favorables, accueillants et soucieux de développer auprès de cette population un vieillissement en santé.

Pour ce faire, la municipalité favorisera la participation citoyenne, des personnes âgées de plus de 55 ans, aux nombreux défis de notre collectivité. Pour ce faire, elle valorisera la place de ses aînés dans la communauté en s'assurant que la qualité de vie qu'elle leur propose facilite leur plein épanouissement et elle poursuivra ses engagements pour accroître un sentiment de sécurité sur son territoire.

La politique des aînés de la municipalité de Piedmont préconise avant tout le respect du concept du vieillissement actif et intègre des valeurs humaines respectant la dignité des personnes en perte d'autonomie.

En adoptant cette politique, la municipalité s'engage à prendre des décisions qui supporteront l'amélioration de la qualité de vie de ses aînés et à réaliser par le biais d'actions concrètes le plan d'action



MADA, dans un processus évolutif et de concert avec le milieu.

### PIEDMONT - POPULATION TOTALE

1981	1986	1991	1996	2001	2006	2008	2010	2011	2014
1 100	1 061	1 462	1 862	2 122	2 396	2 490	2 504	2 721	3 009

### PORTRAIT DES AINES - RECENSEMENT 2011

Caractéristiques selon l'âge	Total	M	F
Population totale selon l'âge	2 720	1 325	1 390
<b>Âge médian de la population totale</b>	<b>51,9</b>	<b>52,7</b>	<b>51,2</b>
55 à 59 ans	235	110	125
60 à 64 ans	295	140	155
65 à 69 ans	275	140	135
70 à 74 ans	160	90	70
75 à 79 ans	115	70	45
80 à 84 ans	50	25	25
85 ans et plus	35	25	5
Population totale de 55 ans et +	1 165	42,8%	
Population totale de 65 ans et +	635	23,3%	
Population totale de 75 ans et +	200	7,4%	
Personnes de 65 ans et + vivant seules	150	65	90

## Municipalité de Piedmont (suite)

### Mot du maire

Chers Piedmontais et chères Piedmontaises,

Au terme d'un long processus de consultation entrepris depuis plusieurs mois et en réponse à l'invitation de la MRC des Pays-d'en-Haut à collaborer en partenariat à l'implantation de cette démarche, c'est avec fierté et enthousiasme que nous vous présentons notre politique « Municipalité Amie des Aînés ».

À cet égard, la municipalité de Piedmont désire reconnaître et ce, à part entière, cette importante partie de notre communauté. Suite à la consultation publique organisée à l'automne 2014, celle-ci nous a permis de mieux cerner les besoins et souhaits de la population Piémontaise de 55 ans et plus.

Nous sommes soucieux du bien-être, de la qualité de vie et nous favorisons une participation active de nos aîné(e)s selon les réalités de notre territoire.

Au nom des membres du conseil municipal et en mon nom personnel, je voudrais remercier les membres du comité MADA composé de citoyens, d'élus, d'employés municipaux et de représentants d'organismes communautaires pour leur implication.



**Clément Cardin**

### Comité MADA



Les noms des membres réguliers ayant siégé sur le comité jusqu'à la fin de la démarche sont indiqués à la page 12.

Merci à tous les membres du comité pour leur implication tout au long de la démarche MADA, ainsi qu'à toutes les personnes ressources qui se sont jointes ponctuellement afin d'alimenter les discussions par leur expertise!

## Municipalité de Piedmont (suite)

### Services disponibles pour les aînés

#### Participation sociale

- Une grille horaire avec activités pour les aînés (cours pour les 50 ans et +, VieActive, yoga, etc.)
- Station d'exercices extérieure
- Pistes cyclables
- Activités annuelles (Fête de la famille, etc.)
- Entente intermunicipale de la MRC des PDH
- Club de marche de Saint-Sauveur

#### Communication

- Le Piedmontais (bulletin municipal 3 fois/an)
- Site Internet
- Calendrier annuel
- Cartes de rappel ponctuelles par la poste
- Affichage et panneaux extérieurs
- Présentoir
- Pochettes d'accueil

#### Toison d'or (âge d'or)

- Pour les 50 ans et plus
- Activités hebdomadaires
- Sorties de groupe
- Danses mensuelles

#### Vie culturelle

- La Gare de Piedmont (activités diverses)
- Bibliothèque de Saint-Sauveur
- Association des auteurs de Laurentides
- Société d'histoire et de généalogie
- Cours de l'Université du Troisième Âge
- Société d'horticulture et d'écologie du grand jardin vert
- Sorties culturelles

#### Santé

- Point de service du CSSS des Pays-d'en-Haut

# HABITATION ET MILIEU DE VIE

CONSTAT <i>"Les aînés de Piedmont quittent leurs maisons vers des condos. Après l'étape des condos c'est le néant!"</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Offrir aux aînés diverses options de logement, afin de leur permettre de rester le plus longtemps à domicile.	Connaître les attentes et les besoins de la population aînée piémontaise quant à son habitation future	Mener une enquête (sondage, focus groupes, consultation publique) pour connaître les attentes et les besoins des aînés quant à leur habitation future	Département de l'urbanisme	Service des loisirs		X		Compte rendu de la rencontre en même temps que la réunion avec les aînés (loisirs). Résultats disponible site et Piémontais
		Répertorier et présenter divers modèles d'habitation à loyers abordables pour aînés, répondant à l'image de Piedmont	Département de l'urbanisme	Agent de développement MRC		X		Support (répertoire) et (publications) seront disponibles à l'Hôtel de ville
	Informers les aînés des services et programmes gouvernementaux disponibles en habitation.	Organiser, en collaboration avec des partenaires, une séance d'information publique sur des sujets reliés à l'habitation pour aînés.	Département de l'urbanisme	Entraide bénévole, CIA, AQDR, ACEF		X		Type de sujets discutés et nombre de participants
		<b>Action prioritaire</b> Informers le personnel municipal concernant les différents programmes et services qui existent en habitation afin qu'ils soient mieux outillés pour répondre aux demandes des citoyens.	Département de l'urbanisme Service d'accueil	Agent de développement MRC	X	X	X	<b>Dépliants et informations remis à tout le personnel. Disponibles aussi au public au comptoir de l'accueil.</b>

# IMPLICATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

CONSTAT "Si on désire que les aînés s'impliquent, il faut leur en offrir la possibilité"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Encourager les aînés à s'impliquer et à participer concrètement dans la communauté de Piedmont.	Impliquer les citoyens (aînés) dans la prise de décision et l'organisation d'activités à Piedmont.	<p><b>Action prioritaire</b></p> <p><b>Réorienter la vision de la vie communautaire et des loisirs vers une approche de coordination et de soutien à des comités bénévoles responsables d'organiser des activités.</b></p> <p><b>Inviter les aînés à participer à une rencontre annuelle avec le comité des loisirs.</b></p> <p><b>Suggestions lors de la consultation de dames désirant se regrouper afin de donner des cours de tricot.</b></p>	Département des loisirs	Comité local des aînés	X	X	X	<p>Présentation d'un plan stratégique.</p> <p>Un comité des aînés aura été mis sur pied. Suivi fait.</p> <p>Nombre de participants à la rencontre annuelle avec le comité des loisirs</p> <p>Nombre de personnes recrutées pour cours de tricot.</p>
	Renforcer les liens entre les citoyens aînés et les élus.	Continuer de promouvoir les contacts directs entre les élus et les citoyens, notamment avec les aînés lors d'activités publiques et autres mécanismes à discuter.	Conseil municipal et département de l'administration		X	X	X	Présence des élus lors des événements
	Recruter les Piémontais aînés qui désirent s'impliquer et participer.	Faire la promotion des activités de bénévolat dans le bulletin Le Piémontais, site Internet et expliquer les outils pour connaître les différentes offres.	Département des loisirs	Entraide bénévoles	X	X	X	Une rubrique sera mise à jour dans le bulletin (3/ an) et sur notre site Web
		Informers les aînés, via les clubs sociaux, de l'existence du site jebenevole.ca et du mode de fonctionnement selon les intérêts des gens	Département des loisirs	Clubs sociaux Entraide bénévole	X	X	X	<p>Courriels et outils promotionnels envoyés aux clubs sociaux.</p> <p>Présentation de L'Entraide bénévole</p>

# ACTIVITÉS SOCIALES ET DE LOISIRS

CONSTAT "Les aînés sont en forme et actifs!"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
S'assurer d'offrir aux aînés la possibilité de demeurer actifs physiquement, intellectuellement et socialement.	Aménager des zones de jeux qui intéressent les aînés au Parc des Sablières.	Aménager une aire de repos avec des bancs et parasols.	Départements des loisirs et urbanisme			X	X	Nouvel équipement et description de l'aménagement
		Aménager des sentiers de marche. Lors de la consultation publique les gens ont demandé à reprendre les services des groupes de marche et identifier des dates selon les niveaux des participants.	Département des loisirs	Comité des Aînés	X	X		Un sentier de raquette sur le plat sera réalisé dans la Sablière. Nombre de km
		Vérifier au préalable la demande et les besoins afin d'installer une aire de pétanque, jeu de fer, shuffle board ainsi que des tables de jeux (échecs, cartes, dames).	Département des loisirs		X	X	X	Réponses des participants lors de la rencontre avec les aînés et rapport de sondage
	Bonifier l'offre de sorties culturelles.	<b>Action prioritaire</b> <b>Négocier une entente avec les autres municipalités pour la location d'autobus. De plus, lors de la consultation publique les aînés demandent à avoir une activité de scrabble</b>	Département des loisirs	Services des loisirs des autres municipalités	X	X	X	<b>Deux sorties seront organisées.</b> <b>Nombre de participants aux sorties</b>
Bonifier l'offre de service en activités intergénérationnelles	Organiser des activités/événements pour valoriser le vieillissement et contrer l'âgisme (ex: Exposition itinérante "Avoir sa place n'a pas d'âge")  Mettre sur pied une activité de scrabble.	Département des loisirs	Entraide bénévole  Agent de développement MRC	X	X	X	Activités lors de la Journée Place aux aînés – Nbre de personnes.  Nbre de personnes pour le scrabble	

# COMMUNICATION ET INFORMATION

CONSTAT "Être bien renseigné facilite la vie!"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Faire connaître les services et activités disponibles pour les aînés	Centraliser la diffusion d'informations concernant les services aux aînés dans la MRC des PDH	<b>Action prioritaire</b> <b>Recommander et soutenir la création d'un poste de Coordination des services reliés aux aînés dans la MRC des Pays-d'en-Haut.</b>	Conseil municipal	MRC	X			Résolution du conseil
	Bien renseigner les aînés.	Faire la promotion des services de santé et communautaires en insérant une page communautaire pour les aînés dans le Piémontais.	Département des loisirs	Table des aînés des PDH et CSSS	X	X	X	Déjà en cours (3/an)
		Diffuser via notre site web, l'information reçue des tables de concertation ou autres groupes sur les services et activités pour aînés.	Service des communications	Table des aînés des PDH et CSSS		X	X	Un onglet Aînés sera inséré sur le site web
		Monter une banque de données aînés pour informer par courriel des services disponibles pour les aînés et pour tout autre sujet susceptible d'intéresser cette population.	Département des loisirs et Service des communications			X		Vérifier le nombre de personnes sur la liste en début et fin d'année
		Faire le suivi des informations à même les babillards installés dans chacun des abris postaux.	Département des loisirs	Comité des aînés	X	X	X	Informations changées régulièrement dans nos 7 abris

# AMÉNAGEMENT URBAIN

CONSTAT "Les Piedmontais désirent conserver l'aspect champêtre de leur municipalité."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Penser à maintenir la vie active des aînés lors de prise de décision concernant l'aménagement extérieur.	Continuer d'aménager des zones d'activités et de rassemblement à travers la municipalité.	<b>Action prioritaire</b> <b>Créer et distribuer un plan de Piedmont sur lequel seraient identifiés tous les circuits piétonniers potentiels, les degrés de difficulté et le niveau de sécurité pour les débutants ou personnes à mobilité réduite.</b>	Département des loisirs Département de l'urbanisme	MRC	X	X	X	Plans disponibles à l'hôtel de ville et à la Gare
		Bonifier l'aménagement d'équipement urbain dans les parcs et aires de repos existants avec des bancs et table de pique-nique dans plusieurs secteurs de la municipalité. <b>Lors de la consultation il a été soulignée d'ajouter un panneau indiquant « Passerelle » entre le chemin de la Promenade et le chemin des Cormier.</b>	Département des loisirs Département de l'urbanisme		X		X	Nombre de bancs et tables ajoutés dès 2015  Panneau installé en 2015
		Recommander à la MRC de revoir l'éclairage nocturne ainsi que l'accessibilité (marche) au centre communautaire de la Gare de Piedmont.	Département des loisirs	MRC	X	X		Action déjà en cours
		Évaluer des façons de faciliter l'accès à la patinoire pour les aînés (par exemple en installant un tapis de caoutchouc).	Département des loisirs Département des Travaux publics		X	X	X	Action complétée Suivi annuel

# TRANSPORT

CONSTAT "Les conducteurs âgés craignent de tomber dans les fossés latéraux sur certains chemins"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Assurer la sécurité des conducteurs âgés	Mettre des lignes blanches de chaque côté des chemins à certains endroits à vocation intermunicipale.	<p><b><u>Actions prioritaires au début de chaque printemps</u></b></p> <p>Mettre des lignes blanches de chaque côté du Chemin de la montagne, du Chemin de la rivière et autres chemins potentiels et problématiques.</p> <p><b>Lors de la consultation, voici les points venant des participants :</b></p> <p><b>Avoir un point de vente de TACL à Piedmont (hôtel de ville ou au Dépanneur Couchetard)</b></p> <p><b>Refaire le lignage plus tôt au printemps : question de sécurité</b></p>	<p>Service des Travaux publics</p> <p>Conseil municipal</p> <p>Service des Travaux publics</p>	<p>Service de transport des Laurentides</p> <p>Entraide bénévoles</p>	X	X	X	<p>Liste des chemins lignés</p> <p>Point de vente de billets TACL disponible à Piedmont</p>

# SURETÉ ET SÉCURITÉ

CONSTAT <i>Le plan d'intervention d'urgence de la municipalité est à jour.</i>									
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS	
					2015	2016	2017		
Être davantage pro-actif concernant la sécurité des aînés	Se doter d'une liste des personnes à risque dans la municipalité afin de pouvoir vérifier leur sécurité lors de situation de crise: Orage, panne d'électricité, etc.	<b>Action prioritaire</b> <b>Mettre à la disposition des citoyens un formulaire où les personnes vulnérables en cas de sinistre pourraient s'inscrire pour que la municipalité les contacte rapidement en cas de sinistre. En faire la promotion dans le Piémontais, site Internet et au comptoir de l'accueil de l'Hôtel de ville</b>	Service des communications et direction générale	CSSS	X	X	X	Note insérée dans le Piémontais (3/an) et sur le site Web  Suivi du nombre de personnes inscrites/an	
		Prendre entente avec le CSSS afin qu'ils vérifient si les personnes vulnérables sur leurs listes en cas de sinistres désirent être aussi sur la liste de la municipalité.	Service des communications et direction générale	CSSS	X	X	X	Nombre d'aînés vulnérables desservis par le CSSS et l'Entraide bénévole inscrits sur la liste municipale de personnes vulnérables	
	Informers les aînés des ressources et des mesures à prendre en cas d'abus, de crime, ou de sinistre d'urgence.	Ajouter dans le bulletin Le Piémontais les numéros de téléphone d'Échec au crime et de la ligne Info abus.	Département des loisirs		X	X	X	Action complétée Parution 3/an Dépliant de la SQ	
		Mettre sur le comptoir de l'hôtel de ville le dépliant de la SQ: «Déclaration de services aux citoyens» et la brochure «Préparez-vous: guide de survie 72 heures».	Service des communications		X	X	X	Action complétée Guide 72 heures au comptoir en tout temps	
	Améliorer la sécurité sur la piste cyclable.	Faire des représentations auprès de la MRC et de la Corporation de la piste du Petit tain du Nord.			MRC et Corpo de la piste cyclable	X	X	X	Démarches faites par le conseil
	Assurer la sécurité des aînés dans les lieux publics	Améliorer l'éclairage autour de la salle polyvalente à la gare.		Département des loisirs	MRC	X	X		Demande faite à la MRC

## Municipalité de Saint-Adolphe d'Howard



La municipalité de Saint-Adolphe-d'Howard est un endroit où il fait bon vivre, avec sa tranquillité, ses 85 lacs et ses paysages à couper le souffle. En prenant part au programme Municipalité amie des aînés (MADA), la municipalité souhaite offrir un environnement agréable et sécuritaire dans le but de favoriser un mode de vie sain pour nos aînés.

L'accessibilité est au cœur des actions que veut entreprendre la municipalité. Que ce soit l'accessibilité des services et des infrastructures, l'accessibilité aux loisirs ou encore l'accès à des soins de proximité ou l'accès à l'information, il s'agit de mesures essentielles afin d'assurer le vieillissement actif de nos aînés tout en favorisant leur implication dans notre communauté.

La mise en place de ce plan d'action réaffirme toute l'importance qui doit être accordée à nos aînés.



### SAINT-ADOLPHE-D'HOWARD - POPULATION TOTALE

1981	1986	1991	1996	2001	2006	2008	2010	2011	2014
1 686	1 605	2 263	2 632	2 684	3 579	3 700	3 785	3 702	3 726

### PORTRAIT DES AINES - RECENSEMENT 2011

Caractéristiques selon l'âge	Total	M	F
Population totale selon l'âge	3 705	1 935	1 765
<b>Âge médian de la population totale</b>	<b>51,6</b>	<b>51,9</b>	<b>51,2</b>
55 à 59 ans	415	215	200
60 à 64 ans	400	210	195
65 à 69 ans	305	170	135
70 à 74 ans	170	95	80
75 à 79 ans	145	80	65
80 à 84 ans	85	50	35
85 ans et plus	55	20	30
Population totale de 55 ans et +	1 575	42,5%	
Population totale de 65 ans et +	760	20,5%	
Population totale de 75 ans et +	285	7,7%	
Personnes de 65 ans et + vivant seules	210	120	90

## Municipalité de Saint-Adolphe-d'Howard (suite)

### Mot de la mairesse

Chers citoyens, chères citoyennes,

Je suis très fière d'appuyer la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) à Saint-Adolphe-d'Howard, aux côtés des autres municipalités de la MRC des Pays-d'en-Haut.



Cette démarche nous permettra de développer une façon de penser et d'agir en ayant toujours comme objectif la qualité de vie des citoyens de tous âges et le vieillissement actif. En ciblant les besoins et en se munissant d'un plan d'action concret, la municipalité souhaite adapter ses services et ses

infrastructures pour qu'ils soient plus accessibles à nos aînés et qu'ils favorisent autant l'inclusion sociale qu'un mode de vie sain dans notre communauté.

Je tiens à souligner le travail remarquable qui a été accompli par le comité et je veux remercier l'ensemble des partenaires avec qui nous travaillerons pour mettre en œuvre l'ensemble de ces actions.



**Lisette Lapointe**

### Comité MADA



Les noms des membres réguliers ayant siégé sur le comité jusqu'à la fin de la démarche sont indiqués à la page 12.

Merci à tous les membres du comité pour leur implication tout au long de la démarche MADA, ainsi qu'à toutes les personnes ressources qui se sont jointes ponctuellement afin d'alimenter les discussions par leur expertise!

## Municipalité de Saint-Adolphe-d'Howard (suite)

### Services disponibles pour les aînés

#### Hébergement

- Manoir Saint-Adolphe-d'Howard (semi-autonomes)
- Havre Saint-Adolphe (personnes souffrant d'Alzheimer)
- Habitations Saint-Adolphe (20 appartements pour les 55 ans et plus)
- Domaine Tour du Lac (Projet en cours de 26 logements abordables pour les aînés et proches-aidants)

#### Communication

- L'Adolphin (bulletin municipal 4 fois/an)
- Calendrier annuel
- Site internet
- Affichages extérieurs (colonnes Maurice et babillard)
- Présentoirs
- Cartes de rappels ponctuelles par la poste

#### Santé

- Coop de santé et de solidarité de Saint-Adolphe-d'Howard
- Santé amicale mensuelle

#### Autres

- Comptoir familial St-Joseph (presbytère)
- Les Aubaines du Cœur
- Repas communautaire hebdomadaire (sept à juin)
- Club Lion
- Membre de la société généalogique de Saint-Sauveur (conférences)

#### Participation sociale

- Grille d'activités spécifiques pour les 55 ans et plus
- Réseau plein-air: sentiers pédestres, ski de fond/alpin, raquette, vélos de montagne, lacs navigables/non navigables et plage publique gratuite
- Entente intermunicipale de la MRC des PDH
- Bibliothèque (activités intergénérationnelles)
- Comité culture (consultation des aînés pour documenter l'histoire de Saint-Adolphe-d'Howard et la création future d'un musée)
- Club de marche (3 jours/sem., départ du quai)
- Parc pour les aînés avec pétanque
- Jardin communautaire adapté pour les aînés (boîtes surélevées)
- Repas communautaire tous les mardis (sauf l'été)
- Journées thématiques et la soirée reconnaissance des bénévoles

#### Les 4 saisons d'Adolphe

- Pour les 50 ans et plus
- Rencontre tous les jeudis après-midi
- Activités physiques: Baseball poche, shuffle board
- Activités sociales: Café, jeux de société (cartes), sorties de groupe occasionnelles

# HABITATION ET MILIEU DE VIE

**CONSTAT** "Il manque de logements abordables pour les aînés au cœur du village!"

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Proposer une offre de services en habitation convenant aux attentes et aux besoins des aînés de Saint-Adolphe-d'Howard.	Connaître les attentes et les besoins de la population aînée quant à son habitation future.	Obtenir un profil sociodémographique complet et détaillé de la population aînée et procéder à une évaluation des besoins en hébergement pour aînés dans la municipalité à court, moyen et long terme.	Administration	MRC CLD CSSS SQ		X		Portrait socio-démographique disponible
		Mener un sondage auprès des résidents permanents et des résidents villégiateurs afin de connaître leurs attentes et besoins en habitation future.	Loisirs, culture et vie communautaire	Partenaires municipaux	X			Résultats du sondage
	Faciliter l'offre de logements abordables pour les aînés.	Maintenir un soutien au déploiement du projet en cours du Domaine Tour - du-lac.	Administration et autres services pertinents	Domaine Tour - du-lac Coop SORE, CLD, MRC, Club Lion, Chambre de commerce, les 4 Saisons d'Adolphe	X	X	X	Rencontres (2) de suivi Terrain transféré Identifier le soutien ayant été offert
	Faire connaître aux aînés les services et les ressources en habitation que peut leur offrir le service de l'urbanisme	Organiser des séances d'information sur les règlements municipaux, les programmes de subventions gouvernementales, les crédits d'impôt et toute autre forme d'aide financière à l'habitation qui favorisent le maintien à domicile des aînés.	Urbanisme Loisirs, culture et vie communautaire	Caisse Pop ACEF SHQ Revenu Québec 4 Saisons Adolphe	X	X	X	Une rencontre d'information publique / année Nombre de participants

# IMPLICATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

**CONSTAT** *"L'implication citoyenne est le cœur de la communauté de Saint-Adolphe-d'Howard!"*

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Soutenir l'implication et la participation citoyenne des aînés.	Se donner une structure durable incorporant le concept d'implication et de participation des aînés au sein de la gestion municipale.	Concevoir, réaliser et adopter une "Politique sur l'Implication et la Participation citoyenne des aînés" (bénévolat).	Loisirs, culture et vie communautaire	Entraide bénévole Les 4 Saisons d'Adolphe et autres partenaires municipaux	X	X		Politique adoptée et document publié

# ACTIVITÉS SOCIALES ET DE LOISIRS

CONSTAT "Les aînés de Saint-Adolphe-d'Howard sont actifs et ils veulent le demeurer!"

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Améliorer l'offre de services en loisirs et en activités physiques afin qu'elle soit adaptée et accessible pour l'ensemble des aînés.	Soutenir les organismes locaux offrant des services aux aînés.	Maintenir les acquis actuels.	Loisirs, culture et vie communautaire		X	X	X	Liste des organismes et du soutien qui leur est accordé
		Aider à diversifier les activités proposées aux aînés.			X	X	X	Rapport de sondage
	Bonifier l'offre de services en activités physiques.	Encourager la participation des aînés aux programmes développés et offerts par la Santé publique (ex : PIED, VieActive).	Loisirs, culture et vie communautaire	CSSS	X	X	X	Promotion faite dans les bulletins, affiches et présentoirs; nombre d'inscriptions
		Diversifier les plages horaires des activités proposées afin d'accommoder les aînés.	Loisirs, culture et vie communautaire		X	X	X	Plages horaires adaptées; nombre de participants par activité
		Aménager un parcours adapté aux différents groupes d'âge dans le cœur du village. En hiver, aménager une piste de ski de fond d'un niveau de difficulté accessible aux aînés	Loisirs, culture et vie communautaire Urbanisme	Coop Santé	X			Nombre de km de parcours de marche et de piste de ski de fond offerts pour les aînés
	Bonifier l'offre de services culturels et intellectuels.	Soutenir l'organisation d'activités culturelles et de projets concernant les aînés (par exemple l'Université du 3e âge).	Loisirs, culture et vie communautaire		X	X	X	Deux activités culturelles et soutien technique
		Poursuivre les ententes avec les municipalités voisines concernant les activités proposées aux aînés.	Loisirs, culture et vie communautaire		X	X	X	Tableau des activités et suivi de la liste
	Bonifier l'offre de services en activités intergénérationnelles.	S'assurer d'intégrer des activités intergénérationnelles dans la programmation annuelle de la municipalité.	Loisirs, culture et vie communautaire	CPE Petits Dolphins Maison jeunes	X	X	X	Rapport des ententes intermunicipales. Minimum 2 activités dans la programmation.
		Organiser des ateliers sur divers sujets permettant un échange d'expertise (ex les jeunes montrent aux aînés comment programmer leur cellulaire).	Loisirs, culture et vie communautaire	La Sagesse Petits Dolphins Maison jeunes	X	X	X	Nombre d'ateliers et thèmes; nombre de participants
		Faire écrire l'histoire des familles de la municipalité en impliquant si possible les jeunes.	Loisirs, culture et vie communautaire	Soc. généalogie La Sagesse Petits Dolphins Maison jeunes	X	X	X	Liste des histoires écrites; Nombre d'aînés et de jeunes impliqués

# EMPLOYABILITÉ ET MENTORAT

**CONSTAT** " *Les aînés veulent demeurer actifs et certains désirent être rémunérés!*"

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Maintenir les aînés actifs en leurs proposants différents moyens.	Soutenir le développement économique local.	Permettre le développement de projets afin que les aînés à la retraite puissent développer des projets intégrés à la communauté.	Urbanisme	CLD CLE			X	Projets identifiés et rapport
	Soutenir l'embauche des aînés au sein des services municipaux.	Promouvoir auprès des directeurs de service, des avantages reliés à l'embauche d'aînés qui possèdent déjà une expertise professionnelle.	Direction générale			X		Ouverture des directeurs de service et du syndicat
		Évaluer la possibilité d'adopter et d'offrir des conditions de travail adaptées et avantageant les aînés (horaire flexible, position non fixe, etc.)	Direction générale		X			Étude de faisabilité réalisée
	Valoriser le mentorat	Monter et gérer une banque de données composée des aînés qui aimeraient offrir du temps de mentorat et ce, selon leurs différents types et niveaux d'expertise.	Loisirs, culture et vie communautaire	SADC	X	X	X	Existence d'une banque de données et nombre d'inscriptions

# COMMUNICATION ET INFORMATION

**CONSTAT** "C'est seulement quand on en a besoin que l'on cherche des services, mais ce serait plus facile à trouver si l'information concernant les services était centralisée!"

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2015	
S'assurer que les aînés sont bien informés.	Améliorer l'accessibilité à l'information en mettant en place des moyens afin qu'elle soit tenue à jour et bien transmise.	Dresser une liste des adresses courriel des citoyens et l'utiliser comme moyen de communication régulier.	Administration		X			Nombre d'inscriptions et nombre d'envois. Révision annuelle de la liste.
		Rendre le site internet de la municipalité plus interactif et facile d'utilisation pour les aînés.	Administration Plein-air		X			Modifications faites au site internet
		Maintenir les communications imprimées pour les aînés qui n'ont pas accès à l'informatique	Administration		X	X	X	Comptabilisation du nombre d'envois et suivi des documents sur le présentoir
		Adapter le format des documents publiés aux nouveaux concepts de communication pour faciliter la lecture pour les aînés.	Administration		X	X	X	Opinions recueillies et liste des améliorations apportées
		Adapter et améliorer le présentoir de dépliants d'information pour les aînés	Loisirs, culture et vie communautaire	Les 4 saisons d'Adolphe	X			Achat et installation
		Rencontrer régulièrement les aînés lors d'activités qui les rassemblent pour sonder leurs besoins ou pour leur transmettre des informations.	Loisirs, culture et vie communautaire	Partenaires municipaux	X	X	X	Minimum 2 ou 3 activités organisées en présence d'élus et de membres de la direction
		Sensibiliser les intervenants municipaux à respecter les aînés pour contrer l'âgisme	Administration		X	X	X	Session de formation organisée pour le personnel et nombre de participants

# SERVICES DE SANTÉ ET SOUTIEN À DOMICILE

**CONSTAT** "Le territoire de Saint-Adolphe-d'Howard est très grand et lors de la perte du conjoint la personne qui reste devient vulnérable."

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Offrir aux aînés des services de soins de proximité.	Assurer la survie de la Coopérative de solidarité et de santé de Saint-Adolphe-d'Howard.	Continuer de soutenir la Coop santé.	Administration		X	X	X	Soutien financier maintenu. Bilan annuel
		Promouvoir l'importance d'avoir une Coop santé dans notre communauté et soutenir l'offre des services proposés.	Administration		X	X	X	Nombre de personnes inscrites et la liste des services
	Maintenir les partenariats avec les organismes qui proposent des services de santé.	Maintenir la Santé amicale.	Loisirs, culture et vie communautaire	Entraide bénévole	X	X	X	Liste des services offerts; nombre de participants
		Maintenir les services offerts aux aidés et aux proches-aidants.	Loisirs, culture et vie communautaire	Coop SORE	X	X	X	Liste des services offerts et nombre d'utilisateurs

# SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

**CONSTAT** "La croissance démographique aura une lourde conséquence sur l'organisation et le soutien communautaire."

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Encourager le soutien communautaire.	Planifier les services aux aînés qui seront nécessaires à court, moyen et long terme.	Réclamer et planifier dès maintenant les services aux aînés engendrés par la croissance démographique dans notre région et qui seront nécessaires à court, moyen et long terme et s'assurer qu'ils correspondent aux besoins de Saint-Adolphe-d'Howard	Administration	Conseil des maires CRÉ CSSS	X	X	X	Analyse des informations sur les perspectives démographiques; Réflexion du comité MADA
	Bonifier l'offre de services favorisant le soutien communautaire pour la population aînée.	Développer un projet d'échange de services en regroupant des aînés qui désirent mettre leurs expertises aux services des autres et soutenir la création d'un comité de bénévoles pour la mise en place du projet.	Loisirs, culture et vie communautaire	L'Accorderie		X	X	Mise sur pied d'un comité de bénévoles; nombre de personnes
		Favoriser l'implantation du repas communautaire, des cuisines collectives et d'ateliers de cuisine au Mont-Avalanche.	Loisirs, culture et vie communautaire	Garde-manger Maison de la famille Et autres...		X	X	Analyse de faisabilité Nombre de repas; nombre d'ateliers et de participants

# AMÉNAGEMENT URBAIN

**CONSTAT** "La municipalité devrait toujours penser aux aînés lorsqu'elle prend des décisions sur l'aménagement urbain."

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Penser aux aînés lors de la prise de décision concernant l'aménagement urbain.	Améliorer l'affichage public pour inciter la participation des aînés.	Favoriser l'affichage et l'installation de structures fixes permettant l'affichage d'activités communautaires, près des endroits les plus fréquentés	Urbanisme et travaux publics		X	X	X	Politique d'affichage adoptée Nombre de structures fixes installées
	Bonifier l'aménagement des lieux publics	Maintenir et améliorer l'espace gazébo dans le parc des Aînés	Urbanisme Travaux publics		X			Liste des améliorations
		Examiner la possibilité d'ajouter du mobilier urbain adéquat et répondant aux besoins des aînés dans les parcs et sur les trottoirs.	Urbanisme Travaux publics		X	X		Liste du mobilier urbain ajouté
		Maintenir un éclairage propice dans les parcs assurant la sécurité des aînés qui désirent s'y rassembler pendant la saison estivale.	Urbanisme Travaux publics		X	X		Liste des interventions
	Augmenter le nombre de stationnements réservés pour les personnes à mobilité réduite.	Réserver des espaces de stationnement privilégiés pour les personnes à mobilité réduite devant les endroits publics appropriés.	Travaux publics		X			Nombre de nouveaux espaces réservés
	Prévoir l'accessibilité universelle des édifices publics.	Identifier des moyens et réaliser des travaux afin de s'assurer que les personnes à mobilité réduite puissent avoir accès à l'Hôtel de ville et au chalet du Mont-Avalanche.	Urbanisme Travaux publics			X	X	Liste des projets et travaux réalisés

# TRANSPORT

**CONSTAT** "Plusieurs aînés demeurent loin du village. Quand un aîné perd son permis de conduire, du jour au lendemain il dépend des autres."

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Faciliter l'accès des aînés à des services de transport communautaire.	S'assurer que des solutions de transport existent pour les aînés qui n'ont pas d'auto ou qui n'ont plus leur permis de conduire.	Mobiliser la population pour mettre en place un programme de covoiturage et en faire la promotion.	Loisirs, culture et vie communautaire		X	X	X	Mise sur pied d'un programme
		Promouvoir les services de transport organisés par l'Entraide bénévole.	Loisirs, culture et vie communautaire	Entraide bénévole	X	X	X	Affichage publicité

# SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

CONSTAT "Plusieurs aspects peuvent être améliorés côté sécurité»

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Offrir un milieu de vie sécuritaire aux aînés de Saint-Adolphe-d'Howard.	Rendre les routes plus sécuritaires.	Tracer le lignage des routes et des rues de façon plus visible et ce, en toute saison et en tout temps.	Travaux publics		X	X	X	Lignage effectué tôt le printemps Satisfaction des aînés
		Aménager les abords de la route autour du lac Saint-Joseph et s'assurer que les abords soient sécuritaires en tout temps	Travaux publics		X	X	X	Rapport des réalisations des travaux
	Entreprendre des négociations avec la Sureté du Québec et signer des ententes spécifiques.	Patrouiller certaines zones plus problématiques et augmenter les patrouilles dans les différents domaines.	Sécurité publique	Sureté du Québec	X	X	X	Démarches faites avec la S.Q; efficacité des patrouilles
		Faire respecter les limites de vitesse dans le village et sur les routes 329 et 364.			X	X	X	Rapport des services de la Sureté du Québec
		Faire la promotion et participer activement à l'implantation des programmes de sécurité élaborés par la SQ (Bons voisins bon oeil, etc.).			X	X	X	Publications et affiches. Voir le nombre d'adhésion au programme par les associations
		Organiser des activités pour prévenir l'abus fait aux aînés.			X	X	X	Organisation d'une activité; nombre de participants
		Faire la promotion du civisme sur la route par l'éclaircissement des différents codes routiers.			X	X	X	Sensibilisation faite dans le bulletin, sur le site, ateliers, etc.
	Assurer la sécurité des aînés.	Promouvoir le Plan municipal d'intervention en cas d'urgence.	Sécurité publique	CSSS, MRC	X	X	X	Promotion du plan d'intervention sur le site Internet et informations données aux citoyens

## Ville de Saint-Sauveur

Saint-Sauveur



La ville de Saint-Sauveur a entrepris une démarche MADA afin d'élaborer un plan d'action et d'y inclure la contribution des aînés au développement de la vie sociale, économique et culturelle. Pour ce faire, elle favorisera le maintien et l'amélioration de leur qualité de vie dans un environnement sain et sécuritaire,

elle dirigera les décisions administratives des gestionnaires municipaux en tenant compte du bien-être et de l'implication des aînés et elle élaborera des mesures propices à la réussite des actions retenues.

Le plan d'action MADA de la ville permettra de concevoir et d'adopter des politiques municipales visant à :

- Offrir, via le service de la vie communautaire, des activités de loisir adaptées aux besoins des aînés;
- Développer avec la direction de la sécurité civile, un programme de dépannage et / ou prise en charge des aînés lors de sinistres, pannes majeures de courant, tempêtes ou tout événement requérant une aide substantielle de relocalisation ou autre;
- Soutenir des initiatives visant à améliorer l'accessibilité des lieux publics et des transports en commun.

Conscients de la présence des aînés dans notre ville, les politiques retenues par le conseil municipal deviendront les guides à utiliser par tout le personnel afin d'accorder à ceux-ci la place qu'ils méritent dans notre communauté.

### SAINT-SAUVEUR - POPULATION TOTALE

1981	1986	1991	1996	2001	2006	2008	2010	2011	2014
3 797	4 058	5 264	6 874	8 122	9 043	9 509	9 625	9 881	10 329

### PORTRAIT DES AINÉS - RECENSEMENT 2011

Caractéristiques selon l'âge	Total	M	F
Population totale selon l'âge	9 880	4 740	5 145
<b>Âge médian de la population totale</b>	<b>54,2</b>	<b>53,8</b>	<b>54,5</b>
55 à 59 ans	1 000	485	510
60 à 64 ans	1 040	475	565
65 à 69 ans	900	470	435
70 à 74 ans	645	315	330
75 à 79 ans	535	265	270
80 à 84 ans	355	155	195
85 ans et plus	310	100	210
Population totale de 55 ans et +	4 785	48,4%	
Population totale de 65 ans et +	2 745	27,8%	
Population totale de 75 ans et +	1 200	12,1%	
Personnes de 65 et + vivant seules	730	240	490

## Ville de Saint-Sauveur (suite)

### Mot du maire

Chers citoyens et chères citoyennes,

On dit que la population de Saint-Sauveur est composée à plus de 48% de personnes ayant plus de 55 et 28% ayant plus de 65 ans ? C'est vrai, nous en sommes conscients et c'est la raison pour laquelle nous avons travaillé activement à l'élaboration de la politique MADA (**M**unicipalités **A**mis **D**es **A**înés), de concert avec tous les services de la ville, afin d'analyser le plus fidèlement possible, tous les besoins de nos aînés.

Les artisans de cette politique ont constamment gardé à l'esprit l'intégration des aînés au développement communautaire, social, économique et culturel de Saint-Sauveur. La ville de Saint-Sauveur étant un endroit touristique très prisé favorisant la pratique d'activités sportives été comme hiver, nous gardons comme ligne directrice, la création d'activités piétonnières et de pistes cyclables sur différents sites de la municipalité. Notre objectif étant d'améliorer constamment le mieux-être des citoyens de tous âges et d'ainsi contribuer à une vie en santé !

Nous tenons à remercier et à souligner le travail de madame Diane Dufour-Flynn et les membres qui composent le comité MADA, mesdames Brébeau, Decelles, De Vaux, Gamache, Maurice, Richer, Tremblay, ainsi que messieurs Boivin et Gravel qui ont très bien compris la réalité des aînés à favoriser le maintien et l'amélioration de leur qualité de vie dans un environnement sain et sécuritaire. Finalement les derniers remerciements vous reviennent à vous, chers aînés pour votre immense contribution au sein de la communauté de Saint-Sauveur et pour les très belles valeurs que vous transmettez!



**Jacques Gariépy**

### Comité MADA

Les noms des membres réguliers ayant siégé sur le comité jusqu'à la fin de la démarche sont indiqués à la page 12.

Merci à tous les membres du comité pour leur implication tout au long de la démarche MADA, ainsi qu'à toutes les personnes ressources qui se sont jointes ponctuellement afin d'alimenter les discussions par leur expertise!

## Ville de Saint-Sauveur (suite)

### Services disponibles pour les aînés

#### Milieu de vie

- Circulation facile sur les principaux axes routiers avec des aires de repos avec bancs , toilettes publiques, rues et trottoirs dégagés
- Déneigement rapide et abrasifs appliqués sur les rues et trottoirs du noyau villageois
- Proximité des services offerts : financiers, commerciaux , soins de santé, etc.

#### Hébergement

- Services privés de résidence et de soins de santé à prix raisonnables
- Habitat Saint-Sauveur (loyer abordable pour aînés)

#### Communication

- Site Internet
- Bulletin municipal (4 fois/an)
- Affichage et panneau extérieur
- Présentoir au Chalet Pauline Vanier

#### Participation sociale

- Offre de cours pour les 55 ans et plus sur la programmation saisonnière (Aérobic, zumba gold et mise en forme/mieux-être)
- Cours de tennis pour les 50 ans et plus
- Réseau plein-air: sentiers pédestres, ski de fond, raquette, patinage, ski alpin, etc.
- Ententes intermunicipales de la MRC des PDH
- Club de marche (géré par des bénévoles)
- Bibliothèque
- Cours informatiques (CACI) gratuits avec carte de bibliothèque

- Subventions annuelles accordées aux organismes œuvrant au sein de la communauté
- Reconnaissance de l'apport des aînés dans la communauté en soulignant leur implication lors du brunch des bénévoles
- Participation à l'organisation et au déroulement de la journée Place aux aînés

#### Toison d'or (club d'âge d'or)

- Pour les 50 ans et plus
- Activités hebdomadaires
- Sorties de groupe
- Danses mensuelles

#### Santé

- Point de service du CSSS des Pays-d'en-Haut
- Cliniques privées
- Santé amicale mensuelle

#### Autres organismes et associations

- Soupe populaire 3 fois/semaine
- Association des artistes peintres
- Le Cercle de fermières
- Club de scrabble et duplicate
- Club de bridge de la vallée de Saint-Sauveur
- Club de bridge des Monts
- Club de billard du 3e âge

# HABITATION ET MILIEU DE VIE

CONSTAT <i>"Habitat-Saint-Sauveur est un beau modèle d'habitation pour aînés autonomes à logement abordable."</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Supporter le comité CLASS, créé au cours du processus MADA et composé de bénévoles aînés, afin d'établir un complexe d'habitation abordable à Saint-Sauveur.	Définir et présenter à la ville un projet d'habitations abordables pour les aînés.	Établir un profil sociodémographique de la population aînée de Saint-Sauveur.		Comité logement GRT MRC	X	X	X	Profil socio démographique disponible
		Sonder et analyser clairement les besoins en hébergement abordable pour les aînés à moyen et long terme, examiner les options d'hébergement possibles et déposer un devis de projet à la ville.		Comité logement GRT MRC		X		Rapport et devis remis à la ville par le comité. logement CLASS

# IMPLICATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

CONSTAT "Il existe un bassin important de retraités possédant plusieurs types d'expertises dans la communauté et ils sont prêts à s'impliquer!"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Favoriser l'implication et la participation des citoyens aînés	Soutenir la mise sur pied d'un comité bénévole pour répondre aux aînés en situation de vulnérabilité.	Créer un comité bénévole, sous la coordination du service des mesures d'urgence de la sécurité civile, dont le mandat spécifique sera de mettre en place une chaîne téléphonique en cas d'urgence.	Service des mesures d'urgence sécurité civile	Comité de bénévoles		X		Nombre de personnes dans le comité, chaîne téléphonique établie
		Maintenir les activités du comité bénévole afin de répondre à moyen terme, à d'autres besoins identifiés dans la démarche MADA: Ligne téléphonique d'informations et de soutien aux aînés, etc.		Comité de bénévoles			X	Actions réalisées par le comité
	Impliquer les aînés dans le suivi du plan MADA.	Informé le comité MADA annuellement de la progression et du suivi du plan d'action	RQA	Comité MADA	X	X	X	Courriel et/ou réunion annuelle.

# ACTIVITÉS SOCIALES ET DE LOISIRS

CONSTAT *"Les aînés préfèrent s'organiser plutôt que de se faire organiser!"*

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Maintenir la reconnaissance des aînés comme un segment important de la population dans le programme de loisirs de la ville.	Bonifier l'offre de service en activités physiques, culturelles et intellectuelles pour les aînés.	Installer des modules d'exercice pour les aînés dans les parcs.	Vie communautaire			X		Deux (2) modules dans le parc
		Faciliter aux organismes du milieu l'organisation de conférences portant sur divers sujets intéressant les aînés (gratuité de la salle au Chalet Pauline-Vanier).	Vie communautaire	CSSS, Entraide bénévole, Table des aînés, AQDR et autres		X		Nombre de conférences organisées par les organismes du milieu/taux de participation

# COMMUNICATION ET INFORMATION

CONSTAT <i>"Les gens sont responsables d'aller chercher l'information qu'ils ont besoin."</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Améliorer l'information aux aînés.	Actualiser certains médiums d'informations de la ville.	Insérer une page «aîné »sur le site de la ville et avoir une rubrique pour les aînés dans le Sauverois.	Direction générale		x			Information sur le site et rubrique trois (3) fois par année dans le Sauverois
		S'assurer que les documents utilisés et produits par la ville soient facilement lisibles : choix de la police et de la grosseur des caractères, couleurs et disposition du texte.	Direction générale		x			Documents produits/Couleur, qualité du papier, grosseur de caractères
		Mettre à la disposition du public un document «Services aux aînés disponibles à Saint - Sauveur»	Direction générale		x			Information sur le site de la Ville et dans le Sauverois
		Publiciser la pochette d'accueil pour tous les nouveaux citoyens (propriétaires et locataires).	Direction générale		x			Information sur le site Internet et nombre de pochettes remises par an à la Fête de l'été

# AMÉNAGEMENT

CONSTAT "L'escalade de commercialisation est en train de tuer l'âme du village."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Conserver un noyau villageois accueillant et sécuritaire pour les aînés.	Bonifier le mobilier urbain en faveur des aînés.	Ajouter et prolonger certains trottoirs et réparer ceux endommagés. Exemples : prolonger le trottoir du côté Est du chemin de l'église jusqu'à la rivière à Simon; prévoir l'installation de trottoirs face aux IGA.	Travaux publics	MTQ		X		Localisation et nombre de mètres réalisés
		Faciliter la sortie des autos venant de la rue Donat vers l'avenue de la Gare	Conseil municipal				X	Marquage de la chaussée
		S'assurer que les normes d'urbanisme obligent les nouvelles constructions commerciales à avoir une rampe d'accès et prévoir un espace pour fauteuil roulant.	Urbanisme		X	X	X	Normes d'urbanisme et campagne de sensibilisation lors de l'émission du permis de construction
		Installer des fontaines publiques extérieures (exemple : parc Filion)	Travaux publics			X		Nombre de fontaines

# TRANSPORT

CONSTAT "La sécurité des piétons âgés est à risque lorsqu'ils traversent les rues principales car les automobilistes ne respectent pas les traverses pour piétons."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Assurer aux aînés un environnement qui offre des alternatives de transport et des déplacements sécuritaires	Promouvoir le transport adapté et collectif auprès des aînés	Faire connaître les services de Transport adapté et communautaire des Laurentides (TACL) et ceux de l'Entraide bénévole sur le site internet de la ville, dans le Sauveurois et dans les présentoirs des édifices municipaux.	Vie communautaire	TACL Entraide bénévole	X			Nombre de fois de publications
		Mettre des pancartes au milieu de la rue principale indiquant traverse de piétons, l'amende à payer en cas d'infraction et le numéro du règlement municipal.	Travaux publics				X	Nombre d'affiches
		Installer une traverse sécuritaire sur le chemin du Lac Millette et Habitat Saint-Sauveur.	Travaux publics	MTQ	X			Plans acceptés par le MTQ Réalisé

# SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

CONSTAT : "Les aînés sont peu informés des précautions à prendre pour assurer leur sécurité et des ressources disponibles dans le milieu."

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS	
					2015	2016	2017		
Offrir un milieu de vie sécuritaire et sécurisant pour les aînés.	Faire connaître les ressources pour aider les aînés à bien assurer leur sécurité.	Promouvoir le Programme PAIR sur le site internet de la ville, dans le Sauverois et dans les présentoirs municipaux.	Vie communautaire			X		Nombre de publications	
		Publiciser la trousse 72 heures de survie.	Sécurité civile		X			Nombre de publications	
		Dresser une liste des personnes vulnérables à avertir lors de situations d'urgence.	Sécurité civile	Comité de bénévoles S.O.S. urgences			X		Nombre de personnes vulnérables sur la liste
		Informé la population que le chalet Pauline Vanier sert de lieu d'hébergement d'urgence lorsqu'il y a panne, sinistre ou canicule.	Sécurité civile		X			Publications dans le Sauverois et site internet	
		Demander à la SQ d'avoir une plus grande présence dans les journaux locaux, chronique ou autre concernant la sécurité des aînés.	Conseil municipal	MRC SQ	X			Correspondance envoyée à la SQ	

## Ville de Sainte-Adèle



**La ville de Sainte-Adèle** se soucie des besoins de ses citoyens aînés et s'assure de mettre un frein à l'âgisme, d'adapter ses politiques, services et structures, d'agir de façon globale et intégrée, de favoriser la participation des personnes aînées et de s'appuyer sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

Pour ce faire, elle intervient sur plusieurs domaines d'intervention municipale : Le volet territorial (les espaces extérieurs et les bâtiments, le transport, l'habitation, la sécurité publique), le volet social (la participation sociale et citoyenne, le respect et l'inclusion sociale, la vie communautaire et le loisir, la culture, l'information et la communication, la gouvernance) et le volet économique (l'emploi, la vie économique).

C'est en s'appuyant sur cette philosophie que la ville a donc entrepris une démarche MADA s'élaborant en sept étapes :

1. Obtenir l'accord des élus et mandater un responsable des dossiers « aînés »
2. Mettre sur pied un comité de pilotage qui comprend comme membres des aînés engagés et des organismes représentant les intérêts des aînés
3. Réaliser un diagnostic du milieu comprenant un profil de notre territoire, une recension des services qui desservent les aînés et une analyse des besoins des aînés selon leur point de vue
4. Rédiger un plan d'action réaliste à court terme
5. Mettre en œuvre les actions en s'assurant la participation de divers partenaires
6. Évaluer la démarche et les actions de façon continue
7. Élaborer un plan de communication permettant de promouvoir le projet et de célébrer les succès.

### SAINTE-ADELE - POPULATION TOTALE

1981	1986	1991	1996	2001	2006
6 809	6 395	7 365	8 719	9 215	10 697

2008	2010	2011	2014
11 087	11 320	12 137	12 652

### PORTRAIT DES AINES - RECENSEMENT 2011

Caractéristiques selon l'âge	Total	M	F
Population totale selon l'âge	12 135	5 835	6 305
<b>Âge médian de la population totale</b>	<b>49,5</b>	<b>48,8</b>	<b>51,1</b>
55 à 59 ans	1 180	560	620
60 à 64 ans	1 170	540	625
65 à 69 ans	925	440	485
70 à 74 ans	610	315	295
75 à 79 ans	435	210	220
80 à 84 ans	295	130	165
85 ans et plus	250	80	175
Population totale de 55 ans et +	4 865	40,0%	
Population totale de 65 ans et +	2 515	20,7%	
Population totale de 75 ans et +	980	8,0%	
Personnes de 65 et + vivant seules	655	225	430

## Ville de Sainte-Adèle (suite)

### Mot du maire

Chers concitoyens, chères concitoyennes,

Les études de croissance démographique sont claires et sans équivoque, notre courbe d'espérance de vie s'améliore et face à cette nouvelle réalité, nous devons promouvoir une vision correspondant au quotidien des personnes âgées d'aujourd'hui, c'est-à-dire le VIEILLISSEMENT ACTIF.

Favoriser une participation constante des personnes âgées à l'évolution de leur communauté, voilà le défi que doivent relever les administrations publiques.

Les municipalités sont parmi les premières instances concernées, car elles offrent des services de proximité ayant une incidence directe sur la qualité de vie et l'autonomie des personnes âgées.

Le conseil municipal de la ville de Sainte-Adèle est fier de se joindre à la démarche MADA, municipalité amie des aînés et est, par le fait même, sensible et à l'écoute des besoins et des attentes exprimés par cette clientèle présente et active sur son territoire.

Au bout du compte, le but ultime n'est-il pas de se mobiliser autour d'un même objectif : CONTRIBUTER À LA QUALITÉ DE VIE DE NOS AINÉS ET CRÉER DES MILIEUX DE VIE OÙ IL FAIT BON VIEILLIR!



**Réjean Charbonneau**

### Comité MADA



Les noms des membres réguliers ayant siégé sur le comité jusqu'à la fin de la démarche sont indiqués à la page 12.

Merci à tous les membres du comité pour leur implication tout au long de la démarche MADA, ainsi qu'à toutes personnes ressources qui se sont jointes ponctuellement afin d'alimenter les discussions par leur expertise!

## Ville de Sainte-Adèle (suite)

### Services disponibles pour les aînés

#### Hébergement

- Habitations du Mont-du-Rocher (Mont-Rolland) : pour personnes seules et aînés.
- 2013-2014 : 40 logements à prix abordable en construction sur la rue Blondin: pour familles, aînés et personnes seules.
- Résidences privées pour aînés, :
  - Manoir Sainte-Adèle
  - Manoir des Pays-d'en-Haut
  - Terrasses les Capucines

#### Communication

- L'Actualité Adéloise (bulletin municipal 4 fois/an)
- Site Internet
- Calendrier annuel
- Présentoirs
- Info-courriel

#### Santé

- Clinique médicale
- Point de service du CSSS des Pays-d'en-Haut
- Santé amicale mensuelle

#### Participation sociale et loisirs

- Grille d'activités physiques pour les 55 ans et plus : Danse en ligne, zumba, stretching, etc.
- Tarifs: réduction de 20% pour les 60 ans et plus
- Réseau plein-air: circuit linéaire, sentiers pédestres, ski de fond, raquette, ski alpin, etc.
- Ententes intermunicipales de la MRC des PDH
- Parc des citoyens: Tables à pique-nique, coin détente, tables de jeux, jeux de fer, shuffle board, sentiers de marche, etc.
- Place des citoyens: Programmation variées d'activités culturelles.

#### Clubs d'âge d'or

- Club la Détente
- Club l'Amitié

#### Organismes communautaires

- La Maison de la Famille de Sainte-Adèle: Activités intergénérationnelles
- Café l'Entre-gens: Ateliers divers (Internet, scrabble, etc.)

#### Autres associations

- Club de pétanque
- Club de billard du 3e âge
- Club de bridge
- Chorale de Sainte-Adèle, Association des chanteurs
- Association des artistes-peintres de Sainte-Adèle

# MILIEU DE VIE ET HABITATION

CONSTAT "Le taux d'occupation des logements à louer pour aînés à Sainte-Adèle est de 99,7% et la population croît de plus en plus"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Proposer aux aînés une offre de service en habitation convenant à leurs attentes et futurs besoins.	Rencontrer les attentes et les besoins de la population aînée quant à son habitation future.	Attirer les promoteurs afin de construire une résidence privée, avec services pour les aînés autonomes et semi-autonomes.	CLD	Urbanisme	x	x	x	Construction (ou promesse...) d'une résidence privée d'ici fin 2017
		Soutenir des formules novatrices en habitation abordable centrées sur les besoins des aînés autonomes/semi-autonomes.	CLD	Urbanisme Direction générale	x	x	x	
	Soutenir les aînés dans l'obtention de subventions provenant des programmes d'aide au logement et des crédits d'impôt.	Exercer des pressions auprès de la MRC des Pays-d'en-Haut afin qu'elle fasse des revendications à la SHQ pour que certaines exigences administratives soient assouplies (seuils d'admissibilité, valeur uniformisée des résidences) afin d'assurer une plus grande accessibilité aux aînés bénéficiant d'un revenu moyen.	MRC	Direction générale  Chambre de commerce	x	x	x	Transmettre, au moins, une correspondance /année, à cet effet, aux agents du changement.
		Tenir des séances d'informations publiques sur les programmes de subventions gouvernementales, les crédits d'impôt, etc.	MRC	Loisirs Entraide bénévole Chambre de comm.		x		Tenir deux (2) séances, dont une durant le week end de l'immobilier, à la Place des citoyens



# IMPLICATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

**CONSTAT** "Sans l'implication de ses citoyens et d'un grand nombre de bénévoles actifs, la Ville de Sainte-Adèle ne pourrait pas soutenir tous les services proposés à ses aînés."

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Encourager la participation bénévole des aînés aux activités de la Ville.	Mettre en place un système pour la gestion des bénévoles.	Nommer une personne responsable du suivi de l'offre et de la demande de bénévolat pour soutenir les activités de la Ville.	Vie comm.		x			Nommer la personne, au plus tard au 1 avril 2015.
		Monter une banque de données des bénévoles selon les intérêts de chacun et en assurer la mise à jour régulière. (jebenevole.ca)	Vie comm.		x			Préparer la banque de données; (2) mises à jour / annuel
		Offrir du soutien aux bénévoles (retour sur les activités, écoute des besoins, création d'un guide pour les bénévoles, etc.).	Vie comm.		x	x	x	Planification des outils/guide; Présentation du travail en oct. 2017, avant le brunch des bénévoles.
	Favoriser le recrutement de bénévoles	Bien détailler les offres de bénévolat afin d'attirer les gens intéressés par des activités spécifiques.	Vie comm.		x			(2) insérés ciblés/année, dans la brochure municipale : Actualité Adéloise
		Créer un onglet "Recherche de bénévoles" sur le site Internet de la Ville, inscrire aussi les offres de bénévolat dans jebenevole.ca et faire la promotion de ces sites. Demander aux anciens bénévoles de recruter une connaissance.	Vie comm.		x			Créer l'onglet et l'actualiser au besoin, au moins 4 fois (an) Recruter (20) nouveaux bénévoles par année...



# ACTIVITÉS SOCIALES ET DE LOISIRS

CONSTAT "Les aînés sont en forme et recherchent des activités qui correspondent à la nouvelle réalité des retraités."									
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS	
					2015	2016	2017		
Reconnaître les aînés comme population cible dans le programme de loisirs de la Ville et la programmation de la Place des citoyens.	Connaître les besoins de la population aînée en matière de loisirs physiques et culturels	Effectuer un sondage pour documenter les besoins et les aspirations des 55 ans et plus en matière de loisirs.	Loisirs			X		Planifier, administrer et évaluer un (1) sondage, via le site web de la ville.	
		Répertorier des gens qui souhaiteraient mettre à profit gratuitement leurs connaissances spécifiques (cours de langue, etc.).	Loisirs		X			Voir obj. Spécifique : Recrutement de bénévoles	
	Bonifier l'offre de service en activités physiques.	Soutenir la création d'un comité bénévole pour la mise sur pied d'un club de marche.	Loisirs		X			Que le club soit créé en 2015 et qu'au moins 10 sorties/an soient au calendrier la deuxième année.	
		Identifier des circuits piétonniers dans le centre-ville avec aires d'exercices intégrées.	Loisirs			X		Que (4) circuits soient identifiés et accessibles pour les aînés, dès 2016.	
	Bonifier l'offre de service en activités intellectuelles.	Soutenir les citoyens qui désireraient offrir leurs services pour animer un club de lecture, d'écriture ou de philosophie.	Loisirs	Bibliothèque	X			Dans une première année, solliciter via la publication municipale, les gens qui pourraient être intéressés à ce type d'animation.	
Favoriser la solidarité intergénérationnelle.	Organiser des activités permettant aux différentes générations de se retrouver ensemble et de partager leur réalité.	Installer à la Place des citoyens un tableau à trois surfaces intitulé: <b>Dans ma vie j'aimerais réaliser ...</b> afin de permettre une interaction entre les gens de diverses générations.	Loisirs			X		Installer un tableau de ce type, à la réception de la place des citoyens	
		Organiser des ateliers d'échange d'expertise entre les jeunes et les aînés.	Loisirs	CSL PDH en forme		X		Planifier et organiser (1) activité de rencontre durant l'année prévue.	
		Organiser des ateliers "Heure du conte" à la bibliothèque avec un "citoyen conteur" qui pourrait raconter l'histoire de Sainte-Adèle aux plus jeunes.	Bibliothèque				X		Organiser et présenter au moins (4) quatre ateliers durant l'année.
		Participer à un projet d'un jardin collectif intégrant les aînés et jeunes.	Vie comm.	Maison de la famille, Coop Hélios, PDH en forme			X		Supporter la mise en place et la gestion d'un jardin collectif, au plus tard en 2016.
		Mettre en place un projet de transport actif "Trottibus" qui consiste à recruter des bénévoles aînés pour accompagner les jeunes en marchant le trajet entre la maison et l'école et vice-versa.		Écoles primaires (3) PDH en Forme				X	Prévoir une rencontre de coordination entre les intervenants, en 2016, pour ainsi proposer un projet d'implantation



# EMPLOYABILITÉ ET MENTORAT

CONSTAT "Certains aînés désirent continuer à travailler de façon rémunérée."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Reconnaître les aînés de Sainte-Adèle comme des personnes détenant des expertises variées pouvant être utiles au milieu.	Donner aux aînés des opportunités de rester actifs sur le marché du travail.	Sensibiliser les employeurs pour qu'ils affichent des postes pour «50 ans et plus» et adaptent les conditions de travail en tenant compte des attentes des aînés retraités pour du temps partiel, des horaires assouplis, le respect des capacités physiques.	Ressources humaines	MRC Chambre de commerce		X		Préparation et diffusion d'un petit guide pratique identifiant les éléments susceptibles d'attirer cette clientèle très présente et active sur le territoire de la MRC
		Inciter la MRC à assurer le suivi.	Ressources humaines	MRC		X		Participer à au moins une rencontre annuelle avec la MRC, traitant de ce dossier.
		Utiliser le bulletin l'Actualité adéloise pour inciter les aînés qui désirent travailler à s'inscrire au centre d'intégration en emploi et à un club de recherche d'emploi pour 55+			X			Prévoir (1) parution durant l'année ciblée. Rencontre à priori avec le centre d'intégration en emploi...



# RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

CONSTAT "Les aînés ont besoin de se sentir respectés par toutes les générations"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Combattre l'âgisme par les gens âgés.	Encourager les personnes aînées à se respecter elles-mêmes en tant que personne vieillissante.	Recommander au comité organisateur de la Journée des aînés, d'intégrer des forums de discussion sur des thèmes suscitant des débats pour contrer l'âgisme.	Vie comm.	Table des aînés Loisirs MRC	x	x	x	Prévoir un forum de discussions à ce sujet, dès l'Édition 2015 de la Journée des aînés.
		Développer un projet «parole aux aînés» avec la MRC et la commission scolaire afin que les aînés soient invités à parler de leur expérience de vie dans les écoles primaires.	Vie comm.	C.S. MRC Table des aînés			x	Formation d'un comité en 2016. Plan à être proposé en 2017 pour sa réalisation partielle la même année.
	Faire une place aux aînés à la Place des citoyens.	Insérer dans la programmation de la Place des citoyens, des événements pour valoriser le vieillissement et contrer l'âgisme (ex: Exposition itinérante "Avoir sa place n'a pas d'âge" de l'Association québécoise de gérontologie).	Loisirs	Table des aînés Association de gérontologie		x		Prévoir (1) activité spécifique dans la programmation 2016.



# COMMUNICATION ET INFORMATION

CONSTAT "Les aînés ont besoin d'informations spécifiques."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Améliorer l'information auprès des aînés.	Bonifier l'Actualité adéloise.	Créer une page "Aînés" dans l'Actualité adéloise.	Direction générale		X			Création d'une page destinée aux aînées, dans la parution d'automne 2015.
		Au début de chaque saison, lister les associations d'aînés (clubs âge d'or, etc.) et les activités proposées par chacune dans l'Actualité adéloise.	Direction générale		X			Répertorier et lister les activités offertes par ces groupes, automne 2015
		Sensibiliser les directeurs de chaque service en lien avec la démarche MADA afin de poser des actions efficaces et efficientes dans les différents services.	Direction générale		X			Le directeur général de la ville inscrit cet élément de discussion lors d'au moins (1) comité de gestion, en 2015
	Bonifier le site Internet de la Ville.	Ajouter un onglet «Aînés» sur le site de la Ville.	Direction générale		X			Ajouter un onglet Aînés, sur le site web de la ville.
		Mettre des liens directs pour que les aînés aient facilement accès aux différents bottins des ressources et des services disponibles pour eux.	Direction générale			X		Répertorier les liens pertinents et les actualiser sur le site web de la ville
		Bien identifier les parcs, leurs vocations et leurs adresses sur le site Internet de la Ville.	Direction générale		X			Procéder à l'identification de l'ensemble des parcs sur le territoire adélois, en y précisant leur vocation et emplacement...
	S'assurer que tous les aînés connaissent les services proposés par le CSSS des PDH ainsi que par les Organismes communautaires.	Faire la promotion des services du CSSS des PDH et des organismes communautaires par le biais des outils d'informations de la Ville (L'Actualité adéloise, site Internet, etc.).	Direction générale			X		Inclure l'information pertinente fournie par les partenaires, sur la page dédiée aux aînés, sur le site web de la ville et dans l'actualité Adéloise.
		Fournir des outils de références aux réceptionnistes de la Ville afin qu'elles puissent référer adéquatement les aînés qui ont besoin de services.	Direction générale		X	X	X	Remettre, à chaque saison, les répertoires pertinents et documents de programmation à la réceptionniste



# SERVICES DE SANTÉ

CONSTAT <i>"une clinique sans rendez-vous est nécessaire."</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION CONCRÈTE	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Doter Sainte-Adèle d'une clinique sans rendez-vous.	Attirer des médecins et des supers infirmières à Sainte-Adèle.	Que la Ville devienne un facilitateur dans ce dossier en partenariat avec le CSSS.	Direction générale	CSSS		x	x	Que la ville de Sainte-Adèle informe (lettre) le CSSS de sa volonté d'aider dans ce dossier....



# AMÉNAGEMENT URBAIN

**CONSTAT** "Le mobilier urbain peut être amélioré pour favoriser l'accessibilité par les aînés "

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
S'assurer que la Ville de Ste-Adèle adopte des réflexes «aîné» et «accessibilité universelle» lors des prises de décision concernant l'aménagement urbain.	Bonifier l'aménagement urbain afin d'offrir une meilleure qualité de vie aux aînés.	Aménager la côte Morin afin que les aînés puissent la gravir à pied (paliers et bancs), installer une signalisation les invitant à la monter sans crainte et réévaluer le trafic routier.	Urbanisme Travaux publics			x	Présenter un plan d'implantation pour 2016. Prévoir les crédits requis pour la réalisation en 2017.	
		Rajouter des bancs dans tous les endroits jugés pertinents à la qualité de vie des aînés dans la ville.	Urbanisme Travaux publics			x	Présenter un plan d'implantation pour 2016. Prévoir les crédits requis pour la réalisation en 2017.	
	Améliorer l'accessibilité à la Place des citoyens.	Améliorer la signalisation d'accès sur le terrain de la Place des citoyens.	Travaux publics		x		Installer la signalisation supplémentaire requise.	
		Installer un panneau lumineux à la Place des citoyens pour y indiquer les activités.	Travaux publics Loisirs			x	Installation d'un panneau lumineux à la Place des citoyens ou aux abords de celle-ci	
	Appliquer la politique municipale pour les chiens.	Mettre en place une campagne de promotion pour sensibiliser les propriétaires de chiens au civisme et au règlement municipal et modifier la signalisation.	Urbanisme Travaux publics Communication			x	Planification et mise en place de la campagne de promotion. Diffusion dans les médias disponibles à la ville. Modifier et bonifier, au besoin la signalisation.	



# TRANSPORT

**CONSTAT** "La ville étant traversée par la route 117 rend plus difficile les démarches pour instaurer des mesures de sécurité pour les piétons».

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Contribuer à développer une mentalité de transport collectif chez les aînés.	Promouvoir les services de transport collectif auprès des aînés	Faire paraître l'information sur les services de transport offerts par TACL et l'Entraide bénévole dans le bulletin l'Actualité adéloise.	Loisirs	TACL Entraide bénévole	x			Prévoir la diffusion de l'information dans une édition de l'actualité adéloise.
		Profiter de la journée des aînés pour initier les aînés au transport collectif en utilisant ce mode de transport pour les participants.	Loisirs	TACL	x	x	x	Inclure cette possibilité d'utilisation du transport collectif, dans la publicité et invitation aux aînés.
		Créer un stationnement incitatif pour les gens qui veulent prendre l'autobus ou co-voiturer.	Direction générale Travaux publics Urbanisme			x		Cibler cet emplacement en 2015. Implantation, signalisation et promotion du site en 2016.
	Améliorer la sécurité des aînés dans les rues de la ville.	Rendre la traverse de piétons plus sécuritaire sur la route 117 et installer un bouton pour piétons.	Travaux publics	MTQ	x			Installation d'éléments de sécurisation (à définir) pour certaines traverses jugées plus problématiques
		Peindre les lignes des passages piétonniers de façon très visible et mettre des enseignes afin d'offrir une meilleure visibilité en hiver.	Travaux publics	MTQ	x			Répertorier les endroits stratégiques et problématiques et intervenir au niveau des passages à piétons.



# SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

CONSTAT " La population aînée a besoin d'information sur les moyens d'assurer sa sécurité. "								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Fournir régulièrement aux aînés des informations les aidant à assurer leur sécurité.	S'assurer que dans tous les services municipaux la sécurité des aînés soit une préoccupation constante.	Publier une ou deux pages pour les aînés dans le bulletin l'Actualité adéloise avec des informations et textes sur la sécurité des aînés et la prévention des abus.	Direction générale			x		Déjà prévu dans la page dédiée aux aînés + onglet sur le site web de la ville.
		Inviter le CSSS à tenir une session d'information pour les DG, les membres des conseils et les réceptionnistes des municipalités sur les services offerts par le CSSS afin que le personnel municipal puisse mieux informer les citoyens qui demandent des informations.	Direction générale	MRC CSSS		x		Solliciter le CSSS (correspondance à transmettre) pour l'organisation de cet atelier, en partenariat avec la direction générale.
		Mettre sur pied une liste des personnes vulnérables, notamment les aînés, en utilisant les visites des pompiers et en collaboration avec le CSSS.	Service incendie	CSSS	x			Planification et rédaction de cette liste, avec les partenaires préalablement identifiés.
		Faire la promotion de la trousse de survie 72 heures, du programme PAIR et des appels Bon matin de l'Entraide bénévole sur le site Internet de la Ville et dans le bulletin l'Actualité adéloise.	Direction générale  Loisirs	PAIR Entraide bénévole		x		Prévoir un encart dans une Édition de l'actualité adéloise. Atelier de sensibilisation lors de la journée des Aînés. Inclure dans l'onglet Aînés du site web municipal.



## Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs



**Ste-Anne-des-Lacs**

C'est à la fin 2012, que la **municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs** a adopté

une résolution afin d'élaborer une politique des aînés. Pour ce faire, un groupe d'environ dix citoyens aînés, de divers champs d'activités, ont accepté d'unir leurs efforts dans cette démarche.

Le comité consultatif MADA s'est réuni à plusieurs reprises et avait comme mandat de réfléchir et de formuler des recommandations au conseil municipal sur la création d'une politique municipale pour améliorer la qualité de vie des personnes aînées.

La municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs désire reconnaître les besoins spécifiques des aînés, encourager leur participation active à la vie communautaire et familiale et favoriser la solidarité intergénérationnelle tout en contrant l'âgisme et l'exclusion sociale. Dans sa quête du mieux-être des aînés de son territoire, elle souhaite continuer son cheminement vers une reconnaissance MADA en poursuivant ses efforts en vue de l'amélioration continue des conditions de vie des aînés.

Afin de supporter la politique des aînés de façon continue, la municipalité s'engage à valoriser la place des aînés dans la communauté en les intégrant dans la vie communautaire, en favorisant les relations intergénérationnelles, en les informant et en les accompagnant, selon leurs besoins.

La municipalité entend adapter la réglementation dans ses champs de compétence et mettre en place des programmes et des services qui rendront la vie des aînés plus facile et plus agréable.

### SAINTE-ANNE-DES-LACS - POPULATION TOTALE

1981	1986	1991	1996	2001	2006	2008	2010	2011	2014
987	1 100	1 591	2 236	2 511	3 046	3 215	3 313	3 363	3 567

### PORTRAIT DES AINÉS - RECENSEMENT 2011

Caractéristiques selon l'âge	Total	M	F
Population totale selon l'âge	3 360	1 640	1 725
<b>Âge médian de la population totale</b>	<b>49,4</b>	<b>50,8</b>	<b>48,1</b>
55 à 59 ans	405	205	200
60 à 64 ans	320	180	140
65 à 69 ans	270	145	125
70 à 74 ans	110	65	50
75 à 79 ans	90	45	45
80 à 84 ans	55	25	30
85 ans et plus	20	10	15
Population totale de 55 ans et +	1 270	37,8%	
Population totale de 65 ans et +	545	16,2%	
Population totale de 75 ans et +	165	5,0%	
Personnes de 65 et + vivant seules	100	40	60

## Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs (suite)

### Mot de la mairesse

Chers citoyens et chères citoyennes,

La démarche MADA repose avant tout sur le vieillissement actif.

Depuis le début de mon mandat politique, mes préoccupations ont été la famille et la vie communautaire, ce qui comprend bien sûr les aînés. Nous avons ou nous aurons tous à faire face un jour ou l'autre à la réalité, c'est-à-dire le vieillissement.

En tant que municipalité, nous sommes des acteurs importants pour la mise en place de politiques diverses qui feront en sorte que nous serons bien chez-nous, et les aînés ont à participer à leur qualité de vie, une vie active et enrichissante.



C'est bien de vieillir, cela signifie que l'on vit!

*Monique Laroche*

**Monique Laroche**

### Comité MADA



Les noms des membres réguliers ayant siégé sur le comité jusqu'à la fin de la démarche sont indiqués à la page 12.

Merci à tous les membres du comité pour leur implication tout au long de la démarche MADA, ainsi qu'à toutes les personnes ressources qui se sont jointes ponctuellement afin d'alimenter les discussions par leur expertise!

## Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs (suite)

### Services disponibles pour les aînés

#### Participation sociale

- Cours de Zumba gold pour les 50 ans et +
- Réseau plein-air: circuit linéaire, sentiers pédestres, ski de fond, raquette, ski alpin, etc.
- Ententes intermunicipales de la MRC des PDH
- Cours de l'Université du Troisième Âge.

#### Club des aînés L'Amicale

- Rencontre tous les mardis après-midi
- Activités physiques: Pétanque (en été seulement), cours de danse en ligne.
- Activités sociales: Café/dessert, jeux de société (cartes, UNO), sorties de groupe occasionnelles.

#### Communication

- Bulletin municipal (4 fois/an)
- Site Internet
- Affichage extérieur
- Présentoir

#### Santé

- Santé amicale mensuelle

#### Autres associations

- Club de Plein Air SADL
- Association des citoyens
- Table de concertation
- Club Optimiste
- ABV Lacs

# HABITATION ET MILIEU DE VIE

CONSTAT "Il n'y a aucune habitation pour aînés sur le territoire de Sainte-Anne-des-Lacs."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Proposer une offre de services en habitation convenant aux attentes et futurs besoins des aînés.	Rencontrer les attentes et les besoins de la population aînée quant à son habitation future.	Vérifier de façon continue les besoins réels ainsi que l'intérêt des aînés en matière d'habitation.	Loisirs	MRC des PDH Amicale	X	X	X	Infos recueillies et bonne connaissance des besoins
		Tenir une consultation publique sur les besoins des aînés en matière d'habitation	Loisirs			X		Rapport de consultation
		Modifier le règlement d'urbanisme afin d'inclure de nouvelles options d'habitation susceptibles de mieux répondre aux besoins des aînés.	Urbanisme				X	X
	S'assurer que les aînés aient accès aux programmes gouvernementaux favorisant leur maintien à domicile.	Organiser annuellement, un forum d'information sur les programmes de subventions gouvernementales, les crédits d'impôt et toute autre forme d'aide financière qui favorisent le maintien à domicile des aînés.	Loisirs	MRC des PDH Entraide bénévole, Table des aînés, Amicale	X	X	X	Nbr de personnes présentes Taux de satisfaction
		Exercer des pressions auprès de la MRC des Pays-d'en-Haut afin qu'elle fasse des revendications à la SHQ pour que certaines exigences administratives soient assouplies (seuils d'admissibilité, valeur uniformisée des résidences).	Élus	MRC			X	

# IMPLICATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

CONSTAT " Les citoyens de Sainte-Anne-des-Lacs sont très impliqués bénévolement, mais plusieurs sont actifs dans d'autres municipalités alors que les organismes locaux manquent de bénévoles!."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
S'assurer que l'implication et la participation citoyenne aînée devienne une valeur municipale importante.	Faciliter l'implication et la participation citoyenne des aînés au sein de la communauté.	Recommander à la MRC de nommer un "Porteur des services aux aînés" dans la MRC des PDH pour offrir du soutien aux associations/organismes bénévoles locaux, créer des contacts directs avec les aînés, assurer une bonne transmission des informations et faire connaître les services disponibles.	Conseil	MRC, Amicale	X	X	X	Décision de la MRC Rôle de la table des aînés
		Mettre en place un comité inter générationnel de bénévoles pour soutenir le service des loisirs et de la vie communautaire dans l'organisation des activités.	Loisirs	Amicale		X		nbre de membres
		Promouvoir auprès des aînés le site <a href="http://Jebénévole.ca">Jebénévole.ca</a>	Administration municipale	Entraide bénévole	X	X	X	Lien internet Bulletin municipal

# ACTIVITÉS SOCIALES ET DE LOISIRS

CONSTAT "Les aînés sont actifs et veulent le demeurer."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Augmenter et soutenir la création d'activités culturelles, sportives et sociales pour les aînés.	Reconnaître les aînés comme population cible dans le programme de loisirs de la ville.	Évaluer la pertinence d'embaucher un animateur de milieu à temps partiel pour les aînés.	Loisirs		X			Infos recueillies
		Aménager un bâtiment désaffecté en centre communautaire multifonctionnel.	Administration		X			Constat de réalisation
		Mener un sondage pour documenter les besoins et les aspirations des 55 ans et plus en matière de loisirs.	Loisirs	Amicale	X			Infos recueillies
		Offrir une fois par année aux aînés une participation gratuite à une activité afin de faire connaître l'offre de services.	Loisirs	Amicale	X	X	X	Nbre de personnes présentes Taux de satisfaction
	Bonifier l'offre de service en activités physiques	Mettre sur pied un club de marche dont certains trajets et les horaires correspondront aux besoins des aînés.	Loisirs	CLUB DE PLEIN AIR	X	X	X	Constat de réalisation
		Faciliter l'accessibilité à une piscine intérieure en négociant des ententes spécifiques pour les aînés de SADL à l'extérieur de la municipalité et offrir des cours d'aquaforme de jour.	Loisirs	MRC	X	X		Entente réalisée Nbre d'inscriptions
	Bonifier l'offre de service en activités sociales	Développer un système de parrainage/marrainage pour faciliter l'intégration des aînés.	Loisirs	L'Amicale, Optimisme, autres.		X		Liste des parrains et marraines
		Soutenir les aînés qui voudraient organiser une activité physique, sociale ou culturelle.	Loisirs	Amicale	X	X	X	Liste des activités réalisées
	Bonifier l'offre de service en activités culturelles et intellectuelles	Réorganiser le club de lecture afin qu'un volet et les horaires correspondent aux intérêts des aînés.	Loisirs	Organismes SAD biblio.		X		Nbre aînés membres du club
		Développer, en collaboration avec les organismes du milieu, une série de conférences portant sur divers sujets intéressants les aînés.	Loisirs	Organismes du milieu, Amicale. UTA	X	X	X	Liste des conférences; nbre de participants
		Offrir des sorties de groupe pour assister à des spectacles, concerts ou autres; organiser le transport et la vente de billets.	Loisirs	Municipalités de la MRC, Amicale		X		Liste des sorties Nbr de personnes présentes
	Encourager les activités intergénérationnelles, sans distinction d'âge et de langage.	Faire des ententes avec les camps d'été et de jour afin que des activités intergénérationnelles soient planifiées dans leur programmation.	Loisirs	Camps Olier, de l'avenir, lac Marois, Agicoparc		X		Types d'activités intergénérationnelles
		Lors de la journée de la famille, organiser des tournois entre les aînés et les jeunes (Pétanque, cartes, jeu de fer, etc.).	Loisirs	Amicale	X	X	X	Nbre de personnes présentes Taux de satisfaction
		Mettre en place un programme des "Grands-mamans doudous".	Loisirs	Garderies		X		Nbre de personnes inscrites Taux de satisfaction
		Organiser des activités pour montrer aux jeunes à faire un arbre généalogique.	Loisirs	Société d'histoire et de généalogie	X			Nbre de jeunes inscrits Taux de satisfaction
		Faire la promotion du projet du jardin collectif et s'assurer de l'implication des citoyens de tous les âges.	Loisirs	PDH en Forme Coop Hélios	X	X	X	Site internet Bulletin municipal

# ADMINISTRATION, COMMUNICATION ET INFORMATION

CONSTAT "Connaître les services qui existent permet de mieux s'orienter lorsqu'on se retrouve dans le besoin."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Faire la promotion du vieillissement actif et des services qui y sont reliés.	Adopter le concept du vieillissement actif comme une représentation automatique concernant les décisions municipales reliées aux aînés.	Réaliser un plan de communication pour valoriser le concept du vieillissement actif.	Administration municipale	MRC	X	X	X	Plan de communication
		Sensibiliser et former les élus sur les principes associés au concept du vieillissement actif.	Administration municipale	MRC				Nbr de personne, en continu
	Améliorer les services d'informations de la municipalité.	Bonifier le rôle de la réceptionniste et la munir d'outils de référence adéquats afin qu'elle puisse répondre aux appels de première proximité et diriger les citoyens vers les organismes adéquats.	Administration municipale		X	X	X	Cahier de référence, satisfaction des appelants
		Monter une liste des adresses courriels des citoyens et envoyer ponctuellement de l'information.	Administration municipale	Loisirs	X	X	X	Liste complétée
		S'assurer que les communications écrites sont imprimées clairement en gros caractères, faciles à lire et formulées simplement.	Administration municipale	Loisirs	X	X	X	Taux de satisfaction
		Organiser des kiosques d'informations pour que le CSSS et autres organismes puissent discuter en face à face avec les aînés lors des activités de rassemblement (journée de la famille, etc.).	Loisirs	CSSS, MRC, Journée des aînés, amical	X	X	X	Nbr de personnes présente Taux de satisfaction
		Faire la promotion de façon récurrente, des services disponibles pour les aînés et proposés par les organismes publics (CSSS) et communautaires.	Loisirs	CSSS, MRC	X	X	X	Tirage 1000 copies/ an
	Améliorer le site internet de la municipalité.	Ajouter toutes les informations pertinentes, tels les règlements municipaux, les services, etc.	Administration municipale	Loisirs	X	X	X	Liste des informations
		Ajouter une page d'informations pour les aînés.	Administration municipale	Loisirs	X			La page
		Inclure des liens directs vers les programmes et services proposés par le gouvernement fédéral et provincial aux aînés, ainsi que vers le Bottin des ressources pour aînés de la MRC et celui de la TCRAL.	Administration municipale	Loisirs, MRC, TCRAL	X			La liste des liens

# SERVICES DE SANTÉ ET SOUTIEN À DOMICILE

CONSTAT "Les aînés ne savent pas que le CSSS peut les aider à demeurer le plus longtemps possible chez-eux."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
S'assurer que les aînés connaissent les services de maintien à domicile du CSSS des PDH.	Rendre plus accessibles les services offerts aux Aînés par le système de santé.	Faire une demande au CSSS afin que la vaccination massive soit offerte annuellement à Sainte-Anne-des-Lacs.	Administration municipale	Loisirs, CSSS, Normand Gamache (CSSS)				Nbre de personnes présentes Journée réalisée
		Faire des démarches afin qu'une personne ressource vienne rencontrer directement les aînés pour leur expliquer de vive voix les services offerts par le CSSS et répondre à leurs questions.	Loisirs	Amicale, CSSS	X	X	X	Présentation réalisée Nbre de personnes présentes
		Offrir des ateliers sur différents thèmes concernant la santé et les bonnes habitudes de vie.	Loisirs	Amicale, CSSS, organismes du milieu	X	X	X	Liste des ateliers Nbre de personnes présentes
		Publier un document d'information sur les services offerts aux aînés dans SADL à partir du document services aux aînés réalisé lors de la démarche MADA et le rendre accessible aux aînés.	Loisirs	Administration municipale	X	X	X	Tirage 1000 copies/ an Site Internet

# AMÉNAGEMENT URBAIN

CONSTAT "Certaines zones publiques sont dangereuses pour les aînés."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Mettre à jour certaines infrastructures municipales en tenant compte des besoins des aînés.	Adapter les lieux publics afin d'assurer une admissibilité universelle et améliorer la sécurité des aînés.	Prévoir une sur largeur pour piétons de chaque côté du chemin au centre du village.	Administration municipale	MTQ		X	X	Réalisation des travaux Surlargeur installée
		Créer et aménager des circuits piétonniers de différentes difficultés à travers la municipalité en mettant en valeur les zones de milieux humides (trottoirs de bois) et tenant compte des capacités physiques des aînés.	Loisirs	Club de plein air Associations de citoyens	X			Réalisation des travaux Nbre et lieux de sentiers
		Mettre aux normes, toilettes et rampes d'accès dans les bâtiments de la municipalité.	Administration municipale	MRC, GOUV.	X			Réalisation des travaux Toilettes et rampes d'accès aux normes
		Poursuivre l'aménagement de l'île Benoît : s'assurer que les sentiers tiennent compte des besoins spécifiques des aînés et du principe d'accessibilité universelle.	Loisirs	Club de plein air Associations de citoyens		X		Réalisation des travaux Sentiers à accessibilité universelle
	Définir et adopter un concept d'aménagement paysager autour des boîtes de casiers postaux.	Construire des abris, (comme à Piedmont), aménager des aires de stationnement, installer des bancs afin que les aînés puissent s'y reposer et s'assurer qu'un éclairage adéquat et suffisant est installé.	Loisirs	MRC, GOUV.			X	Réalisation des travaux Nbre d'abris, bancs, stationnements, éclairage
		Installer des bacs à récupération et des poubelles.	Environnement	Loisirs	X			Nbre de bacs et de poubelles installés
	Améliorer les infrastructures sanitaires et de loisirs au parc Henri-Piette.	Construire une toilette publique adaptée aux normes.	Administration municipale	Loisirs		X		Réalisation des travaux Toilette adaptée fonctionnelle
		Bonifier la zone de jeux en ajoutant un shuffle board, un jeu de fer et de croquet.	Loisirs	Amicale, MRC		X		Réalisation des travaux Nouveaux jeux installés
		Construire un abri-soleil, installer des bancs supplémentaires au terrain de pétanque et améliorer l'éclairage.	Loisirs	Amicale	X	X		Réalisation des travaux Abri-soleil, bancs installés, éclairage adéquat

# TRANSPORT

CONSTAT <i>"Les aînés ne sont pas familiers avec les services de transport collectifs qui existent».</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Augmenter le taux de fréquentation par transport collectif.	Faire connaître aux aînés les services de transport adapté et collectif offerts par le TACL et par l'Entraide bénévole	Faire paraître les informations sur les services disponibles dans le Journal des citoyens, le bulletin municipal l'étoile, sur le site internet, dans les hebdomadaires régionaux et la télévision communautaire.	Loisirs	TACL	X	X	X	Plan de communication Info diffusée dans chaque média
		Organiser un atelier d'information pour les aînés sur la façon d'utiliser les services de transport collectif du TACL.	Loisirs	Amicale des aînés	X			Nbre de personnes présentes Atelier réalisé
		Offrir le transport collectif lors de la Journée annuelle des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut.	Loisirs	TACL, Entraide bénévole	X	X	X	Transport offert Nbre de personnes

# SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

CONSTAT "La topographie municipale accidentée et les excès de vitesse sont propices aux accidents.»								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Que la municipalité de Sainte-Anne-des-lacs soit reconnue pour offrir un milieu de vie sécuritaire pour ses citoyens aînés.	Faire en sorte que la circulation routière soit plus sécuritaire et respectueuse des piétons.	Négocier avec la commission scolaire pour que les autobus scolaires respectent les limites de vitesse en tout temps.	Administration municipale	Commission scolaire des Laurentides	X	X	X	Vigilance et suivi Infos recueillies
		Négocier pour que des patrouilles de la SQ soient plus présentes pour contrôler la vitesse et le respect de la signalisation dans les rues et à certains endroits plus problématiques.	Administration municipale	SQ				Vigilance et suivi, entente conclue, Infos recueillis
		Améliorer la signalisation routière sur la route provinciale et les routes municipales et faire une éducation aux publics.	Administration municipale	GOUV.	X	X	X	Changements apportés Type de signalisation installée, éducation faite
		Faire une promotion pour que les vélos et les camions respectent les règlements de la route.	Loisirs	SQ, FÉDÉ cycliste, SAAQ	X	X	X	Plan de communication
		Faire une campagne de conscientisation pour que les conducteurs de tous types de véhicules (autos, motos, 4, roues, vélos) soient plus respectueux des aînés.	Loisirs	SQ, FÉDÉ cycliste, SAAQ	X	X	X	Plan de communication
		Offrir la formation «55 ans au volant» proposé par l'Association québécoise des retraités (AQRP).	Loisirs	AQRP, SAAQ		X		Nbre de personnes présentes Taux de satisfaction
	Informers les aînés des moyens à prendre pour améliorer la sécurité de leur personne, de leur demeure et de leurs biens.	Faire la promotion du programme PAIR auprès des aînés âgés vivant seuls.	Loisirs	SQ, Amicale	X	X	X	Plan de communication
		Créer un comité pour mettre en place le programme Bon voisin/bon œil.	Loisirs	SQ, Amicale		X		Création des comités par secteur retenu, nbre personnes
		Organiser des activités pour informer les aînés des mesures à prendre contre la fraude.	Loisirs	SQ, Amicale, MRC	X	X	X	Liste des activités Nbre de personnes présentes
	Améliorer les mesures de sécurité civile.	Mettre à jour le plan d'intervention d'urgence de la municipalité et le faire parvenir au CSSS et autres partenaires impliqués dans la sécurité civile.	Sécurité publique	CSSS, MRC	X			Plan d'intervention d'urgence réalisé

## Ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson



Ville de  
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson



En participant à la démarche MADA, le maire et les élus de la ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson reconnaissent l'importance d'améliorer les conditions de vie des aînés et de favoriser un vieillissement actif. Cette politique, résultat d'une mobilisation citoyenne, servira d'assise à leurs décisions, aux projets et événements futurs en fonction des besoins et des préoccupations des aînés.

Les principes directeurs de la politique MADA de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson sont:

- Offrir un milieu de vie accueillant, sécuritaire et stimulant
- Promouvoir un mode de vie sain et actif
- S'engager à poser des gestes en faveur des aînés
- Encourager les aînés à participer à l'amélioration de la qualité de vie
- Favoriser la participation des aînés au niveau social, économique, culturel, intellectuel et civique
- Développer le sentiment d'appartenance des aînés à l'égard de leur communauté
- Miser sur la concertation et le partenariat avec les intervenants locaux et régionaux

### SAINTE-MARGUERITE-DU-LAC-MASSON - POPULATION TOTALE

1981	1986	1991	1996	2001	2006	2008	2010	2011	2014
1 739	1 590	1 571	2 251	2 093	2 513	2 537	2 793	2 740	2 871

### PORTRAIT DES AINES - RECENSEMENT 2011

Caractéristiques selon l'âge	Total	M	F
Population totale selon l'âge	2 740	1 465	1 270
<b>Âge médian de la population totale</b>	<b>49,4</b>	<b>50,1</b>	<b>49,7</b>
55 à 59 ans	275	160	115
60 à 64 ans	255	140	120
65 à 69 ans	225	125	100
70 à 74 ans	145	85	60
75 à 79 ans	80	45	35
80 à 84 ans	40	25	20
85 ans et plus	20	10	10
Population totale de 55 ans et +	1 040	38,0%	
Population totale de 65 ans et +	510	18,6%	
Population totale de 75 ans et +	140	5,1%	
Personnes de 65 et + vivant seules	140	75	65

## Ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson (suite)

### Mot du maire

Chers citoyens, chères citoyennes,

Soucieuse d'améliorer les conditions de vie de ses aînés et de favoriser un vieillissement actif à tous les niveaux, la ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson est fière de s'être engagée dans une démarche Municipalité amie des aînés (MADA).

Le vieillissement de la population fait partie intégrante de notre réalité. Les personnes de 55 ans et plus représentent 38 % de la population de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson et ce pourcentage est appelé à augmenter dans un proche avenir. En adoptant cette politique MADA, le conseil de ville met en application sa volonté de soutenir nos aînés.

À la base d'un processus impliquant nos citoyens, la politique MADA que nous avons réalisée reflète les besoins actuels de nos aînés. Nous espérons que tous pourront profiter des actions municipales qui seront mises en place afin d'adapter notre milieu de vie à la réalité des aînés et rendre Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson plus accessible pour eux.

En terminant, je tiens à remercier tous les membres du comité, représentants d'organismes et représentants municipaux qui ont contribué à rendre possible cette politique MADA. Au final, c'est l'ensemble de notre communauté qui en bénéficiera.



### Comité MADA



Les noms des membres réguliers ayant siégé sur le comité jusqu'à la fin de la démarche sont indiqués à la page 12.

Merci à tous les membres du comité pour leur implication tout au long de la démarche MADA, ainsi qu'à toutes les personnes ressources qui se sont jointes ponctuellement afin d'alimenter les discussions par leur expertise!

## Gilles Boucher

### Ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson

#### Services disponibles pour les aînés

##### Hébergement

- Office municipal d'habitation de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- Une résidence privée pour aînés
  - Le moment présent (14 chambres avec services)

##### Participation sociale

- Organisation d'activités de rassemblement annuel
- Salle d'exercices
- Patinoire et parcours piétonnier sur le lac Masson
- Plage publique
- Tennis
- Maison et équipements pour les aînés
- Bibliothèque
- Parcs, aires de détente et jeux de pétanque

##### Communication

- Bulletin municipal (4 fois/an)
- Affichage et panneau extérieur
- Site Internet
- Présentoirs

##### Santé

- Coopérative de Santé de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- Santé amicale mensuelle

##### Club de l'Âge d'Or

- Toutes les activités pour les aînés sont gérées et organisées par le Club de l'Âge d'or. L'association reçoit une subvention de la ville, le prêt de locaux ainsi que l'aide de ressources humaines (service d'entretien, service des loisirs, etc.).
- Le Club de l'Âge d'or est très actif et est de plus en plus sensible à offrir des activités qui conviennent à la nouvelle génération des aînés, soit des activités pour se tenir en forme, comme des tournois de badminton ou toutes autres activités physiques.
- Tous les mercredis sont réservés aux activités du club de l'Âge d'or et 100 à 150 personnes y participent hebdomadairement.

##### Autres

- Société d'Histoire de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson/Estérel
- Société d'Horticulture et d'Écologie de Sainte-Marguerite/Estérel

# HABITATION ET MILIEU DE VIE

CONSTAT "L'absence d'habitation transitoire pour les aînés cause de l'anxiété car ils ne veulent pas quitter Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson!"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Diminuer l'exode des aînés de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson en leur proposant une offre de services en habitation convenant à leurs attentes et leurs besoins.	Assouplir des règles d'urbanisme.	Autoriser la construction de maisons jumelées.	CCU Dir. urbanisme Conseil		✓			- Secteurs identifiés - Règlement modifié - Nombre de permis
	Satisfaire les attentes et les besoins de la population aînée quant à son habitation future.	Sensibiliser le Service de l'urbanisme à assurer une veille quant à l'évolution des attentes et besoins futurs des aînés quant à l'habitation et faciliter la construction de maisons répondant aux besoins des aînés à l'intérieur du périmètre urbain.	CCU Dir. urbanisme Conseil		✓	✓	✓	- Rapport annuel du directeur
		Soutenir la construction de logements abordables pour aînés s'il y a une demande (Volet 2 - Accès-logis).	Dir. urbanisme	Agent de développement de la MRC	✓	✓	✓	- Selon la demande
	Soutenir les aînés dans l'obtention de subventions provenant des programmes d'aide au logement et des crédits d'impôt.	Organiser des séances d'information sur les programmes de subventions gouvernementales, les crédits d'impôt et toute autre forme d'aide financière qui favorisent les aînés.	Administration Communications	MRC Entraide Bénévole Âge d'or Dir. urbanisme		✓	✓	- Nombre de séances - Nombre de personnes (F/H)

# IMPLICATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

CONSTAT "Le bénévolat est en mutation. Les municipalités et les organismes devront se réorganiser pour attirer les nouveaux retraités baby-boomers"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Favoriser l'implication et participation sociale des aînés.	Mettre en place une structure et organiser des activités permettant une meilleure implication et participation citoyenne	Soutenir les organismes et associations d'aînés qui sont incorporés afin d'assurer la viabilité de leurs services (recrutement et formation des administrateurs, planification budgétaire, etc.).	Conseil Loisirs	CSSS Âge d'or Autres	✓	✓	✓	- Nombre de demandes - Subventions accordées
		Organiser mensuellement un déjeuner du maire.	Conseil		✓			- Nombre de déjeuners - Commentaires reçus
		Évaluer les possibilités de mettre en place des moyens pour que Sainte-Marguerite attire les touristes aînés.	Conseil Loisirs	CLD FADOQ		✓		- Sondage réalisé auprès des participants
		Impliquer le comité MADA dans le suivi du plan d'action.	Conseil	CA de l'âge d'or	✓	✓	✓	- Nombre de rencontres et de participants - Commentaires reçus
		Utiliser le site Internet de la Ville pour faire passer des messages d'intérêt public des organismes.	Communications	Organismes	✓	✓	✓	- Nombre de demandes provenant des organismes
		Ajouter le «Bottin des Services pour aînés MRC des Pays-d'en-Haut» dans l'envoi du compte de taxes.	Communications Trésorerie	MRC	✓	✓	✓	- Commentaires reçus - Nombre d'envois

# ACTIVITÉS SOCIALES ET DE LOISIRS

CONSTAT "Avec le déménagement du centre communautaire, les aînés ont perdu certains acquis!"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Reconnaître les aînés comme population cible dans le programme de loisirs de la municipalité.	Encourager les aînés à demeurer actifs.	Allouer une enveloppe budgétaire spécifique pour la vie sociale et récréative des aînés (ex. : Maison de l'âge d'or).	Loisirs	Âge d'or	✓	✓	✓	- Montants alloués - Commentaires reçus
		Réserver des plages horaires pour les aînés sur la nouvelle patinoire municipale	Loisirs	Âge d'or	✓	✓	✓	- Promotion - Taux d'utilisation
	Bonifier l'offre de services pour améliorer/maintenir les bonnes habitudes de vie des aînés.	Soutenir la création d'un comité bénévole pour la mise sur pied d'un club de marche et définir des circuits de marche dans le village.	Loisirs	Âge d'or	✓			- Promotion, Lieux - Nombre de participants
		Collaborer à l'organisation des conférences sur différents thèmes concernant la santé des aînés.	Loisirs	SQ CSSS, Âge d'or Coop Sore/ L'Antraidant		✓	✓	- Sujets et nombre de conférences - Taux de participation
		Participer à la Journée des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut	Loisirs		✓	✓	✓	- Nombre de participants - Promotion
	Bonifier l'offre de service en activités intergénérationnelles	Organiser annuellement des activités municipales intergénérationnelles	Loisirs	Âge d'or	✓	✓	✓	- Nombre de participants - Nombre et type d'activités - Promotion
		Initier et soutenir un projet intergénérationnel de jardin collectif.	Environnement	Coop Hélios SHESME Québec en Forme	✓			- Lieu - Nombre de participants

# COMMUNICATION ET INFORMATION

CONSTAT "Pour être impliqué il faut être bien informé."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Avoir une population âgée mieux informée.	Améliorer l'accès à l'information.	Publier le bulletin municipal Le Massonnais 4 fois par an.	Communication		✓	✓	✓	- Bulletin nombre de copies - Commentaires reçus
		Ajouter un onglet aîné sur le site internet de la Ville.	Communication			✓		- Onglet visible - Commentaires reçus
		Promouvoir les activités organisées par le Club de l'Âge d'or et les outils d'information disponibles pour les aînés par le biais du site internet et du bulletin municipal le Massonnais.	Communication	CSSS Organismes	✓	✓	✓	- Promotion - Articles diffusés
		S'assurer que tous les dépliants des organismes sont disponibles au pavillon Violette-Gauthier.	Communication	CSSS Organismes	✓	✓	✓	- Type de dépliants tenus à jour
	Faire la promotion du concept du "Vieillessement actif".	Publier des reportages et des photos gratifiant les aînés lors d'activités.	Communication		✓	✓	✓	- Nombre de photos et de reportages - Commentaires reçus

## SERVICES DE SANTÉ ET SOUTIEN À DOMICILE

CONSTAT <i>"Le manque de médecin est en grande partie responsable de l'exode des aînés!"</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Maintenir les aînés le plus longtemps dans leur domicile.	S'assurer que les aînés connaissent les services de santé qui leur sont proposés.	Faire une demande au CSSS pour qu'il mandate une personne ressource pour rencontrer directement les aînés dans leurs lieux de rassemblement afin de leur expliquer de vive voix les services offerts par le CSSS, répondre à leurs questions et offrir des ateliers sur différents thèmes concernant les aînés.	Communication	CSSS Âge d'or		✓		- Nombre de rencontres - Sujets traités
		Utiliser Le Massonnais pour faire régulièrement des rappels concernant les services du CSSS et ceux des organismes communautaires.	Communication	CSSS Organismes	✓	✓	✓	- Bulletin 4/an, tirage - Commentaires reçus

# AMÉNAGEMENT URBAIN

CONSTAT SUGGESTION " le mobilier urbain existant favorise peu la socialisation des aînés "								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Bonifier les infrastructures municipales afin d'inciter les aînés à demeurer actifs.	Développer un sentier pédestre en forêt (un kilomètre en boucle ou aller-retour) en arrière du HLM.	Aménager des zones de repos tout le long du sentier pédestre (bancs).	Administration Travaux publics Loisirs			✓		- Lieux - Nombre de bancs
		Installer un affichage adéquat informant les aînés de la durée et degré de difficulté du parcours du sentier pédestre.	Administration Travaux publics Loisirs			✓		- Nombre d'affiches
	Offrir aux aînés des lieux propices aux rencontres sociales.	Bonifier l'aménagement du parc à côté du presbytère de façon à stimuler les rassemblements des aînés (bancs et tables adaptés pour aînés).	Administration Travaux publics Loisirs				✓	- Nombre de bancs et tables
		Bonifier et aménager le mobilier urbain en fonction du vieillissement de la population (bancs de repos, table à pique-nique, poubelles, support à vélo, etc.) à différents endroits stratégiques de la ville.	Administration Travaux publics Loisirs		✓	✓	✓	- Nombre et types d'items (mobilier urbain)

# TRANSPORT

CONSTAT " Pour prendre les transports en commun il faut se rendre au village. Sans voiture ceci n'est pas facile. Donc les aînés sans auto ont tendance à déménager"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Faciliter l'accès aux services et activités aux aînés.	Faire connaître les services de transport adapté et collectif des Laurentides (TACL) et ceux de l'Entraide bénévole.	Mettre annuellement le dépliant des nouveaux horaires du TACL sur le site internet de la Ville.	Communication	TACL	✓	✓	✓	- Promotion - Dépliant affiché
		Promouvoir les services de transport adapté et collectif du TACL et les services de transport de l'Entraide bénévole dans les parutions du bulletin municipal Le Massonnais.	Communication	TACL Entraide bénévole	✓	✓	✓	- Promotion 4/an dans le Bulletin, tirage

# SURETÉ ET SÉCURITÉ

**CONSTAT** "Des mesures sont à prendre pour mieux informer les aînés et améliorer leur sécurité en cas de situations d'urgence."

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
S'assurer que les aînés sont bien informés des mesures à prendre pour assurer leur sécurité en tout temps.	Informer la population des ressources et services pour leur sécurité.	Collaborer avec les clubs sociaux afin d'organiser des causeries sur la sûreté et la sécurité.	Loisirs Sécurité Incendie	Âge d'or et autres	✓	✓	✓	- Nombre de causeries - Taux de participation
		Promouvoir annuellement la trousse 72 heures de survie sur le site internet, dans le bulletin Le Massonnais et par la poste.	Communication Sécurité Incendie		✓	✓	✓	- Promotion 4/an
	Mettre à jour les mesures de sécurité de la municipalité.	Mettre à jour le plan d'intervention de la Ville; en envoyer une copie au CSSS et informer la population.	Responsable sécurité civile		✓			- Plan mis à jour - Promotion
		S'assurer que les adresses civiques sont bien identifiées.	Service incendie		✓	✓	✓	- Lettres - Suivis
	Revoir et bonifier certaines signalisations municipales.	Entretien des lignes pour les traverses de piétons au coin du chemin Masson et de Sainte-Marguerite afin de les rendre plus visibles tout spécialement l'hiver.	Travaux publics		✓	✓	✓	- Entretien fait - Suivi et commentaires reçus
		Ajouter une aire de stationnement pour les personnes à mobilité réduite en face de l'église et réduire à un seul espace (au lieu de trois) devant le bureau de poste.	Travaux publics		✓			- Aire de stationnement réalisée

## Municipalité de Wentworth-Nord



Dans la municipalité de **Wentworth-Nord**, la mobilisation citoyenne est primordiale. En raison de sa situation géographique, les services régionaux sont rares, éloignés et peu accessibles. Composée à 52,4% de personnes âgées de plus de 55 ans, la municipalité, qui est divisée en trois secteurs distincts (Saint-Michel, Laurel et Montfort), place la vie communautaire au cœur de ses préoccupations.

- Laurel, situé au centre de la municipalité de Wentworth-Nord, accueille les services municipaux et la seule épicerie de la région. Sa population permanente est de plus en plus âgée et isolée. De ce fait plusieurs services communautaires y sont organisés et offerts.
- Montfort, situé en bordure de Morin-Heights, accueille une population majoritairement villégiatrice et touristique. Les associations des lacs sont très présentes, organisent et prennent en charge les activités sociales et sportives du secteur. Le Pavillon récréatif et communautaire de Montfort est un lieu de rassemblement et d'animations diverses.
- Saint-Michel est situé tout près de la ville de Lachute et sa population tend à utiliser les services de cette région. Composé de familles établies dans cette région depuis plusieurs décennies, sans oublier les villégiateurs qui sont devenus des citoyens à part entière, les citoyens de Saint-Michel ont su créer des services grâce à une entraide familiale et l'implication bénévole est très primée.

La municipalité de Wentworth-Nord travaille distinctement avec les trois secteurs afin d'apporter du soutien et combler les besoins distincts de chacune de ses communautés. Elle met tout particulièrement l'emphase sur l'offre de services à sa population âgée qui désire demeurer à domicile le plus longtemps possible et qui ne veut pas être obligée de se déraciner de sa communauté d'appartenance. Grâce à des démarches citoyennes et municipales, les citoyens Wentworth-Nord pourront recevoir, à compter du 1er septembre 2014, des services de soin du CSSS d'Argenteuil. Cette entente entre le CSSS des Pays-d'en-Haut et celui d'Argenteuil facilitera la vie de plusieurs aînés! Il ne manque qu'un système de transport secteur Saint-Michel.

### WENTWORTH-NORD - POPULATION TOTALE

1981	1986	1991	1996	2001	2006	2008	2010	2011	2014
521	593	789	1 039	1 121	1 353	1 413	1 439	1 440	1 500

### PORTRAIT DES AINES - RECENSEMENT 2011

Caractéristiques selon l'âge	Total	M	F
Population totale selon l'âge	1 440	765	675
<b>Âge médian de la population totale</b>	<b>55,8</b>	<b>56,1</b>	<b>55,6</b>
55 à 59 ans	180	85	95
60 à 64 ans	185	100	80
65 à 69 ans	165	90	70
70 à 74 ans	90	45	45
75 à 79 ans	75	45	30
80 à 84 ans	45	30	15
85 ans et plus	15	10	10
Population totale de 55 ans et +	755	52,4%	
Population totale de 65 ans et +	390	27,1%	
Population totale de 75 ans et +	135	9,4%	
Personnes de 65 et + vivant seules	95	50	40

## Municipalité de Wentworth-Nord (suite)

### Mot du maire

Chers citoyens, chères citoyennes,

À en croire certains, le vieillissement de la population serait un problème. Pourtant, dans la plupart des cultures, les aînés sont considérés comme une richesse collective – un trésor d'expérience, de connaissances et de sagesse – dont il faut prendre soin et de qui l'on peut apprendre des leçons inestimables.

À Wentworth-Nord, nous savons que sans nos aînés, bien des initiatives importantes pour notre collectivité n'auraient pas vu le jour chez nous. Nos aînés ont le temps, le désir et même le besoin de contribuer au développement de notre communauté. Il suffit de bien les connaître et de répondre à leurs aspirations pour avoir accès à ces trésors humains.

Voilà l'objectif de notre politique MADA : offrir à nos aînés les services dont ils ont besoin, les en informer, et mettre en place des lieux et des modalités pour mettre en valeur toute cette richesse humaine, tout en leur témoignant notre gratitude.



**André Genest, maire**

### Le comité MADA



Les noms des membres réguliers ayant siégé sur le comité jusqu'à la fin de la démarche sont indiqués à la page 12.

Merci à tous les membres du comité pour leur implication tout au long de la démarche MADA, ainsi qu'à toutes les personnes ressources qui se sont jointes ponctuellement afin d'alimenter les discussions par leur expertise!

## Municipalité de Wentworth-Nord (suite)

### Services disponibles pour les aînés

#### Participation sociale

- Réseau plein-air: sentiers pédestres, vélos, ski de fond, raquette, lacs
- Activités communautaires thématiques
- Ententes intermunicipales de la MRC des PDH
- Bibliothèque
- Pavillon Montfort: Activités culturelles et expositions
- Table de concertation Wentworth-Nord/Lac-des-Seize-Îles

#### Laurel: L'Étoile du nord

- Bingo, billard, jeu de poche, dards, pétanque
- Déjeuner dominical, souper mensuel communautaire
- Fêtes annuelles (champêtre, épluchette)

#### Saint-Michel: Groupe de la Sagesse

- Sorties de groupe, souper mensuel, activités thématiques
- Billard, bowling, cours divers
- Centre de conditionnement physique

#### Communication

- Échos des Clochers: Bulletin municipal (4 fois/an)
- Calendrier annuel municipal
- Présentoirs
- Site Internet

#### Santé

- Santé amicale mensuelle

#### Organismes communautaires

- Les Aidants de Laurel/Programme PAIR
- Les Ressources communautaires Sophie

#### Associations et clubs

- Associations des lacs
- Cercle des fermières
- Club Vicking
- Laurel ma Muse
- Paroisse Notre-Dame-des-Monts

# HABITATION et MILIEU DE VIE

<b>CONSTAT 1</b> <i>'Les aînés de Wentworth-nord veulent demeurer dans leur maison le plus longtemps possible.'</i> <b>2</b> <i>"Les aînés doivent avoir accès, dans leur milieu de vie, à leurs besoins essentiels."</i>								
OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Permettre aux aînés de Wentworth-nord de rester le plus longtemps possible dans leurs maisons et leur milieu de vie.	Offrir des possibilités aux aînés de continuer à habiter leur maison de manière à ce que leur logis soit accessible et réponde à leurs besoins, tant financièrement que physiquement.	Soutenir la création d'un comité de citoyens pour développer un projet de Coopérative de solidarité et de services en habitation.	Urbanisme Vie communautaire, Loisirs et Culture			x	Deux rencontres par an	
		Coopérer et collaborer avec la future Coopérative de solidarité et de services en habitation pour étudier les possibilités de susciter la réalisation d'un projet qui transformerait des maisons unifamiliales en coopérative d'habitation.		Agent de développement de la MRC Accès Logis		x	Organiser une rencontre avec la Coop	
	Soutenir les aînés dans l'obtention de financement provenant des programmes d'aide au logement et des crédits d'impôts.	Organiser des séances d'information sur les programmes de subventions gouvernementales, les crédits d'impôt et toute autre forme d'aide financière qui favorisent les aînés.	Vie communautaire, Loisirs et Culture.		x	Offrir une séance par an		
		Offrir un service d'accompagnement technique par des bénévoles expérimentés, pour soutenir les personnes aînés dans les différentes étapes du cheminement d'une demande de subvention ou toute autre demande gouvernementale.		Aidants de Laurel et WN, Club de la sagesse, Étoile du Nord Entraide bénévole		x	Monter une équipe de bénévoles	
Rendre chaque secteur de Wentworth-nord autonome quant à l'offre de services des besoins de base des aînés.	Développer des moyens incitatifs afin d'attirer des commerçants à s'établir dans les trois secteurs de la municipalité.	Encourager l'ouverture d'une station d'essence et le maintien de commerces dans le secteur de Laurel	Comité de développement économique	Coop de Laurel station CLD			x	Démarchage auprès de promoteurs
		Encourager le maintien à l'année d'un magasin général dans le secteur de St-Michel					x	Démarchage auprès de promoteurs
		Encourager le maintien d'un dépanneur dans le secteur de Montfort					x	Démarchage auprès de promoteurs

# IMPLICATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

CONSTAT <i>"L'implication citoyenne est le cœur de la communauté de Wentworth-nord!"</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Développer une concertation mieux organisée entre les partenaires en vue de soutenir l'implication citoyenne et de faciliter l'accès des aînés aux activités et services qu'on leur propose.	Maintenir et soutenir le mandat de la coordonnatrice à la vie communautaire.	Assurer la coordination de la Table de concertation: Mobilisation des partenaires, transfert d'informations et promotion des services offerts dans la région pour les aînés.	Vie communautaire, Loisirs et Culture			x		Organiser au moins quatre rencontres par année
		Centraliser et coordonner la communication entre les associations et les organismes locaux qui offrent des services aux aînés dans les trois secteurs.	Vie communautaire, Loisirs et Culture	Tous les organismes socio-communautaires municipaux, les associations de lacs et les commerces.		x		Diffuser au moins deux fois par an
		Soutenir les associations et les organismes locaux dans la coordination et l'organisation des services et des activités destinées aux aînés.				x		Soutenir au moins deux organismes par an
		Organiser ponctuellement des rencontres informelles avec les organismes des trois secteurs pour un échange d'informations et le développement de partenariat pour des projets spécifiques;				x		Organiser trois rencontres par an
		Publiciser les activités organisées par les groupes de citoyens, les associations et les organismes locaux.				x		Publier deux fois par an

# ACTIVITÉS SOCIALES ET DE LOISIRS

CONSTAT "Certains aînés de Wentworth-nord sont très isolés."								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Améliorer l'offre de service en loisirs et en activités physiques afin qu'elle soit adaptée et accessible pour l'ensemble des aînés des trois secteurs.	Bonifier l'offre de service d'activités intellectuelles et culturelles	Organiser un service de livraison pour la bibliothèque dans différents points de dépôt (Montfort, St-Michel).	Vie communautaire, Loisirs et Culture			x		Mise sur pied un service de livraison – une rencontre par mois
		Faire la promotion de la culture.	Vie communautaire, Loisirs et Culture	Fermières de Saint-Michel, Laurel Ma muse, Galerie Montfort		x		Promouvoir au moins deux fois par an dans le bulletin municipal
	Bonifier l'offre de service d'activités sociales	Donner des ateliers de cuisine santé pour les aînés.	Vie communautaire, Loisirs et Culture	Organismes sociaux de Wentworth-Nord		x		Organiser quatre ateliers par an
	Bonifier l'offre de service d'activités physiques	Mettre sur pied des clubs de marche pour aînés et aménager des aires de repos.	Vie communautaire, Loisirs et Culture	Groupe la Sagesse L'Étoile du nord	x			Mise sur pied d'un club de marche
	S'assurer de conserver une culture intergénérationnelle lors de l'organisation d'activités.	Évaluer la possibilité de partir un projet de jardin collectif intergénérationnel.		Coop Hélios PDH en forme	x			Évaluation à produire
		Informers les aînés et les encourager à s'inscrire au programme de "Papier et mamie ressources"		Maison de la famille et CSSS	x			Promouvoir le programme
	Encourager tous les aînés des 3 secteurs, isolés et/ou semi-autonomes à participer aux activités	Organiser du transport collectif ou du covoiturage pour que tous les aînés puissent assister aux activités		Entraide bénévole TACL Aidants de Laurel		x		Nombre de transports organisés
		Faire du repérage des personnes démunies et leurs transmettre des informations concernant les activités et les services disponibles		Visite annuelle des pompiers Porte à porte Références de voisins Aidants de Laurel		x		Nombre d'envois d'information et de personnes rejointes

# EMPLOYABILITÉ

CONSTAT <i>"Les services de soutien en emploi ne sont pas accessibles à Wentworth-nord!"</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Favoriser toutes les mesures permettant aux aînés des moyens de rester actifs et de se sentir utiles.	Investir dans la région de Wentworth-nord pour accroître l'offre d'emploi aux aînés qui désirent demeurer actifs	Négocier des ententes pour que des services de soutien à la recherche d'emploi 50+, soient offerts à Wentworth-nord.		CLD CLE CIEL Cap Emploi	X			Négocier une entente pour un service
		Favoriser le travail autonome et le réseautage.				X		Nombre de citoyens rejoints
		Faire les démarches pour que les aînés de Wentworth-Nord puissent bénéficier des services de la coopérative Marteau et Plumeau et que des travailleurs aînés de Wentworth-nord puissent être engagés pour ces travaux.	Conseil municipal	Organismes sociaux communautaires municipaux Table des aînés de la MRC PDH	X			Nombre de citoyens bénéficiant des services
		Promouvoir les avantages du travail déclaré et encourager les aînés à s'inscrire comme travailleurs dans des coopératives de solidarité.		CLE	X			Nombre d'aînés rejoints

# COMMUNICATION ET INFORMATION

CONSTAT " L'aide est plus facile à trouver quand on sait où chercher et que l'information est bien organisée!"								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Améliorer l'accessibilité à l'information, la bonifier et mettre en place des moyens afin que celle-ci soit à jour.	Faire la promotion des activités de loisirs, sociales et communautaires organisées pour les aînés.	Encourager et soutenir les associations dans la création d'une chaîne téléphonique pour faire la promotion de leurs activités et transmettre des informations générales au besoin.	Vie communautaire	Organismes sociaux de WN	x			Mise sur pied d'une chaîne téléphonique et nombre d'utilisateurs
		Installer dans chacun des 3 secteurs, un panneau d'affichage extérieur (lumineux ou manuel) annonçant les activités.	Travaux publics		x			Installer trois panneaux d'affichage
		Encourager les aînés à fournir leur adresse courriel afin de faire partie d'une liste d'envoi informatisée.	Vie communautaire	Organismes sociaux de WN	x			Nombre de courriels recueillis
		Actualiser et rendre plus interactif le site internet de la ville.			x			Site internet actualisé
		Évaluer la pertinence d'ouvrir une page Facebook pour la municipalité.	Idem		x			Création page FB
	Soutenir la création d'un comité d'accueil pour accueillir les nouveaux résidents aînés.	Rencontrer les nouveaux résidents aînés.	Idem			x		Nombre de rencontres
		Remettre une pochette d'accueil contenant toutes les informations relatives aux associations et services.	Idem			x		Nombre de pochettes remises
		Offrir une possibilité de parrainage lors d'une première sortie.	Idem	Organismes sociaux		x		Nombre de parrainages offerts
	Faire connaître l'offre de services facilitant le maintien à domicile des aînés.	Fournir aux réceptionnistes de la municipalité des outils de références adéquats et en assurer la mise à jour régulière.	Idem				x	Nombre d'outils de référence fourni
		Installer un présentoir dans un lieu public (dans chacun des 3 secteurs) et le tenir à jour en commandant les dépliants de tous organismes qui offrent des services aux aînés.	Idem	CSSS Table des aînés		x		Installation d'un présentoir
		Mettre des bulles dans Échos des clochers, pour informer les aînés où trouver le "Guide des programmes et services gouvernementaux" ainsi que le "Bottin des ressources familiales de la MRC".	Idem	L'Écho		x		Nombre de publications

# SERVICES DE SANTÉ ET SOUTIEN À DOMICILE

CONSTAT <i>"Partir de St-Michel pour se rendre à Ste-Adèle pour changer un pansement est inacceptable."</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
S'assurer que les aînés de Wentworth-nord aient accès à des services de soins à proximité de leur domicile	Négocier des protocoles de service avec l'Agence de santé et des services sociaux.	Négocier avec le CSSS des PDH afin que deux points de service pour la vaccination massive annuelle soient annuellement organisés à Wentworth-nord: St-Michel et Laurel.	Conseil municipal	1ers répondants et organismes sociaux	x			Nombre de cliniques de vaccin – une fois l'an
		Déjà fait, enlever? Négocier des ententes spécifiques avec le CSSS des PDH (et Argenteuil) afin que les signalements provenant des organismes du milieu soient priorités afin qu'un processus d'évaluation soit enclenché rapidement.	Conseil municipal	Idem				Nombre d'ententes négociées
		S'assurer auprès de la MRC que les ambulances soient plus nombreuses, qu'elles soient adaptées pour le territoire et que les GPS soient à jour.	Conseil municipal	MRC CSS	x			Augmentation du nombre d'ambulances

# SERVICES COMMUNAUTAIRES

CONSTAT <i>'Les aînés de Wentworth-nord veulent demeurer dans leur maison le plus longtemps possible, mais ils ont besoin de services!'</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
Établir des zones de collaboration entre le milieu municipal ainsi que le milieu communautaire.	Élaborer et adopter une politique de reconnaissance des organismes et associations communautaires dispensant des services aux aînés.	Définir les critères de reconnaissance des organismes et associations appelés à interagir avec le service de la vie communautaire.	Vie communautaire	Tous les organismes sociaux de WN	x			Établissement des critères de reconnaissance
		Identifier les services et le niveau de soutien dont les organismes et associations reconnus bénéficient afin d'appuyer leurs actions.			x			Nombre d'organismes identifiés
		Déterminer les obligations des organismes et associations reconnus en regard des avantages consentis.			x			Définir les obligations
	Organiser annuellement une Journée communautaire aînée.	Inviter les organismes, associations, instances publiques et parapubliques à tenir des kiosques d'information lors de l'organisation annuelle d'une journée communautaire.	Service de la vie communautaire	Partenaires de la Table de concertation				Nombre de kiosques lors de la journée communautaire
	Soutenir la mise sur pied d'un projet d'Échange de services (TROC) à travers la municipalité.	Mettre sur pied un comité et développer une liste de besoins et services.	Vie communautaire	Minimum un organisme par pôle	x			Mise sur pied du comité et deux rencontres par an

# AMÉNAGEMENT ET ACCESSIBILITÉ

CONSTAT «Certaines installations publiques demandent à être améliorées pour en faciliter l'accessibilité»								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
	Améliorer la fréquentation des parcs par les aînés.	Installer des modules de jeux récréatifs pour les aînés.	Loisirs				x	Installer au moins trois modules
	Améliorer l'éclairage autour des édifices publics.	Améliorer l'éclairage au stationnement et à l'entrée du bâtiment municipal de Saint-Michel.	Travaux publics		x			Augmentation du nombre de lampadaires
	Améliorer l'accessibilité des édifices publics et espaces communautaires.	Améliorer l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite aux bâtiments et toilettes des édifices municipaux dans tout WN et encourager les organismes communautaires à faire de même.	Travaux publics		x			Travaux réalisés
		Changer les toilettes du centre communautaire de Saint-Michel pour les mettre aux normes.	Travaux publics		x			Travaux réalisés
	Augmenter la participation des aînés aux événements organisés à Laurel.	Collaborer avec le Club l'Étoile du Nord lors de leurs activités. Note : il me semble que ceci devrait plutôt aller dans activités sociales et de loisirs	Loisirs	Tous les organismes	x			Nombre de rencontres avec le club

# TRANSPORT

CONSTAT <i>L'éloignement et la répartition en trois pôles de services rendent plus difficile la desserte par le TACL</i>								
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS
					2015	2016	2017	
S'assurer que les aînés de Wentworth-nord aient accès à des services de transport adaptés et collectifs à proximité de leur domicile.	Fournir une meilleure desserte TACL aux aînés de Saint - Michel qui sont beaucoup plus près de Lachute que de ceux des Pays d'en-Haut.	Conclure une entente spéciale entre le Transport adapté et collectif des Laurentides (TACL) et la MRC d'Argenteuil pour desservir les résidents de Saint-Michel.	Conseil municipal	Club de la sagesse TACL, MRC		x		Entente réalisée
	Conserver le service de taxibus comme moyen de rabattement vers le circuit d'autobus.	Faire les démarches auprès des responsables de la MRC et du TACL pour que le service de taxibus continue d'être offert annuellement à Wenworth-nord.	Conseil municipal				x	Poursuite du service
	Faciliter aux aînés l'accès au nouveau service de covoiturage du TACL.	Agir à titre de répartiteur municipal pour les aînés qui n'auraient pas accès à internet et qui désireraient bénéficier du covoiturage	Conseil municipal				x	Nombre de pairages conclus
	Faciliter le remplissage du questionnaire pour bénéficier du transport adapté du TACL.	Demander au TACL de simplifier le formulaire et réduire le nombre de pages.	Conseil municipal	TACL, MRC			x	Formulaire simplifié

# SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

CONSTAT «La vitesse sur les routes, l'absence de numéros civiques à plusieurs endroits et le manque d'information de la population posent des problèmes de sécurité.»									
OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS CONCRÈTES	PORTEUR MUNICIPAL	PARTENAIRES SOUHAITÉS	PLAN TRIENNAL			INDICATEURS	
					2015	2016	2017		
Assurer un milieu de vie sécuritaire aux aînés.	Sensibiliser la population aînée aux mesures à prendre pour assurer leur sécurité.	Passer par les enfants des aînés pour transmettre de l'information sur certains services disponibles pour assurer la sécurité de leurs parents.	Vie comm				x	Nombre de citoyens rejoints	
		Créer un programme d'entraide entre voisin (contacts personnalisés) et explorer la formule marrainage et parrainage.					x	Création du programme	
		Faire connaître le programme PAIR et les Appels Bon matin.		Aidants de Laurel Entraide bénévole	x				# de publications dans bulletin
		Promouvoir le programme Échec au crime.		SQ	x				Nombre de publication
		Renforcer les mesures pour que les adresses civiques visibles de la route soient installées à toutes les résidences.		Pompiers	x				Nombre de résidences ciblées
		Mettre l'information concernant les services et numéros de la SQ sur le site web de la municipalité.			x				Site web comporte info
	Rendre les routes plus sécuritaires pour les piétons et pour les cyclistes.	Mettre une zone de 40 km dans les secteurs des centres communautaires de Saint-Michel, Laurel, au Pavillon Montfort et au corridor aérobic et demander à la SQ de surveiller ces endroits.	Travaux publics	SQ		x			Nombre de zones modifiées à 40 km/hre
		Demander au MTQ de mettre des indications de km le long de la route principale entre Montfort et Saint-Michel..		MTQ		x			Un contact avec le ministère
		Mettre des sur largeurs sur les routes municipales et demander au MTQ de mette des sur largeurs sur les routes provinciales.						x	Nombre de km avec surlargeur
		Demander à la MRC d'avoir des routes plus sécuritaires de secteur en secteur (3).						x	Nombre de demandes à la MRC
		Mettre une sur largeur sur le chemin Millette et y ralentir le trafic notamment dans la portion appelée «le labyrinthe» par diverses mesures (à décider): des dos d'âne ou des poteaux dans le milieu, des bacs à fleurs, une chicane, un indicateur de vitesse.		SQ				x	Travaux effectués
		Mettre des panneaux de signalisation là où le corridor aérobic traverse la route.					x		Nombre de panneaux installés
		Installer un panneau «chevreuils» à la Rivière perdue et un panneau d'arrêt à l'église de Laurel.	Travaux publics				x		Panneau installé

## 7- Conclusion

La démarche MADA a duré près de deux ans. Ce fut l'une des plus vastes mobilisations citoyennes et elle constitue une reconnaissance de l'importance qu'accorde la MRC des Pays-d'en-Haut à ses citoyens aînés et de la priorité qu'elle accordera à l'avenir pour améliorer leur qualité de vie.

L'élaboration de cette politique des aînés, en partenariat avec toutes les municipalités du territoire, signifie d'une part, la compréhension des décideurs à l'harmonisation des actions en faveur des aînés et, d'autre part, affirme la volonté de ces derniers à assurer aux aînés un cadre de vie favorisant leur épanouissement et le vieillissement actif.

La démarche de réalisation de cette politique des aînés a permis de mieux comprendre les besoins et les attentes des personnes âgées de plus de 55 ans vivant sur notre territoire. Elle souscrit par le fait même, que la MRC se soit dotée d'un cadre de référence permettant une planification détaillée d'actions concrètes, dont la réalisation sur une période triennale, bonifiera la qualité de vie des aînés.

Procéder à la mise en œuvre des onze plans d'action permettra à court, moyen et long terme une dynamique territoriale plus consciente de sa croissance démographique, énergique et diversifiée, contribuant à la qualité de vie de tous les citoyens de la MRC des Pays-d'en-Haut.

## 8- Remerciements

La MRC des Pays-d'en-Haut aimerait souligner la contribution des personnes suivantes qui ont participé à l'élaboration de la première politique des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut :

- Les membres du comité MADA de la MRC et de chacune des municipalités qui ont assuré une présence soutenue et qui ont permis la réalisation de cette démarche collective bénéficiant aux aînés du territoire ;
- Les responsables des questions des aînés (RQA) des dix municipalités de la MRC qui ont pris la responsabilité de faire avancer la cause des aînés dans leurs milieux respectifs;
- Le personnel de la MRC et des municipalités locales qui ont assuré un suivi rigoureux du dossier de la politique des aînés afin d'en assurer sa réalisation;
- Le conseil des aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux ;
- Le Carrefour action municipale et famille;
- Madame Christine Gouin et madame Monique Prieur, chargées de projet MADA de la MRC qui ont fait un travail d'accompagnement auprès des municipalités du territoire.

La réalisation de cette politique des aînés a été rendue possible grâce à la collaboration de nombreuses autres personnes. La MRC des Pays-d'en-Haut tient à remercier toutes celles et ceux qui ont collaboré, de près ou de loin, à faire de cette politique un outil incontournable pour les administrations municipales du territoire.

## 9- Bibliographie

Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés 2014
MRC-CLD des Pays-d'en-Haut : ÉNONCÉ DE VISION STRATÉGIQUE 2011-2020 en matière CULTURELLE, ÉCONOMIQUE, ENVIRONNEMENTALE et SOCIALE, dans une perspective de DÉVELOPPEMENT DURABLE
Statistiques Canada, Profil des communautés de 2011 « Les Pays-d'en-Haut »
Institut de la statistique du Québec , Bulletin statistiques régionales, édition 2013
Plan stratégique 2011-2015, CSSS des Pays-d'en-Haut, adopté le 25 janvier 2012
Plan local d'action concertée pour l'économie et l'emploi (PLACÉE) 2014-2016 du CLD des Pays-d'en-Haut
Coup d'œil sociodémographique   Numéro 31 Institut de la statistique du Québec, Mars 2014
La maltraitance envers les aînés, Portrait des données, Région des Laurentides, Décembre 2011, Agence de la Santé et des Services sociaux des Laurentides
La participation sociale des aînés dans une perspective de vieillissement en santé: réflexion critique appuyée sur une analyse documentaire (2008)
Statistique Canada, <i>Enquête sur les travailleurs âgés</i> , 2008.
<i>Retraite, santé et emploi chez les personnes de 55 ans et plus</i> , L'emploi et le revenu en perspective, Statistique Canada, 2011.
Profil socioéconomique et caractéristiques du marché du travail MRC Les Pays-d'en-Haut, comité d'Emploi-Québec Laurentides, Octobre 2010
Projet sur l'intégration des personnes de 50 ans et plus dans l'industrie touristique, Conseil québécois des ressources humaines en tourisme, Janvier 2010
Garde-Manger des Pays-d'en-Haut, Rapport annuel 2013-2014